

CONGRESO EVALUACIÓN INTERNACIONAL DE EDUCACIÓN 2021





Actividad Tutoral e Índices Académicos del PE en Química Clínica Periodo Primavera
2020 y Otoño 2023

Alberto Tapia Cortés Universidad Autónoma de Tlaxcala

20174673@uatx.mx

Giselda Mena Muñoz
Universidad Autónoma de Tlaxcala
gmenam@uatx.mx

Lisbet Argüelles Martínez Universidad Autónoma de Tlaxcala

arguellesml@hotmail.com

Resumen:

El trabajo evalúa el cumplimiento y la actividad tutoral que realizan los tutores del PE en Química Clínica, se evaluaron los indicadores del proceso de tutorías del Sistema Institucional de Autogestión de la Calidad (SIAG): porcentaje de estudiantes con tutor asignado, porcentaje de cumplimiento de tutorías y la evaluación del desempeño del tutor y se relacionan con los índices del aprovechamiento académico obtenido por la matricula estudiantil: promedio ordinario, índice de aprobación en ordinario, porcentaje de unidades de aprendizaje con aprobación ordinaria igual o mayor al 80% y el número de estudiantes con al menos una unidad de aprendizaje reprobada por parcial en el periodo. Los índices de aprovechamiento académico que se evaluaron fueron los registros del Sistema Integral de Información Administrativa (SIIA) de primavera 2020 a otoño 2023, se analizaron por medio de estadísticas descriptivas, se describen en porcentajes y se presentan en gráficos.

Palabras clave: Cumplimiento, Indicadores, Actividad, Tutor, Índices académicos Justificación:

El Modelo Humanista Integrador basado en Competencias (MHIC) de la Universidad Autónoma de Tlaxcala (UAT) sustenta, a través del Sistema Institucional de Tutorías (SIT), un espacio claro, práctico e integral del desarrollo de las capacidades intelectuales, la aplicación del conocimiento adquirido y la búsqueda del bien común, tanto del docente tutor como del tutorado, pues logra establecer estas dimensiones del aprendizaje con el proceso humano formativo de sus actores. En este contexto, cuando el estudiante presente algún problema académico o personal, el tutor lo canalizará a la instancia pertinente para restaurar la afectación que merme el sano desarrollo



CONGRESO EVALUACIÓN INTERNACIONAL 2024





del tutorado durante su proceso estudiantil, ya que no basta con un diagnóstico y canalización, sino más aún el tutor lo acompaña en el seguimiento y evaluación de tal situación hasta su cabal resolución (Reglamento de Sistema Institucional de Tutorías, UAT 2014).

La actividad y el acompañamiento tutoral que realizan el colegiado de tutores de la licenciatura en Química Clínica, es a partir de lo establecido por el sistema institucional de tutorías (SIT), el Reglamento Institucional de Tutorías en las que se describe sus actividades y la normativa de sus funciones y por otra parte está él proceso de tutorías y asesorías académicas del SIAC en el que se describen los indicadores a cumplir en el periodo escolar (primavera y otoño), a través de las diferentes actividades que desempeñan los docentes tutores que integran el colegiado de tutores del PE en Química Clínica. Estás actividades y funciones de cada tutor pueden contribuir a disminuir y prevenir los bajos índices de reprobación estudiantil y a mejorar los resultados de los índices de aprovechamiento académico del PE, a través del acompañamiento tutoral que el docente tutor les brinda a los estudiantes que tiene asignados con tutorados en el trascurso de su formación académica de 1er a 10mo semestre. La cobertura de la asignación tútoral de estudiantes con su tutor de la licenciatura en Química Clínica de acuerdo a los resultados del cumplimiento de los indicadores planteados en los objetivos de la política de calidad del periodo de primavera 2020 a otoño 2023 se han cumplido; esto a partir de los resultados obtenidos de los indicadores del Sistema Institucional de Gestión de la Calidad (SIGC) en el periodo de primavera 2020 que se obtuvo: un 96% de matrícula estudiantil con tutor asignado, un 88% de matrícula estudiantil con tutorías registradas en SIIA, un 82% del reporte de cumplimiento de tutorías 704-RG-15 SIIA y un 88% de evaluación del desempeño 400b-RG-55 de tutor SIIA y en comparación con el periodo de otoño 2023 se obtuvo un: 100% de matrícula estudiantil con tutor asignado, un 99% de matrícula estudiantil con tutorías registradas en SIIA, un 93% del reporte de cumplimiento de tutorías 704-RG-15 SIIA y un 92% de evaluación del desempeño 400b-RG-55 de tutor SIIA. De acuerdo a los resultados de los indicadores del cumplimiento de la actividad tutoral que se han obtenidos entre ambos periodo citados, se plantea realizar una análisis de los resultados obtenidos de la actividad tutoral y relacionarlos con los índices de aprovechamiento académico de la licenciatura, a partir plantear la siguiente pregunta: ¿La actividad y función del tutor como quía y orientador académico influenciará a los tutorados para mejorar su aprovechamiento académico y con esto se mejoren los índices de aprovechamiento académico de la licenciatura? De igual manera proponer la siguiente hipótesis: La actividad y el acompañamiento tutoral que realizo el colegiado de tutores del PE en los periodos de primavera 2020 a otoño 2023,



CONGRESO EVALUACIÓN INTERNACIONAL 2024





contribuyeron a mejorar los resultados de los índices de aprovechamiento académico. El siguiente objetivo de esta investigación: Evaluar el cumplimiento de los indicadores del acompañamiento tutoral que realiza el tutor y relacionarlos con los índices de aprovechamiento académico de la licenciatura

Enfoque conceptual:

La tutoría es un proceso fundamental en la formación de los estudiantes universitarios (Navarro, 2013). En el trascurso de este proceso de formación los tutores (docentes de la licenciatura) realizan actividades y funciones tutórales, las cuales sirven de guía, orientación y acompañamiento académico, personal, social y hasta afectivo en el alumno (estudiante) y están enfocadas en coadyuvar en la adaptación del ambiente universitario, teniendo como objetivo estas actividades tutórales desarrollar habilidades, actitudes y aptitudes que mejores su trayectoria académica del estudiante e impacten en su formación no sólo profesional; sino también con una calidad humana de responsabilidad psicosocial en su vida. Como estrategia, la tutoría en general se ha enfocado en brindar herramientas que contribuyan al logro académico, con lo cual se ha aportado a la personalización de los procesos educativos. Cuando en torno a la tutoría se definen propósitos, estructuras, organización, apoyos, recursos, mecanismos de apoyo y sistemas de evaluación, se configuran programas de tutoría (De la Cruz, 2017).

Estrategia metodológica:

El tipo de estudio de esta investigación es descriptivo longitudinal, en el que se evaluaron los resultados de los indicadores de los periodos de primavera 2020 a otoño 2023, en cada periodo se analizó la matrícula estudiantil asignada con su tutor, las actividades del colegiado de tutores, los indicadores de índice de promedio, índice de aprobación de ordinario, se realizó un análisis del porcentaje de las unidades de aprendizaje (UAp) con aprobación en ordinario igual o mayor al 80%, así como también se describe el número de estudiantes con al menos una unidad de aprendizaje reprobada por parcial en el periodo. El análisis de los datos se obtuvo de los resultados de los registros de que obtienen a través del SIIA, de los periodos semestrales antes citados. La evaluación del cumplimiento de los indicadores de la actividad tutoral se evaluaron por medio de los resultados obtenido de los registros de: reporte general de matrícula tutorada del periodo 704-RG-16, reporte de cumplimiento de tutorías 704-RG-15, evaluación del desempeño del tutor 400b-RG-55 de los periodos de primavera 2020 a otoño 2023. Se analizó la evolución del cumplimiento de los indicadores (Actividad tutoral) y se compararon con los



CONGRESO EVALUACIÓN INTERNACIONAL 2024





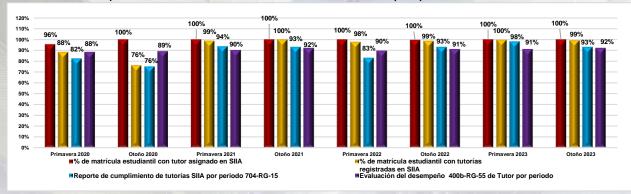
resultados de los índices del aprovechamiento académico del PE, por medio de estadísticas descriptivas.

Resultados y Conclusiones:

Los resultados obtenidos de los indicadores de la actividad tutoral como se demuestra en el gráfico 1 se observa un cumplimiento por encima del 80% al 100% en los periodos de primavera 2020 a otoño 2023, lo que representa cualitativamente que el acompañamiento que brinda el tutor tiene impacto de percepción significativa para los turados, pues evalúan el desempeño del tutor por encima del 85% en todos los periodos. Por otra parte, la Tabla 1.- Análisis de la actividad tutoral y su relación con los índices de aprovechamiento académico la evaluación obtenida de los resultados de los índices de aprovechamiento académico se identifica un aumento de porcentaje significativo comparando el periodo de primavera 2020 vs otoño 2023, el promedio ordinario aumento 0.4%, un 4% en el índice de aprobación en ordinario, una disminución de 211 estudiantes menos con por lo menos una unidad de aprendizaje reprobada por parcial en el periodo y en % unidades de aprendizaje con aprobación ordinaria igual o mayor al 80% se identifica un 2% de disminución. Como conclusión se identifica que los resultados de los índices de aprovechamiento académico evaluados son satisfactorios porcentualmente, ya que se encuentra con encima del 90%, existe relación las actividades y funciones del tutor ya que se obtienen una evaluación del desempeño del tutor en todos los periodos por encima del 85%. Este resultado de evaluaciones que se observa responde a la hipótesis planteada, a la pregunta de investigación y da respuesta al objetivo de la investigación y se concluye que: el acompañamiento que otorga el tutor tiene relación e influencia con el aprovechamiento académico del estudiante y mejora los índices de aprovechamiento académico de la licenciatura.

Tablas y figuras

Gráfico 1.- Cumplimiento indicadores de la actividad tutoral por periodos



Fuente directa del análisis del cumplimiento actividad tutoral e índices académicos del PE en Química Clínica periodo primavera 2020 y otoño 2023.



CONGRESO EVALUACIÓN INTERNACIONAL 2024 DE EDUCACIÓN 2024





Tabla 1.- Análisis de la actividad tutoral y su relación con los índices de aprovechamiento académico

Indicadores del cumplimiento de la actividad tutoral e indicadores de índices de aprovechamiento académico	Primavera 2020	Otoño 2020	Primavera 2021	Otoño 2021	Primavera 2022	Otoño 2022	Primavera 2023	Otoño 2023	Diferencia entre primavera 2020 y otoño 2023
% de matrícula estudiantil con tutor asignado en SIIA	96%	100%	100%	100%	100%	99%	100%	100%	4.5%
% de matrícula estudiantil con tutorías registradas en SIIA	88%	76%	98%	99%	97%	98%	99%	99%	11%
Reporte de cumplimiento de tutorías SIIA por periodo 704-RG- 15	82%	76%	93%	93%	83%	93%	98%	93%	11%
Evaluación del desempeño 400b- RG-55 de Tutor por periodo	88%	89.0%	90.0%	92.0%	90%	91%	91%	92%	4%
Promedio Ordinario Final	8.5	8.5	8.6	8.6	8.6	8.7	8.6	8.9	0.4%
(%) Índice de aprobación en ordinario de matrícula estudiantil	93%	99%	97%	94%	96%	96%	94%	97%	4%
% unidades de aprendizaje con aprobación ordinaria igual o mayor al 80%	100%	100%	98%	91%	97%	98%	97%	98%	2.0%
No. de estudiantes con al menos una unidad de aprendizaje reprobada por parcial en el periodo	386	547	221	336	287	254	279	175	211

Fuente directa del análisis del cumplimiento actividad tutoral e índices académicos del PE en Química Clínica periodo primavera 2020 y otoño 2023.

Referencias:

De la Cruz Flores, Gabriela. (2017). Tutoría en Educación Superior: análisis desde diferentes corrientes psicológicas e implicaciones prácticas. CPU-e. Revista de Investigación Educativa, (25), 34-59.

Díaz Díaz, J., Bravo López, G., González Puerto, Y., Hernández Pérez, E., Menes Ortega, L., & Bratuet Abreus, Y. (2012). El papel del tutor en la Educación Superior. MediSur, 10(2), 90-94. Lobato Fraile, C., & Guerra Bilbao, N. (2016). La tutoría en la educación superior en Iberoamérica: Avances y desafíos. EDUCAR, 52(2), 379-398.

Liliana Aguirre Benítez, E., Herrera Zamorano, B., Vargas Huicochea, I., Ramírez López, N., Aguilar Vega, L., Aburto-Arciniega, M., & Guevara-Guzmán, R. (2018). La tutoría como proceso que fortalece el desarrollo y crecimiento personal del alumno. Investigación En Educación Médica, 7(25), 3-9.

Martínez Clares, P., Pérez Cusó, J., González Morga, N., González Lorente, C., & Martínez Juárez, M. (2020). La Tutoría universitaria vista por sus alumnos: Propuestas de mejora. Revista De La Educación Superior, 49(195), 55-72.

Rodríguez Pérez, I., (2017). La calidad de la educación superior y la reestructuración del programa de tutoría. RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, 8(15).