

El aprendizaje colaborativo como estrategia para el desarrollo de competencias lingüísticas y profesionales en la clase de inglés.

Martha Romero Zárata
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla
María Amelia Xique Suárez
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla
Josué Cinto Morales
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

El conocimiento y manejo de un idioma extranjero otorga la posibilidad de acceder a mayores oportunidades de estudio, trabajo y movilidad a otros países. El fenómeno de la globalización ha originado cambios muy significativos no sólo en el ámbito laboral, sino también en el educativo, de ahí la importancia de proveer al estudiantado con técnicas de enseñanza que les permitan desarrollar sus habilidades. El aprendizaje colaborativo se observa como una estrategia de enseñanza para proveer a los universitarios con las herramientas necesarias para adquirir los conocimientos del idioma inglés, los cuales van a permitir a los aprendices a desarrollar de una mejor manera habilidades productivas como receptivas.

Dicho aprendizaje también le permite al investigador tener un panorama de posibilidades para trabajar y observar los eventos dentro del aula, de tal forma que los estudiantes se involucren en un ambiente de aprendizaje grupal más organizado, ya que no sólo estarán trabajando, sino que estarán aprendiendo a aplicar sus conocimientos para desarrollar competencias correspondientes a su área de formación profesional para la solución de problemas de forma más asertiva.

La presente investigación centró su atención en la realización un estudio cualitativo, donde la técnica de la observación participante otorga un aporte significativo para conocer los acontecimientos que toman lugar en las aulas de estudiantes universitarios de séptimo semestre de la Licenciatura en Administración de Empresas. Y de esta forma conocer cómo los participantes logran desarrollar no sólo habilidades lingüísticas en inglés, sino también habilidades, tales como la organización, escucha activa, crítica positiva, toma de decisiones y solución de

problemas; elementos esenciales para desarrollar competencias profesionales al momento del egreso de los universitarios.

Palabras clave: Aprendizaje colaborativo, competencias lingüísticas, competencias profesionales.

Introducción

En la actualidad el dominio de un idioma como es el inglés se ha convertido en un requisito para obtener un ascenso o para mantener un trabajo, ya que debido a la globalización dicha lengua es requerida para entablar una comunicación de tipo laboral o social. Aunado a esto el desarrollo de habilidades para la inserción laboral también tienen un valor significativo; sin el desempeño correcto de ambas puede derivar en el fracaso, de ahí la importancia de que desde las asignaturas que forman parte de los programas educativos del Nivel Superior (NS) desarrollen competencias que serán útiles no sólo para el ámbito laboral, sino personal. Desde esta perspectiva se aprecia que los universitarios al momento de su egreso del NS obtengan la capacidad de un desenvolvimiento favorable para la inserción laboral.

La agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) para América Latina y el Caribe, aprobada en 2015 considera aspectos relevantes como la erradicación a la pobreza, la reducción a la desigualdad, un crecimiento económico inclusivo, ciudades sostenibles y cambio climático, así como garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje para todos, entre otros, pretende ser el medio para un mundo más equilibrado y justo para todos; por lo que se requiere de la participación de todos los sectores de la sociedad y estado para su implementación, considerado por las Naciones Unidas (2018).

Derivado de lo anterior el Objetivo número 4.4 de las ODS enmarca lo siguiente: De aquí a 2030, aumentar considerablemente el número de jóvenes y adultos que tengan las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento. Como se puede apreciar es necesario proveer al estudiantado con las habilidades indispensables para

enfrentarse a los retos que se encuentren en los contextos laborales en los cuales se inserten para analizar, reflexionar y emitir críticas constructivas para la solución de conflictos que pueden ir desde lo personal a lo laboral.

Del mismo modo la Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura (UNESCO) señala la importancia de contar con competencias acordes con los retos actuales promoviendo oportunidades de crecimiento del potencial humano. En este sentido “...la era de la información mundialmente competitiva requiere que los educandos desarrollen, a medida que las necesiten, las competencias adecuadas para la vida y para el trabajo... dichas competencias permitirán que los estudiantes de cualquier edad puedan adaptarse a las nuevas expectativas de la vida y del mundo laboral del siglo XXI.” (Scott, 2015, p.10).

Por otro lado, el Marco común europeo de referencia para las lenguas (MCER) se ocupa de la evaluación de las competencias lingüísticas de las cuatro habilidades (comprensión lectora y auditiva, y producción oral y escrita) necesarias para un mundo globalizado y más competitivo. Entre sus propósitos destacan: Reconocer las competencias lingüísticas, • Proteger y desarrollar la herencia cultural, • Facilitar la movilidad de los ciudadanos, • Desarrollar un enfoque de enseñanza de lenguas en común, • Promover el plurilingüismo. Del Valle y Domínguez (2012).

Desde estos panoramas, estos organismos han enfocado su esfuerzo en reconocer que el ámbito educativo requiere de normativas para alcanzar los objetivos educativos deseables desde los diferentes contextos internacionales, cuyo papel funge como una orientación para el diseño de planes y programas de estudio que sean acordes con las necesidades y los retos actuales. Por lo que su consideración para esta investigación toma relevancia al reconocer las metodologías más acordes para el desarrollo de competencias lingüísticas en el inglés, así como las competencias profesionales desde la mirada del aprendizaje colaborativo para el logro de las mismas en universitarios de un contexto semirural.

Las competencias lingüísticas en educación superior.

El desarrollo de competencias lingüísticas cobra relevancia en el nivel superior por tratarse de la formación profesional de los jóvenes universitarios. Estos al insertarse en el ámbito laboral deben demostrar sus capacidades para el buen desempeño de su trabajo y para el caso de las lenguas extranjeras no es la excepción. El desarrollo de las competencias lingüísticas productivas y receptivas (escribir, hablar, leer y escuchar) tiene su importancia en la comunicación ya sea oral o escrita; el concepto de competencia lingüística es para (Hymes, 1972, como se citó en Sánchez 2018) es la capacidad de usar el lenguaje apropiadamente en las diversas situaciones sociales que se nos presentan cada día. Esto significa que los aprendices deben desarrollar habilidades tanto receptivas (leer, escuchar) como productivas (hablar y escribir) de una forma coherente en los mensajes que emiten.

Para poder lograr las competencias que demanda el nivel superior es conveniente mencionar que el docente debe implementar actividades que involucren el trabajo cognitivo de los estudiantes como la elaboración de fichas, la investigación de algún tema que sea de interés para los alumnos, redactar un resumen o la descripción de eventos; de tal forma que el docente involucre a sus estudiantes en actividades que promuevan el desarrollo de las competencias, pues actualmente una parte de los estudiantes que ingresan a nivel superior presentan deficiencias para expresarse en forma oral y escrita de forma coherente. Sánchez y Brito (2015), refieren que no todos los estudiantes que ingresan a la universidad, expresan un nivel de comprensión crítica e intertextual, o propositiva; y que esto se convierte en una dificultad para el desarrollo de las metodologías académicas y pedagógicas en una institución de educación superior, cuyo propósito es optimizar sus procesos orientándose a la calidad. Esto de alguna manera presenta una problemática para el docente en su labor académica, algunos de los estudiantes que ingresan a la universidad no pueden evidenciar el nivel de conocimiento que ostentan; es más evidente la dificultad, tanto oral como escrita.

En este sentido (Sánchez y Brito, 2015), agregan por ejemplo, que con el auge de la tecnología algunos estudiantes han interpretado que todo está en internet, por lo que van perdiendo el sentido de la originalidad en la producción de un texto. El cortar y pegar se popularizó y es un acto preocupante para la comunidad académica, ya

que irrumpe con la ética individualizante y eclipsa la creatividad natural de quienes anhelan encontrar la fuente del saber.

Ante lo previamente expuesto, es de suma importancia que los universitarios durante su estancia de formación académica sean involucrados en ambientes de trabajo donde logren desarrollar las competencias necesarias para enfrentarse a los retos que demandan los contextos laborales, así como también es de consideración que cada estudiante asuma su propio rol con responsabilidad al comprometerse en su preparación con la practica continua de dichas competencias.

Las competencias profesionales para el ámbito laboral.

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) fundada en 1950, es el organismo que agrupa a las principales instituciones de educación superior públicas y privada de México, y desarrolla programas, planes y políticas nacionales en favor de la educación superior mexicana; define el término competencia como el conjunto de conocimientos, habilidades y destrezas, tanto específicas como transversales, que debe reunir un titulado para satisfacer plenamente las exigencias sociales. Por tanto, las competencias son capacidades que la persona desarrolla en forma gradual y a lo largo de todo el proceso educativo y son evaluadas en diferentes etapas. Pueden estar divididas en competencias relacionadas con la formación profesional en general (competencias genéricas) o con un área de conocimiento (específicas de un campo de estudio). Allende y Morones (2006).

Para (Cano, 1998 como se citó en Quiroz, 2007) el Modelo de Competencias Profesionales (MCP) promueve una educación enfocada a las realidades y capacidades, donde se desarrollen el pensamiento, la creatividad y la toma de decisiones para la solución de problemas. Si para el caso de las Instituciones de Educación Superior (IES) se pudiera tomar en consideración dicho modelo, éste bien podría ser adaptado de acuerdo con la misión y visión de cada IES, de esta

forma los objetivos de los planes y programas de las IES, pueden estar orientados hacia un mismo fin, que es el desarrollo de las habilidades del estudiantado para lograr las competencias necesarias requeridas por los contextos laborales.

El Centro Nacional de Evaluación (CENEVAL 2005), define una competencia como la capacidad para realizar una actividad o tarea profesional determinada que implica poner en acción en forma armónica diversos conocimientos (saber), habilidades (saber hacer) y actitudes y valores que guían la toma de decisiones (saber ser); elementos indispensables para poder formar a los aprendices bajo lineamientos que permitan que éstos alcancen una formación más integral, es decir, no solo obtener los conocimientos necesarios para aplicarlos, sino también la formación valoral y actitudinal. Hoy en día ya no basta con egresados dotados de conocimiento, sino jóvenes profesionales que sepan de qué forma serán capaces de dar solución a los retos y desafíos que enfrenten en los diferentes contextos laborales en los cuales se vean inmersos, y también tener la capacidad de innovación, creación, decisión y emprendimiento. Es por ello que desde las aulas, los docentes que acompañan a los universitarios en su formación profesional consideren actividades que además de dotar a los aprendices de conocimientos, sean orientados hacia el desarrollo de competencias para la vida.

Por lo anterior, se observa la necesidad de que los docentes desarrollen competencias desde su asignatura con actividades que se ajusten a los objetivos de la misma; para este estudio la asignatura de E-business aunado al aprendizaje del idioma inglés y el desarrollo de competencias profesionales aportan beneficios a los universitarios de dicha materia al considerar como estrategia el aprendizaje colaborativo, el cual propicia el trabajo en equipo, la organización y la solución de problemas.

El aprendizaje colaborativo para el desarrollo de competencias.

El constructivismo es una pedagogía que considera el aprendizaje desde un contexto en el cual no sólo se socializa, también se adquiere conocimiento, desde éste, se han generado múltiples propuestas didácticas que involucran al individuo

no sólo como un ser social, sino como un ser con capacidad cognitiva y cognoscitiva. Para esta investigación el aprendizaje colaborativo brinda un aporte significativo para el desarrollo de competencias lingüísticas en el aprendizaje del inglés y para el desarrollo de competencias laborales, indispensables para la formación profesional de los universitarios.

De acuerdo con (France H. y Karin L, 1998 como se mencionó en Medina Gonzáles, 2017) el aprendizaje colaborativo es un proceso que va de acuerdo al avance individual y colectivo de la construcción de conocimientos. Aunado a esto (Barkley, 2007 como se mencionó en Medina Gonzáles, 2017, p. 102) hace referencia que “El aprendizaje colaborativo ofrece a los alumnos la oportunidad de adquirir valiosas competencias y disposiciones interpersonales y de trabajo en equipo... además de reforzar el aprendizaje de contenido o de la asignatura”.

Desde esta perspectiva, se observa que la labor docente no sólo debe centrar su atención en cubrir los contenidos de los programas y planes de estudio, sino también brindar actividades y oportunidades de crecimiento cognitivo y cognoscitivo en favor de una formación universitaria más integral. De ahí la razón de desarrollar competencias para la formación profesional y para la vida.

Lograr el trabajo colaborativo en los universitarios implica una organización sistematizada y guiada por parte del docente; permitir al estudiantado la conjugación de sus integrantes, la organización, los roles y actividades que cada integrante va a desempeñar, conforman una estrategia significativa para la formación integral de los universitarios. Ya que, de esta forma están adquiriendo competencias de socialización, comunicación, organización, e independencia para lograr acuerdos y alcanzar los objetivos planteados de las actividades asignadas.

El docente del siglo XXI debe desarrollar una subjetividad que le permita ser sensible para identificar las necesidades que apremian en sus estudiantes, y en razón de ello, canalizar sus objetivos académicos en el desarrollo de las competencias necesarias y acordes con los retos actuales tomando en consideración las pedagogías más acordes para la formación profesional de los universitarios. En este sentido, el aprendizaje colaborativo juega un papel crucial para el desarrollo de competencias lingüísticas y profesionales en los estudiantes,

ya que alcanzan niveles de socialización, organización y comunicación, esenciales para los contextos laboral y social.

Las competencias lingüísticas que se pueden desarrollar a través del aprendizaje colaborativo para el aprendizaje del inglés son: la pronunciación, la cohesión y la coherencia, la comprensión lectora, la redacción y la comunicación. Esta pedagogía promueve que los estudiantes se organicen y sistematicen sus actividades a través de la comunicación y planeación a través de la redacción, por lo que dicha técnica promueve el desarrollo de las mismas. La cohesión y la coherencia es para Alvarado (2019), la organización y focalización de la información de forma ordenada y comprensible de una redacción, así como también la articulación de ideas jerárquicamente, permitiendo de tal forma un texto claro y preciso sin ambigüedades, ni contradicciones.

En cuanto a la comprensión lectora los universitarios deben alcanzar un nivel metacognitivo para lograr discernir la información provista en las lecturas; encontrar el significado de vocabulario, así como analizar y reflexionar sobre el contenido de las mismas Roldán y Zabaleta (2017).

La comunicación es una herramienta esencial para los seres humanos, a través de ella se logran interacciones orales que van desde acuerdos, la toma de decisiones, la argumentación, el debate etc. No obstante, para el caso de una lengua extranjera ésta cobra relevancia al ser el medio de comunicación para poder realizar las actividades asignadas dentro del aula. Esta es una de las competencias que más trabajo cuesta a los estudiantes lograr desarrollarla, ya que se requiere de la práctica constante por parte de los aprendices para alcanzar un nivel de fluidez aceptable para entablar una comunicación. A esto (Rodríguez, 2016 como se mencionó en Moreira y Venegas, 2020) señala que el desarrollo de la competencia comunicativa en inglés (speaking) es una de las habilidades más complejas de adquirir. Por lo anterior, Moreira y Venegas (2020), argumentan la importancia de fomentar el desarrollo de esta competencia en las aulas de tal forma que forme a los aprendices con competencias para el campo educativo, laboral, científico y comercial entre otros.

De ahí la importancia de la labor docente de percibir las necesidades y de la actuación pertinente para considerar dentro de las planeaciones didácticas el desarrollo de competencias y sobre todo dotar al estudiantado con actividades que les aporten no sólo la práctica del idioma sino también habilidades que pueden desarrollar para fortalecer las competencias profesionales, las cuales los conducirán a desempeñarse y a insertarse de forma más efectiva. De este modo el aprendizaje colaborativo se presenta como una oportunidad de aprendizaje, de socialización, de interacción, de comunicación y apoyo mutuo.

Metodología

Para conocer cómo los universitarios de la Licenciatura de Administración de Empresas logran desarrollar las competencias lingüísticas y profesionales se realizó un estudio cualitativo y la aplicación de la observación participante. A través de esta lente se pueden observar y registrar los eventos que se suscitan de forma sistematizada al interpretar los escenarios que se presentan durante las actividades asignadas en el aula. La población de estudio fue de 60 estudiantes quienes fueron observados durante tres semestres en la asignatura de E-Business donde los universitarios aprenden a diseñar páginas web para emprender un negocio.

Resultados

Durante los semestres en que se llevó a cabo el estudio se pudo observar que los universitarios alcanzan a desarrollar las competencias lingüísticas a través de la práctica continua en las actividades asignadas en el aula. De ahí la importancia de proveer a los aprendices con dinámicas que involucren el trabajo continuo como son los reportes, resúmenes, etc. en lengua extranjera y la comprensión lectora para poder investigar la información necesaria para elaborar las tareas asignadas. La aplicación del aprendizaje colaborativo permitió que los universitarios tuvieran la oportunidad de organizarse por equipos, de asignarse comisiones para informarse sobre el diseño de páginas web, por lo que la competencia de la investigación tuvo lugar.

Llevaron a cabo discusiones y acuerdos para desarrollar dichas páginas; algunos de ellos diseñaron las mismas para dar a conocer o posicionar un producto o servicio, por lo que adquirieron y emplearon el uso de vocabulario en inglés; lo cual permitió que sus competencias lingüísticas se desarrollaran favorablemente al exponer su trabajo de forma oral en lengua extranjera.

La aplicación del aprendizaje colaborativo ha permitido que los aprendices de la asignatura de E-Business desarrollen determinadas capacidades como el uso de las Tics para realizar las tareas asignadas como son el diseño de páginas web de forma creativa; en este sentido las interacciones orales en lengua extranjera han aportado la práctica del idioma a través del apoyo de la docente y utilización del traductor de google para reforzar la lengua. El rol que jugó cada miembro del equipo es sumamente importante, ya que para realizar sus actividades se asignan éstas de acuerdo con sus habilidades. Uno de ellos es el líder, otros proponen y toman acuerdos para finalmente llevar a cabo las páginas web.

Durante la observación participante se apreció que los estudiantes asumen una actitud de respeto hacia todos los miembros del equipo, priorizan sus acciones para que su trabajo sea de mejor calidad. De esta forma la comunicación, la socialización, la empatía y la adaptabilidad les favorece para tomar decisiones más asertivas, ya que durante las actividades que llevan a cabo en el aula requieren de un proceso, y es en éste donde los universitarios se ven inmersos en una convivencia académica para lograr el objetivo planteado; reconocen que no es una labor fácil, ya que todos los integrantes del equipo tienen diversas formas de pensar. No obstante, también reconocen que dicha diversidad de ideas enriquece las propuestas y entre todos aprenden a tomar acuerdos y dar soluciones.

Tabla 1. Competencias lingüísticas y profesionales que desarrollan los universitarios a través del Aprendizaje Colaborativo

Competencias Lingüísticas	Competencias profesionales básicas	Competencias profesionales transversales
Redacción	Organización	Liderazgo
Comunicación oral	Comunicación	Autonomía

Comprensión lectora

Socialización

Análisis

Trabajo en equipo

Creatividad

Uso de las Tics

Fuente: Elaboración propia.

Finalmente, se observó que el trabajo colaborativo permitió a los estudiantes desarrollar su autonomía, iniciativa, liderazgo y el análisis; asumieron una actitud positiva hacia las actividades asignadas, ya que consideran que a través de estas se están preparando para el contexto laboral donde deberán aplicar además de los conocimientos adquiridos, las competencias que han desarrollado en su formación universitaria. Lo anterior les provee las herramientas y experiencias necesarias no sólo para el ámbito laboral, sino personal en un futuro.

Discusión

Los contextos empresariales, económicos, sociales y educativos requieren del conocimiento de un idioma para tener un crecimiento profesional y personal. El inglés brinda una puerta al mundo internacional a las personas que logran a través de la práctica continua el aprendizaje de la lengua; lograr una fluidez comunicativa, ya sea oral o escrita, permite un acceso a la interacción con otras culturas y a la información. La recolección de información arroja que durante la aplicación del aprendizaje colaborativo con el apoyo de la técnica de la observación participante se pudieron recabar datos que ponen en evidencia que dicha técnica aporta beneficios a los aprendices al trabajar dinámicas como es la realización de páginas web para posicionar algún producto o servicio utilizando como medio de comunicación el inglés.

El observador tuvo la oportunidad de interactuar con los participantes para conocer sobre las experiencias que éstos van adquiriendo durante el proceso de la actividad, mostrando una actitud de empatía y colaboración mutua, esto permitió una comunicación más asertiva donde las opiniones de todos contaban para poder alcanzar el objetivo planteado. Si alguno de los integrantes no tenía conocimiento sobre alguna información, los demás lo apoyaban de tal forma que todos estuvieran

trabajando en una misma sintonía, lo cual fue muy valorado por los integrantes del equipo, ya que pusieron a prueba sus propias aptitudes y actitudes, así como valores de respeto a la diversidad de opiniones; esto derivó en el desarrollo de competencias profesionales y lingüísticas en el idioma inglés al observarse un avance en la fluidez oral y escrita. La literatura provista apoyó en comprender cómo la aplicación y desarrollo del aprendizaje colaborativo brindó la oportunidad a los estudiantes un crecimiento sistematizado donde sus avances fueron registrados, analizados e interpretados.

Conclusión

La labor docente comprende no sólo cumplir con los objetivos de los contenidos de los planes y programas de estudio, sino con detectar las deficiencias que presentan los estudiantes y buscar soluciones. Una forma es a través de pedagogías que den respuesta a los desafíos, inquietudes y problemáticas que presentan los universitarios, de tal forma que estas puedan ser atendidas con eficacia para alcanzar un perfil de egreso acorde con las exigencias del siglo XXI. Desde esta perspectiva, los universitarios se podrán insertar a los contextos empresariales con más herramientas y ser competitivos al tomar decisiones y soluciones a las problemáticas que se puedan enfrentar en los contextos laboral y personal al desarrollar competencias básicas y transversales.

REFERENCIA BIBLIOGRAFICA

Allende, C. Morones, G. (2006). Glosario de términos vinculados con la cooperación académica. Recuperado de https://www.cucs.udg.mx/avisos/PDC_19_02_08/glosario_terminos_vinculados_con_cooperacion_acad.pdf

Alvarado, N. (2019). Análisis de la coherencia y cohesión de textos expositivos redactados por estudiantes universitarios de primer ciclo. Universidad de Piura. Tesis de maestría. Recuperado de <https://pirhua.udpe.edu.pe/backend/api/core/bitstreams/bfa0322a-a24a-433f-89a6-397b6dab0c5f/content>

CENEVAL, Boletín Ceneval, junio 2005, núm. 14, México, 2005.

Del Valle, R. Dominguez, R. (2012). El Marco común europeo de referencia para las lenguas (MCER) en la práctica docente. Un estudio de caso. Memorias en extenso Congreso Internacional de Idiomas 2012. Universidad Autónoma de Baja California. Recuperado de http://handbook.usfx.bo/nueva/vicerrectorado/citas/SOCIALES_8/Idiomas/Rde%20Valles%20Pamanes.pdf#page=103

Medina, S. (2017). Aprendizaje colaborativo. Revista Unifé. Recuperado de <https://revistas.unife.edu.pe/index.php/educacion/article/view/1175/1120>

Moreira, P. Venegas, L. (2020). Desarrollo de competencias comunicativas del idioma inglés. Dom. Cien., ISSN: 2477-8818 Vol. 6, núm. 4, Octubre-Diciembre 2020, pp. 1292-1303. Recuperado de <https://dominodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/1537/2880>

Naciones Unidas (2018). La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: una oportunidad para América Latina y el Caribe (LC/G.2681-P/Rev.3), Santiago. Recuperado de <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/cb30a4de-7d87-4e79-8e7a-ad5279038718/content>

Quiroz, E. (2007). Competencias profesionales y calidad en la educación superior. Reencuentro, núm. 50. Recuperado <https://www.redalyc.org/pdf/340/34005012.pdf>

Roldán, L. Zabaleta, V. (2017). Desempeño y autopercepción en comprensión lectora en estudiantes universitarios. Recuperado de http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?pid=S168893042017000100077&script=sci_arttext

Sánchez, J.M; Brito, N. (2015). Desarrollo de competencias comunicativas mediante la lectura crítica, escritura creativa y expresión oral. Revista Encuentros, Universidad Autónoma del Caribe, 13(1), pp.117-141. Recuperado de

<http://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=5&sid=85307e33-6416-4de5-84d3-738f7f129b1e%40sessionmgr4006>

Sánchez, K. (2018). ¿Qué habilidades lingüísticas se deben desarrollar en un estudiante pre-universitario? Recuperado de

<https://revistasdigitales.upec.edu.ec/index.php/sathiri/article/view/502/2405>

Scott, C. (2015). Investigación y prospectiva en educación documentos de trabajo. UNESCO. Recuperado de

<https://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/4661/EI%20futuro%20del%20aprendizaje%202%20Qu%c3%a9%20tipo%20de%20aprendizaje%20se%20necesita%20para%20el%20siglo%20XXI.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
