



CONGRESO INTERNACIONAL DE EDUCACIÓN | EVALUACIÓN 2024



Evaluación del aprendizaje para la certificación de la asignatura de Administración y Recursos Humanos ante Colbach EXACER

Ana Lilia Saavedra Lima

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

fundacion.isa.g14@gmail.com

Gloria Angélica Valenzuela Ojeda

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

Angelica.valenzuela@correo.buap.mx

Jesús Márquez Carrillo

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

jesus.marquez@correo.buap.mx

Área temática: Evaluación del aprendizaje y del desempeño escolar

Resumen

En la presente ponencia se describen los resultados de las evaluaciones finales o sumativas aplicadas en los períodos correspondientes al 2023 y 2024 para la acreditación de la asignatura de Administración y Recursos Humanos ante el sistema de Colegio de Bachilleres Federal, Colbach EXACER. En los resultados del período 2024, se identifica que al mejorar las estrategias de enseñanza-aprendizaje para los alumnos de Fundación ISA. A.C. en una capacitación de cinco meses, los resultados de la evaluación con fines de certificación mejoraron considerablemente.

Palabras clave: Evaluación del aprendizaje, Certificación, Constructivismo, Aprendizaje significativo, Estudio independiente.

Justificación

La educación del adulto es fundamental para el crecimiento y desarrollo de un país. Un adulto que no cuenta con la educación media superior puede tener problemas para incorporarse al ámbito laboral, debido a que este nivel educativo está considerado como parte de la educación obligatoria y, en la mayoría de los casos, se solicita como el mínimo de estudios requeridos para la contratación.

Ante esta situación, es de suma importancia tomar en cuenta la diversidad de contextos culturales, sociales, económicos y experiencias de vida de las personas, los cuales han

repercutido en que muchos no hayan podido concluir sus estudios; esto tiene diferentes efectos tanto en ellos, como en quienes los rodean. Estos efectos se representan de muy diversas maneras, desde frustración y vergüenza, hasta la determinación, el deseo de superación y el fortalecimiento de sus aspiraciones personales.

Ante esta situación y, considerando la necesidad de abrir las oportunidades educativas a toda la sociedad del país, en mayo de 2019, se emitió un decreto que modifica, añade y elimina diversas disposiciones de los artículos 3º, 32 y 73 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos en relación con la educación (Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión, 2019). Según el artículo 3º, se reconoce el derecho de toda persona a recibir educación, siendo responsabilidad del Estado -ya sea a nivel federal, estatal, de la Ciudad de México o municipal- impartir y asegurar la educación en niveles como iniciales, preescolares, primarios, secundarios, media y superior. (Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión, 2019)

Esta disposición representa una oportunidad para atender las diversas deficiencias educativas que se encuentran en nuestro país. De acuerdo con el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), a nivel nacional se observa que, entre 2018 y 2020 el rezago educativo aumentó en 0.2 puntos porcentuales, pasando de 19.0% a 19.2%, respectivamente, considerando que, para el CONEVAL, el rezago educativo, está vinculado con la medición multidimensional de la pobreza (CONEVAL, 2021).

Ante la problemática que representa el rezago educativo en nuestro país, el gobierno mexicano ha realizado diversas propuestas de acreditación de los diferentes niveles educativos dentro de los cuales se encuentra la certificación del bachillerato que realiza el Colegio de Bachilleres federal, a través del examen EXACER (Colbach EXACER, 2023).

Debido a la importancia que tiene este tema y, derivado del contexto anterior, la Fundación ISA, AC, se origina con la finalidad de apoyar al grupo de adultos que no han concluido su nivel de bachillerato y que se encuentran con deseos de concluirlo, para lo cual, esta fundación estableció un convenio de colaboración, con EXACER, como Institución formadora, que prepara a los estudiantes para obtener su certificación del bachillerato ante Colegio de Bachilleres.

Dentro de este marco, el objetivo de este trabajo de investigación es analizar y evaluar los resultados del aprendizaje de los alumnos de Fundación ISA, AC en la materia de Administración y Recursos Humanos presentados ante Colbach EXACER en dos periodos de capacitación: junio 2023 y marzo 2024. En ambos periodos se analizaron las evaluaciones diagnósticas previas a la evaluación final para la certificación de Colbach EXACER y el análisis de los resultados finales obtenidos de los alumnos de Fundación ISA.AC en la certificación de Colbach EXACER.

Marco referencial

En la nueva Ley de Educación, emitida en el Diario Oficial de la Federación el 30 de septiembre de 2019, se establece la Nueva Escuela Mexicana, la cual se sustenta en un marco normativo, cuyo objetivo es transformar el sistema educativo con un enfoque inclusivo, equitativo, de calidad, humanista, universal, obligatorio, público y gratuito buscando la formación y desarrollo docente (Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión, 2019). En el capítulo IX de la Ley de Educación se aborda la educación de adultos, y se complementa con los compromisos establecidos en el Acuerdo 445 para atender la educación de los adultos.

El Acuerdo 445, se aprueba el 21 de octubre de 2008, bajo la dirección de la Secretaria de Educación Pública, Josefina Eugenia Vázquez Mota. En este Acuerdo se conceptualiza y definen las opciones educativas para la Educación Media Superior en diversas modalidades. Además, se fundamenta en los artículos 38 de la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal, así como en los artículos 9o, 14 (fracciones I, II, y último párrafo), 37, 46 y 64 de la Ley General de Educación, y los artículos 1, 4 y 5 del Reglamento Interior de la Secretaría de Educación Pública (Secretaría de Educación Pública, 2008).

En el apartado VI del Acuerdo 445, se aborda la Certificación por Evaluaciones Parciales. Esta opción de la modalidad no escolarizada se caracteriza por su flexibilidad en términos de tiempos, trayectoria curricular y periodos de evaluación con el objetivo de certificación. Aunque es un servicio a cargo de la autoridad educativa, los particulares tienen la opción de registrar Centros que brinden asesoría académica a aquellos interesados en acreditar su educación media superior mediante esta modalidad (Secretaría de Educación Pública, 2008). como es el caso de la Fundación ISA, AC.

El servicio de certificación mediante evaluaciones parciales (EXACER) es proporcionado por el Colegio de Bachilleres federal con el propósito de certificar a individuos mayores de 18 años que, por diversas razones, no completaron su educación media superior a través de siete evaluaciones parciales. Las áreas de evaluación incluyen Matemáticas, Ciencias Experimentales, Humanidades, Comunicación, Ciencias Sociales, Aplicación para el Trabajo y Capacitación, que puede ser en Informática, Contabilidad y Administración y Recursos Humanos. (Colbach EXACER, 2023a).

A través de estas siete evaluaciones, los adultos mayores de 18 años pueden obtener la certificación del bachillerato presentando sus exámenes a distancia o en alguna de las siguientes sedes (Colbach EXACER, 2023a): 1. Tijuana, Baja California; 2. Monterrey, Nuevo León; 3. Pachuca, Hidalgo; 4. Guadalajara, Jalisco; 5. León, Guanajuato; 6. Toluca, Estado de México; 7.

Cancún, Quintana Roo y 8. Puebla, Puebla (Fundación ISA. AC. única sede que tiene convenio oficial con Colegio de Bachilleres federal- Colbach EXACER).

La Fundación ISA. AC, se crea legalmente el 9 de diciembre de 2016, con el objetivo de capacitar a personas mayores de 18 años que por cualquier razón no concluyeron su educación media superior, capacitándolos en un periodo de 5 meses (17 sesiones). Los alumnos acuden a clases los fines de semana ya sea sábado o domingo de 9:00am a 3:30 pm, según su horario de trabajo lo permita. La Fundación ISA, AC capacita en distintas sedes como en la Presidencia Auxiliar de Santa María Xonacatepec, el salón Social de Infonavit, Manuel Rivera Anaya, Casa de la Cristiandad, o bien, en clases virtuales en tiempo real (Fundación ISA, AC, 2016).

Por otro lado, de acuerdo con los fundamentos teóricos en los que se apoya esta investigación, se reconoce que, el propósito de la evaluación de aprendizaje es medir el conocimiento adquirido en el alumno de acuerdo con los objetivos establecidos en la enseñanza aprendizaje, por lo que, la evaluación es básica para garantizar la calidad educativa así como garantizar el desarrollo integral del estudiante en términos medibles (Díaz Barriga, F. y Hernández, 2002).

Estos mismos autores proponen tres tipos de evaluación: Evaluación diagnóstica, Evaluación formativa y Evaluación sumativa (Díaz Barriga, F. y Hernández, 2002). La evaluación diagnóstica es una herramienta fundamental al inicio de un proceso educativo para identificar habilidades, actitudes, conocer las fortalezas y debilidades, así como detectar posibles dificultades de aprendizaje. Así mismo, define a la Evaluación formativa como el monitoreo continuo para mantener una retroalimentación en el progreso del aprendizaje. Refieren a la Evaluación sumativa como el proceso final de un periodo educativo con el propósito de certificar el nivel de aprendizaje alcanzado y rendimiento de los estudiantes con los objetivos planteados al inicio del curso (Díaz Barriga, F. y Hernández, 2002).

El constructivismo forma parte de este análisis ya que involucra un enfoque significativo para el estudiante, donde el aprendizaje se construye a partir de la interacción entre el alumno y su entorno, en el cual el docente interactúa como facilitador del proceso educativo. Para que exista constructivismo intervienen diversos principios claves como: Aprendizaje significativo donde el conocimiento nuevo se relaciona con los conceptos ya existentes en la estructura cognitiva del estudiante. La Construcción del aprendizaje es donde el alumno, de la mano del docente, construyen el conocimiento, es importante mencionar que debe de haber condiciones para que exista constructivismo para que los estudiantes puedan relacionar de manera efectiva los nuevos conocimientos con sus conocimientos previos, entre ellos son: Relación con conocimientos previos; Significatividad lógica y psicológica; Motivación y actitud positiva; Participación activa del

estudiante; Interacción social y colaboración; Contextualización del aprendizaje; Andamiaje y apoyo del docente, logrando así un conocimiento profundo (Díaz Barriga, F. y Hernández, 2002). El enfoque de estudio independiente propuesto por Galarza (2012) fomenta la autonomía del estudiante. Este enfoque debe ser flexible y ajustarse a las necesidades individuales de cada estudiante. Es crucial que los estudiantes sean capaces de dirigir su propio aprendizaje, lo que implica tomar decisiones informadas sobre qué y cómo aprender, y asumir la responsabilidad de su progreso. Este modelo busca que el aprendizaje sea independiente y progresivo, asegurando que los estudiantes sean conscientes de su propio proceso de aprendizaje. (Galarza, 2012)

Estrategia metodológica

La investigación realizada en el presente trabajo tiene una orientación cuantitativa, empírica, longitudinal y comparativa, debido a que toma en cuenta los resultados de dos períodos académicos para compararlos entre sí. Además, para efectos de este trabajo, se aplicaron dos evaluaciones sumativas o finales, apoyadas en la revisión de literatura descrita en el apartado anterior.

Los sujetos en los cuales se basan los resultados de este estudio son dos grupos de estudiantes de la Fundación ISA, AC que presentaron su evaluación con la finalidad de certificar su bachillerato ante Colbach EXACER en la materia de Administración y Recursos Humanos. El primer grupo estuvo integrado por 20 educandos que corresponde al año 2023 y el segundo grupo, integrado por 32 estudiantes del año 2024.

Para realizar la primera evaluación final o sumativa, se aplicó la prueba estandarizada en la materia de Administración y Recursos Humanos que aplica Colbach EXACER, la cual está integrada por las siguientes variables e indicadores: 1. El proceso administrativo en los Recursos Humanos: Desarrollo administrativo, El proceso administrativo, La empresa y el recurso humano; 2. Manuales organizacionales: Manuales organizacionales, Manuales de procedimientos; 3. Selección de personal: Reclutamiento interno y externo, Selección de personal, Contratación e inducción de personal; 4. Pago de personal: Marco legal, Cálculo de las percepciones deducciones e integración del seguro social; 5. Previsión de riesgos de trabajo: Concepto e importancia de la salud higiene y seguridad social, Factores de riesgo, condiciones peligrosas y prácticas de riesgo en el centro de trabajo (Colbach EXACER, 2023a).

En el caso de la segunda evaluación sumativa o final con fines de acreditación, el examen lo realizó Colbach EXACER considerando las mismas variables e indicadores que la primera evaluación, pero, redactada de diferente manera. Esta prueba no se conoce y se encuentra bajo resguardo de la dependencia.

El procedimiento seguido para realizar este trabajo consistió en tres grandes etapas. Primeramente, se tomaron como base los temarios emitidos por Colbach EXACER, para el diseño y aplicación de un curso de capacitación que se les ofreció a los estudiantes para fortalecer sus conocimientos en esta área y que pudieran presentar y aprobar la evaluación final o sumativa con fines de acreditación.

Es importante mencionar que, la Fundación ISA, AC, inicia el proceso de atención de los estudiantes, a través de este curso de capacitación, debido a que, los educandos que llegan a esta Fundación, tienen varios años de haber egresado de la escuela, se han dedicado a trabajar y, en la gran mayoría de los casos, han perdido el hábito de la lectura y el estudio independiente, por lo que es importante, para ellos, recibir apoyo y orientación que permita fortalecer sus conocimientos y habilidades para presentar y acreditar su examen de bachillerato. Por tal motivo, durante los cinco meses que dura la capacitación, se pretende fortalecer los conocimientos sobre las materias de estudio y sus habilidades de autodidactismo.

Cabe señalar que las estrategias de enseñanza aprendizaje que se desarrollaron durante la capacitación de 2023 se trabajaron con una enseñanza tradicional, mientras que, durante 2024 se aplicaron las recomendaciones del constructivismo, reflejándose en los resultados obtenidos.

La segunda etapa, que caracteriza a este trabajo, estuvo centrada en realizar una primera evaluación final o sumativa que tuvo el objetivo de identificar los alcances obtenidos en el proceso de capacitación. Los resultados de esta evaluación cumplieron el propósito de aportar una retroalimentación a los estudiantes, sobre el nivel de conocimientos adquiridos en los contenidos y objetivos de la materia de Administración y Recursos Humanos. De esta manera, los estudiantes, con las herramientas proporcionadas en el curso, tuvieron la oportunidad de prepararse y estudiar de manera independiente para reforzar los contenidos del temario que necesitaban fortalecer.

Por último, en la tercera etapa los estudiantes presentaron su evaluación final o sumativa con fines de certificación ante Colbach EXACER.

Resultados

Los resultados de las dos evaluaciones realizadas durante 2023 y 2024 se presentan en las siguientes dos tablas. En la primera columna de cada tabla, se presentan las calificaciones obtenidas por los estudiantes en la primera evaluación final o sumativa, con fines de retroalimentación, agrupada por rangos. En la segunda columna se presentan los resultados de los estudiantes en la evaluación final o sumativa con fines de certificación realizada por Colbach

EXACER. Por último, en la tercera columna, se describe la variación obtenida entre la primera y segunda evaluación.

| Rangos de calificaciones | Número de estudiantes por rango de calificaciones obtenidas en la primera evaluación final interna con fines de retroalimentación mayo 2023 | Número de estudiantes por rango de calificaciones obtenidas en la segunda evaluación final con fines de certificación realizada por Colbach EXACER Junio 2023 | Variación entre los dos puntajes de los resultados de la primera y segunda evaluación 2023 |
|-----------------------------|---|---|--|
| De 9 a 10 | 0 | 0 | 0 |
| De 8 a 9 | 0 | 2 (10%) | +2 |
| De 7 a 8 | 3 (15%) | 3 (15%) | 0 |
| De 6 a 7 | 7 (35%) | 9 (45%) | +2 |
| Menor de 6 | 10 (50%) | 6 (30%) | -4 |
| Total de estudiantes | 20 (100%) | 20 (100%) | 0 |

Tabla 1. Resultado comparativo del periodo mayo - junio 2023 (Fundación ISA, AC, 2023 y Colbach EXACER, 2023b).

El primer examen de evaluación que se les aplicó a los estudiantes sirvió para identificar el nivel de conocimientos que tenían sobre la asignatura de Administración y Recursos Humanos después de haber recibido la capacitación. Los resultados de esta evaluación, con fines de retroalimentación, fue fundamental para que los estudiantes tuvieran una base sobre la cual tomaran decisiones para estudiar y fortalecer las deficiencias encontradas.

Es importante mencionar que se observó, en los resultados obtenidos, tanto en la primera evaluación final o sumativa con fines de retroalimentación, como en la evaluación para la certificación (Tabla 1) que, en el rango de calificaciones de 9 a 10, no salió evaluado ningún estudiante en ambos exámenes; en el rango de 8 a 9, en el primer examen, no se ubica ningún estudiante, mientras que, en el segundo examen se ubican dos estudiantes, lo que significa una variación de más dos estudiantes que avanzaron a este rango después del proceso de estudio independiente; en el rango de 7 a 8 salieron evaluados tres alumnos en las dos evaluaciones, por lo cual, no hubo variación. En el rango de 6 a 7, en la primera evaluación se ubicaron siete

estudiantes, mientras que, en la segunda evaluación se ubicaron nueve, esto significa que dos estudiantes avanzaron a este nivel. Por último, en el rango que representa a los estudiantes que no aprobaron la evaluación final o sumativa con fines de certificación, en la primera evaluación se encuentran 10 estudiantes, mientras que, este número, disminuyó en la segunda evaluación con fines de certificación a seis estudiantes, lo que representa una variación de menos cuatro estudiantes. Esto significa que, de 20 estudiantes que se inscribieron, asistieron a los cursos de capacitación y presentaron el examen de evaluación final o sumativa con fines de certificación, aprobaron 14 estudiantes (70%) y 30% no obtuvieron su certificación en esta materia.

| Rangos de calificaciones | Número de estudiantes por rango de calificaciones obtenidas en la primera evaluación final interna con fines de retroalimentación Febrero 2023 | Número de estudiantes por rango de calificaciones obtenidas en la segunda evaluación final con fines de certificación realizada por Colbach EXACER Marzo 2024 | Variación entre los dos puntajes de los resultados de la primera y segunda evaluación 2024 |
|--------------------------|--|---|--|
| De 9 a 10 | 0 | 8 (25%) | +8 |
| De 8 a 9 | 4 (12.5%) | 17 (53.125%) | +13 |
| De 7 a 8 | 13 (40.625%) | 5 (15.625%) | -8 |
| De 6 a 7 | 7 (21.875%) | 1 (3.125%) | -6 |
| Menor de 6 | 8 (25%) | 1 (3.125%) | -7 |
| Total de estudiantes | 32 (100%) | 32 (100) | 0 |

Tabla 2. Resultado comparativo del periodo febrero - marzo 2024 (Fundación ISA, AC, 2024 y Colbach EXACER, 2024).

El primer examen aplicado a los estudiantes tuvo como propósito evaluar su nivel de conocimientos en la asignatura de Administración y Recursos Humanos tras haber completado la capacitación. Los resultados de esta evaluación fueron esenciales para proporcionar retroalimentación, permitiendo a los estudiantes identificar áreas de mejora y tomar decisiones informadas sobre cómo abordar y fortalecer las deficiencias encontradas. Cabe mencionar que en este periodo se modificaron las estrategias de enseñanza-aprendizaje, también se modificó el

horario de la clase. La capacitación tuvo una duración de cinco meses y 17 sesiones, cada clase tuvo una duración de dos horas cada 15 días.

En la tabla 2 se reflejó mayor aprobación en el rango de 9 a 10; en el primer examen no se ubicaron estudiantes en este rango; sin embargo, en la segunda evaluación se logró tener un avance de ocho alumnos en el rango de 9 a 10, identificándose una variación de +8 entre la primera y segunda evaluación; en el rango de 8 a 9 también se reflejó un aumento obteniendo en el primer examen cuatro alumnos y un incremento a 17 alumnos en el examen final con fines de certificación con lo que se identifica una variación, en este rango, de +13; en los rangos de 7 a 8 se ubicaron 13 alumnos en el primer examen y en el examen final se encontraron sólo cinco alumnos, esto significa una variación de -8 alumnos; en el rango de 6 a 7 de calificación se observó que se ubicaron siete alumnos en el primer examen y en el examen final solo quedó un alumno, representando una variación de -7 alumnos. Por último, en las evaluaciones no acreditadas que obtuvieron calificaciones menores a seis, en el primer examen se observó que se ubicaron ocho alumnos, no obstante, en la evaluación final se reporta un alumno no aprobado en la evaluación final. Con la información anterior se identifica que, de los 32 estudiantes que ingresaron, asistieron a la capacitación y se prepararon para presentar su evaluación con fines de certificación, solamente un estudiante no aprobó (3.125%), lo que significa que el proceso educativo aplicado en la Fundación ISA, AC, alcanzó un logro de éxito del 96.875%. Además, si se compara con los resultados obtenidos en el 2023, durante el 2024 la aprobación de los estudiantes se incrementó en un 26.875%.

Conclusiones y reflexiones finales

Examinar y analizar los resultados en los periodos mayo - junio 2023 y febrero - marzo 2024, tanto en la primera evaluación con fines de retroalimentación, como en la segunda evaluación con fines de certificación fue fundamental para mejorar la capacitación en la materia de Administración y Recursos Humanos. Esto nos ayudó a tomar decisiones y mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje en el aula, con esto se garantiza una educación de calidad en Fundación ISA. AC. Este análisis permitió adaptar la metodología a las necesidades de los estudiantes, promoviendo un desarrollo integral. Además, fomentó un aprendizaje continuo, reflexivo y significativo, beneficiando tanto a los docentes como al sistema educativo de Fundación ISA. AC.

Referencias

- Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión (2019) Nueva Ley publicada en el Diario Oficial de la Federación, 30 de septiembre de 2019, pp. 25, Capítulo IX De la educación para personas adultas. <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGE.pdf>
- Colbach EXACER (2023a) Certificación por Evaluaciones Parciales EXACER. <https://exacer.cbachilleres.edu.mx/#>
- Colbach EXACER (2023b). Certificados de bachillerato de los estudiantes. Base de datos Colbach EXACER.
- Colbach EXACER (2024). Certificados de bachillerato de los estudiantes. Base de datos Colbach EXACER.
- CONEVAL (Abril de 2021). Índice de Rezago Social 2020, Principales resultados. Obtenido de https://www.coneval.org.mx/Medicion/Documents/IRS_2020/Nota_principales_resultados_IRS_2020.pdf
- Díaz Barriga, F. y Hernández, G. (2002) Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. McGraw-Hill
- Fundación ISA, AC, (2016). Acta constitutiva de la Fundación ISA, AC. Documento interno de la Fundación ISA, AC.
- Fundación ISA, AC (2023). Base de datos de resultados de las evaluaciones finales o sumativas con fines de retroalimentación. Documento interno de la Fundación ISA, AC.
- Fundación ISA, AC (2024). Base de datos de resultados de las evaluaciones finales o sumativas con fines de retroalimentación. Documento interno de la Fundación ISA, AC.
- Galarza, L (2012) hermeneutiq.wordpress. teoria-independiente.pdf. Obtenido de <https://hermeneutiq.wordpress.com/wp-content/uploads/2012/04/teoria-independiente.pdf>
- Secretaría de Educación Pública (2008). Acuerdo número 445 por el que se conceptualizan y definen para la Educación Media Superior las opciones educativas en las diferentes modalidades. Diario Oficial de la Federación, 21 de octubre de 2008, pp.6, (VI) Certificación por Evaluaciones Parciales. <https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/7aa2c3ff-aab8-479f-ad93-db49d0a1108a/a445.pdf>
-