

## Alternativas para la evaluación y certificación del idioma inglés

**Karina Hernández Torres**

*Benemérita Universidad Autónoma de Puebla*

hernandez.torres.karina07@gmail.com

**Gloria Angélica Valenzuela Ojeda**

*Benemérita Universidad Autónoma de Puebla*

angelica.valenzuela@correo.buap.mx

**Esteban Miguel León Ochoa**

*Benemérita Universidad Autónoma de Puebla*

esteban.leon@correo.buap.mx

**Área temática:** Evaluación del aprendizaje y del desempeño escolar.

### Resumen

La certificación del nivel de dominio de inglés es un requisito que se ha hecho indispensable sobre todo en el ámbito educativo y laboral. Es muy común que los alumnos lo requieran para titularse o para ir de intercambio a una universidad en el extranjero. Las empresas, sobre todo las transnacionales, suelen pedir un buen dominio del inglés. Debido a esto, la evaluación del dominio de las destrezas comunicativas en el idioma inglés ha adquirido gran importancia. Hoy en día existen varios organismos evaluadores, que han diseñado exámenes que intentan cubrir todas las necesidades tanto del aplicante como de la institución, organismo o empresa que lo requiere. Sin embargo, es importante la orientación sobre los distintos exámenes que existen, para así conocer las áreas que evalúan y sus características generales. Es así como este ensayo tiene el objetivo de describir los exámenes más destacados para la evaluación del idioma inglés.

**Palabras clave:** Evaluación, Certificación, Idioma, Inglés

### Justificación

La importancia de aprender un segundo idioma no es algo desconocido. Aquella persona que tiene dominio de una segunda lengua como es el inglés, tiene asegurada una o varias ventajas sobre aquel que no lo tiene. En el ámbito personal te permite conocer personas y culturas distintas a la tuya, te abre un panorama y visión más amplia del mundo a través de otra

---

perspectiva. En el área educativa, es una herramienta que permite tener un acceso más amplio de la información, permite la participación entre Instituciones de diversos lugares, la movilidad estudiantil y el intercambio de conocimientos y culturas. En el ámbito laboral, es una competencia que te permite mantenerte a la vanguardia y en definitiva es una ventaja que te abre puertas.

El idioma inglés es considerado una lengua franca. Según Serrano (2016), “una lengua franca se puede definir como aquella que es usada por diferentes grupos sociales para comunicarse cuando no hay una lengua común para hacerlo” (p.178). El idioma inglés es precisamente el vehículo en común que se usa para comunicarse entre personas, comunidades o países. El inglés es una herramienta de comunicación que permite que todas las actividades tanto económicas, educativas, tecnológicas, turísticas, de la industria y el comercio se lleven a cabo. El inglés empezó a ganar terreno como lengua global a partir de la Segunda Guerra Mundial y luego tomó más fuerza con la llegada de la globalización (Crystal, 2003). Ha ganado tanta importancia, que hoy en día existe un marco de referencia que ayuda a definir el nivel de dominio que una persona tiene sobre esta lengua.

México es uno de los países que ha apostado por el aprendizaje del inglés como lengua extranjera en sus diferentes niveles educativos. La cercanía entre Estados Unidos y México hace evidente la gran necesidad que existe entre la población mexicana por alcanzar un mejor dominio del inglés, puesto que como ya se mencionó, es una competencia que trae grandes beneficios en muchos ámbitos de la vida. Sin embargo, México aún está en un proceso complejo en el cual debe de ajustar todo el engranaje del sistema de enseñanza del inglés, para obtener mejores resultados. Una de las piezas faltantes es un sistema de evaluación de los aprendizajes adquiridos por la población en edad escolar. Sin embargo, como en muchos otros países, un creciente número de la población tanto estudiantil como la fuerza de trabajo, ha recurrido a evaluaciones internacionales que le permitan certificar su nivel de dominio del inglés.

Ahora bien, con tantos tipos de evaluaciones e instancias evaluadoras surgen preguntas como: ¿Es necesario evaluar mi nivel de dominio de inglés y que beneficios conlleva? ¿Qué examen debo escoger? ¿Cómo se lleva a cabo este examen y en qué consiste? Estas son algunas de las preguntas que la mayoría de las personas tienen. Usualmente las personas que deciden certificar su nivel de inglés se guían por los requisitos que la escuela o trabajo les solicita. Además, aquellas personas que deciden certificarse, pero no tienen una guía, se enfrentan a la mala información, a una variedad de evaluaciones difíciles de entender y escoger, a la posibilidad

---

de seleccionar la evaluación incorrecta y mal gastar su dinero o que esa evaluación no sea la adecuada y deba repetirla.

De acuerdo con el contexto anterior, esta ponencia tiene el objetivo de describir y analizar las opciones de evaluación y certificación que se encuentran disponibles para toda aquella persona en México que requiera conocer o certificar su nivel de competencia comunicativa en el idioma inglés al igual que conocer sus áreas de oportunidad. Por lo tanto, es importante que comprenda cómo serán evaluadas y qué competencias comunicativas redacción serán evaluadas, el proceso que llevará a cabo, así como los indicadores que determinarán su nivel de inglés.

Para ello, la ponencia se encuentra integrada por un marco referencial donde se describe el Marco Común Europeo de referencia para las lenguas, que es una pieza fundamental para entender y comparar la variedad de indicadores que se usan en los diversos exámenes internacionales de inglés. De igual manera se describen las características que considera la evaluación del inglés. En una segunda parte se caracterizan los distintos exámenes que pueden certificar el inglés y el ámbito para el cual fueron desarrollados. Finalmente se rescatan las conclusiones más importantes de esta ponencia.

### **Marco referencial**

Para entender cómo funcionan las evaluaciones internacionales primero debemos definir lo que es el Marco común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCERL o MCER), debido a que las evaluaciones y certificaciones del inglés a nivel internacional se apoyan en sus criterios. Según el Consejo de Europa (2002):

El Marco Común Europeo de Referencia proporciona una base común para la elaboración de programas de lenguas, orientaciones curriculares, exámenes, manuales, etc., en toda Europa. Describe de forma integradora lo que tienen que aprender a hacer los estudiantes de lenguas con el fin de utilizar una lengua para comunicarse, así como los conocimientos y destrezas que tienen que desarrollar para poder actuar de manera eficaz. (p.1)

Este marco descrito como una “base común” hoy en día no es solo referencia para Europa, a partir de su surgimiento, este ha sido adoptado en gran parte del mundo. Para entender el Marco de referencia se ha incluido la tabla de niveles comunes de referencia con escala global, elaborada por el Consejo Europeo y traducida por el Instituto Cervantes. Esta tabla o descriptor

---

ilustrativo, se conforma por dos ejes: uno vertical y otro horizontal. El primer eje a la izquierda determina el nombre que se le otorga al nivel en el que se encuentra el usuario, están descritos como usuario básico, independiente y competente. El segundo eje vertical de izquierda a derecha está relacionado al nombre que se le otorga al usuario, sin embargo, este está dividido en los 6 niveles principales de dominio que tiene el alumno o usuario, se encuentran ordenados de manera ascendente y son los siguientes: A1 (Acceso), A2 (Plataforma), B1 (Umbral), B2 (Avanzado), C1 (Dominio operativo eficaz) y C2 (Maestría) (Consejo Europeo, 2002, p. 25). Siendo el A1 el dominio más básico y el C2 el más alto. En el eje horizontal se encuentra el conjunto de categorías que describen de manera general los parámetros de actividad y competencia comunicativa de cada nivel de dominio.

Se debe destacar que esta escala global se elaboró en el año 2001, sin embargo, sigue vigente. Adicionalmente, el Consejo Europeo ha desarrollado y mejorado los diversos descriptores ilustrativos y se han desarrollado de acuerdo con las diversas actividades y competencias comunicativas. Es decir, que existen descriptores ilustrativos para competencias generales, por competencias, actividades y estrategias comunicativas específicas, descritas con sus 6 niveles de dominio De tal manera que el marco pueda ser de apoyo en tres formas principales según el Consejo Europeo (2021):

1. Para especificar el contenido de las pruebas y de los exámenes.
2. Para establecer los criterios respecto a la consecución de un objetivo de aprendizaje, tanto los relacionados con la evaluación de una actuación concreta, hablada o escrita, como los relacionados con la evaluación continua por parte del profesor, de un compañero o de uno mismo.
3. Para describir los niveles de dominio de la lengua en pruebas y exámenes existentes, lo que permite que se establezcan comparaciones entre distintos sistemas de certificados. (p.19)

Existen distintos tipos de evaluación, el Consejo Europeo distingue dos tipos de evaluación en este contexto sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés. Se entiende que, la evaluación del inglés está dividida en dos tipos: la evaluación del aprovechamiento y la evaluación del dominio. La evaluación del aprovechamiento se centra más en la evaluación periódica de lo que se ha enseñado. Está más apegada al libro y al programa, evalúa el grado de alcance de acuerdo con los objetivos específicos, se enfoca en el contenido de la clase y es de tipo interna (Consejo Europeo, 2001). La evaluación del dominio está dirigida a la capacidad

---

de aplicar lo aprendido en el mundo real, refleja lo que el estudiante ha aprendido a hacer, es entonces de tipo externa. Las escalas de descriptores ilustrativos del MCER se relacionan más con la evaluación de dominio (Consejo Europeo, 2001).

Tabla 1 Niveles comunes de referencia con escala global.

<b>Usuario Competente</b>	<b>C2</b>	Es capaz de comprender con facilidad prácticamente todo lo que oye o lee. Sabe reconstruir la información y los argumentos procedentes de diversas fuentes, ya sean en lengua hablada o escrita, y presentarlos de manera coherente y resumida. Puede expresarse espontáneamente, con gran fluidez y con un grado de precisión que le permite diferenciar pequeños matices de significado incluso en situaciones de mayor complejidad.
	<b>C1</b>	Es capaz de comprender una amplia variedad de textos extensos y con cierto nivel de exigencia, así como reconocer en ellos sentidos implícitos. Sabe expresarse de forma fluida y espontánea sin muestras muy evidentes de esfuerzo para encontrar la expresión adecuada. Puede hacer un uso flexible y efectivo del idioma para fines sociales, académicos y profesionales. Puede producir textos claros, bien estructurados y detallados sobre temas de cierta complejidad, mostrando un uso correcto de los mecanismos de organización, articulación y cohesión del texto.
<b>Usuario independiente</b>	<b>B2</b>	Es capaz de entender las ideas principales de textos complejos que traten de temas tanto concretos como abstractos, incluso si son de carácter técnico, siempre que estén dentro de su campo de especialización. Puede relacionarse con hablantes nativos con un grado suficiente de fluidez y naturalidad, de modo que la comunicación se realice sin esfuerzo por parte de los interlocutores. Puede producir textos claros y detallados sobre temas diversos, así como defender un punto de vista sobre temas generales, indicando los pros y los contras de las distintas opciones.
	<b>B1</b>	Es capaz de comprender los puntos principales de textos claros y en lengua estándar si tratan sobre cuestiones que le son conocidas, ya sea en situaciones de trabajo, de estudio o de ocio. Sabe desenvolverse en la mayor parte de las situaciones que pueden surgir durante un viaje por zonas donde se utiliza la lengua. Es capaz de producir textos sencillos y coherentes sobre temas que le son familiares o en los que tiene un interés personal. Puede describir experiencias, acontecimientos, deseos y aspiraciones, así como justificar brevemente sus opiniones o explicar sus planes.
<b>Usuario básico</b>	<b>A2</b>	Es capaz de comprender frases y expresiones de uso frecuente relacionadas con áreas de experiencia que le son especialmente relevantes (información básica sobre sí mismo y su familia, compras, lugares de interés, ocupaciones, etc.). Sabe comunicarse a la hora de llevar a cabo tareas simples y cotidianas que no requieran más que intercambios sencillos y directos de información sobre cuestiones que le son conocidas o habituales. Sabe describir en términos sencillos aspectos de su pasado y su entorno, así como cuestiones relacionadas con sus necesidades inmediatas.
	<b>A1</b>	Es capaz de comprender y utilizar expresiones cotidianas de uso muy frecuente, así como, frases sencillas destinadas a satisfacer necesidades de tipo inmediato. Puede presentarse a sí mismo y a otros, pedir y dar información personal básica sobre su domicilio, sus pertenencias y las personas que conoce. Puede relacionarse de forma elemental siempre que su interlocutor hable despacio y con claridad y esté dispuesto a cooperar.

Fuente: Instituto Cervantes (2002, p. 26) para la traducción al español del documento emitido por el Consejo de Europa (2001) de la versión en inglés.

Para mencionar las alternativas de exámenes de inglés que existen. Se debe mencionar que estos evalúan 4 habilidades o destrezas comunicativas específicas: speaking (habilidad oral), listening (habilidad auditiva), writing (habilidad escrita) y Reading (habilidad lectora). Tres de estas habilidades se evalúan de forma objetiva y una de ellas se evalúa de forma subjetiva. La suma de estas evaluaciones arroja un resultado cuantitativo que a través del MCER se traduce

a un resultado de tipo cualitativo de la competencia comunicativa del alumno. A través de los indicadores el aplicante recibe un certificado del dominio del inglés.

Una vez que se realiza una evaluación internacional la institución evaluadora otorga un certificado. De acuerdo con Camisón et al. (2019):

Certificar es la acción llevada a cabo para emitir un documento formal que atestigüe que un producto, sistema o persona se ajusta a unas directrices establecidas en una norma dada. Dicho documento, habitualmente denominado certificado, especifica el ámbito para el que se concede, la norma a la que se sujeta y el periodo de vigencia. (p. 350)

Cada institución evaluadora otorga un examen de acuerdo con sus estándares e indicadores de nivel de dominio del inglés, estos regularmente se representan de forma numérica de acuerdo con su propia escala. Usualmente también incluyen descriptores cualitativos de lo que el evaluado puede hacer en términos de competencias comunicativas. Algunos certificados solo se enfocan en evaluar un nivel específico o habilidad comunicativa, Otros evalúan todas las habilidades comunicativas según lo establecido en su examen y arrojan como resultado el nivel de dominio de inglés general que tiene el evaluado. En cuestiones de vigencia algunas cuentan con 2 años de vigencia y otros no expiran.

### **¿Es necesario evaluar mi nivel de dominio de inglés y que beneficios conlleva?**

Esto dependerá de la razón por la cual, la persona, quiere o debe certificar el nivel de inglés. Si es por interés propio y la persona solo quiere conocer su nivel, existen páginas en línea que apoyan para conocer el nivel de dominio de inglés sin tener que pagar un examen. Sin embargo, se tiene que precisar que en estas páginas solo se evalúan dos habilidades: la de lectura y la auditiva, lo que podría significar una limitante. Sin embargo, este tipo de evaluaciones favorece que la persona identifique su nivel de inglés y fortalezca las áreas en las que obtuvo resultados más bajos.

Por otro lado, si lo que se requiere es ir de intercambio escolar o aplicar para un trabajo de corte internacional es muy probable que la misma institución o empresa le solicite la certificación de su nivel de inglés como parte de su perfil de ingreso y, en ese caso, si será necesario escoger la evaluación que mejor se adecue a los requisitos de dicha institución o empresa. Para ello, existen páginas web y cursos que simulan los exámenes de evaluación internacional y ayudan a prepararse para el examen real. Contar con un certificado internacional de un buen nivel de dominio de inglés es un valor agregado al curriculum vitae o la aplicación

---

para un intercambio. Es altamente probable que, entre varios candidatos, aquel que tenga un certificado con un excelente dominio del inglés tenga mayores oportunidades de quedarse con esa beca al extranjero o trabajo.

## ¿Qué alternativas existen para certificar el nivel de inglés, cómo se llevan a cabo los exámenes y en qué consisten?

Antes de describir las alternativas de exámenes para certificar el nivel de inglés debemos distinguir entre dos tipos de evaluación. La evaluación de los conocimientos de enseñanza y la evaluación de dominio. El primer tipo de evaluación está dirigida específicamente a docentes que requieren certificar sus conocimientos en la enseñanza del idioma. Para ello existen exámenes como Teachers Knowledge Test (TKT) o Certificate in Teaching English to Speakers of Other Language (CELTA), sin embargo, esta descripción de alternativas no incluirá estos exámenes ya que son para el uso específico que se le puede dar a una lengua. El segundo tipo es sobre la evaluación de dominio, está dirigida a la población en general que requiere certificar su competencia comunicativa o nivel de dominio de habilidades o destrezas ya sea generales o específicas. A continuación, se incluyen las descripciones de algunos de los exámenes de mayor conocimiento y reconocidos en México y el mundo.

### Exámenes Avalados por Cambridge

Estos exámenes están avalados por la Universidad de Cambridge. Ofertan 3 tipos diferentes de exámenes cuyo objetivo es la evaluación multinivel, es decir promedian los resultados de todas las destrezas comunicativas y dan un resultado general del dominio de inglés o la evaluación por niveles específicos donde se cubren también todas las destrezas, pero enfocadas a un solo nivel de dominio, aquí el candidato escoge el nivel que quiere certificar. Los tres exámenes dirigidos al público en general son los siguientes:

- **Cambridge English Qualifications:** Consiste en exámenes que evalúan el nivel de dominio de inglés por niveles independientes. Para ello el alumno debe realizar un examen previo o haber llevado un curso previo de 140 horas específico para el nivel que quiere acreditar. Son 11 exámenes con 3 evaluaciones que varían en tiempo, y a su vez se clasifican en tres tipos; por la población a la que van dirigidos: Pre A1 Starters (YLE Starters), A1 Movers (YLE Movers) y A2 Flyers (YLE Flyers); Son exámenes para niños. A2 Key for Schools (KET), B1 Preliminary for Schools (PET) y B2 First for Schools (FCE); son exámenes dirigidos a escuelas que buscan certificar a sus alumnos. A2 Key (KET),
-

B1 Preliminary (PET), B2 First (FCE), C1 Advanced (CAE) y C2 Proficiency (CPE) son exámenes dirigidos a la población en general (Cambridge, s.f.).

- **IELTS (International English Language Testing System):** Es un examen multinivel, evalúa el nivel de dominio general de inglés. Es reconocido por instituciones educativas especialmente en Australia, Canadá, Nueva Zelanda, Reino Unido, por empleadores, organismos profesionales de registro y agencias de migración. Se mide por bandas siendo la 1 la más baja y la 9 la más alta (British Council, s.f.). Es un examen dirigido a la población en general, especialmente para aquellos que buscan ser aceptados en alguna institución, trabajo o proceso inmigratorio que requiera la certificación de dominio de inglés, tiene una duración de 165 minutos. Este examen está disponible en cuatro diferentes tipos: IELTS Academic, IELTS General Training, IELTS UKVI y Life Skills. Su diferencia recae mayormente en el uso que se le dará a la certificación y que institución educativa, organismo o empresa lo requiere. Este examen también es avalado por The British Council (El Consejo Británico) (Cambridge, s.f.).
- **Linguaskill:** Es un examen que ofrece la ventaja de realizarse en línea con apoyo de la Inteligencia artificial y presume de ser rápido y preciso. Facilita el acceso a realizar el examen desde cualquier lugar del mundo. Este lleva a cabo una evaluación multinivel ya que evalúa las cuatro destrezas lingüísticas. También permite elegir la evaluación específica de dos destrezas, en lugar de todas. Está diseñado para alumnos, empresas, aplicantes para ser aceptados en instituciones o demostrar el nivel de inglés para la titulación, proporciona resultados en 48 horas y toma aproximadamente 145 minutos divididos en 3 módulos (Cambridge, s.f.).

### **Exámenes gestionados por Educational Testing Service (ETS)**

Esta organización privada, cuya sede se encuentra en Estados Unidos es una de las organizaciones más grandes, que se dedica a realizar evaluaciones y pruebas educativas. A continuación, se mencionan dos de sus alternativas para realizar un examen de dominio de inglés.

- **Test of English as a Foreign Language (TOEFL):** Este examen se especializa en la evaluación del inglés americano, es una evaluación de posesión general del inglés y considera las cuatro habilidades del idioma. Al igual que otros exámenes, también tiene varias opciones que atienden las diversas necesidades del aplicante. Los exámenes son los siguientes: TOEFL IBT, Essentials, ITP, Primary y Junior. TOEFL IBT es el más común para realizar y reconocido en todo el mundo por más de 12,000 universidades. El aplicante puede
-

hacer el examen en un centro autorizado ya sea en papel o por computadora y también tiene la opción de hacerlo vía remota, en casa. Si se realiza en computadora toma 116 minutos y el examen en papel toma 206 minutos aproximadamente (Educational Testing Service, s.f.).

- TOEIC (Test of English for International Communication):** Este examen califica la posesión del inglés americano. Está orientado al ámbito laboral. Mide habilidades auditivas y de lectura entre los niveles A1 y C1. Es ideal para empresas que requieren conocer el nivel de sus empleados. Este examen puede evaluar algunas habilidades o todas, en su versión llamada Bridge. El proceso toma alrededor de 112 minutos (Educational Testing Service, s.f.).

En la siguiente tabla se describen las características de los cinco tipos de exámenes mencionados en este ensayo.

Tabla 2. Alternativas de exámenes y sus características.

	<b>Cambridge</b>	<b>IELTS</b>	<b>Linguaskill</b>	<b>TOEFL</b>	<b>TOEIC</b>
<b>Reconocido por:</b>	Instituciones y universidades del Reino Unido	Universidades del Reino Unido y otras partes del mundo.	Universidades y Empresas del Reino Unido, la Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas (CRUE). y otras partes del mundo.	Más de 12,500 Universidades de Estados Unidos, Australia, Nueva Zelanda, Reino Unido o Canadá en más de 160	Más de 14,000 empresas en 160 países.
<b>Tipo de Evaluación:</b>	Por niveles	Multinivel	Multinivel / por destrezas	Multinivel / por destrezas	Multinivel
<b>Indicadores de nivel de dominio</b>	PreA1 Starters A1 Movers A2 Flyers A2 Key (KET para escuelas), B1 (PET para escuelas) B2 (FCE para escuelas) A2 Key (KET) B1 (PET) B2 (FCE), C1 (CAE) C2 (CPE)	Banda 1- 9	Indicadores según el MCER	Por puntaje	Por puntaje
<b>Duración</b>	De 45 min a 236 minutos, dependiendo de la versión y nivel del test.	Aprox. 165 minutos	145 minutos	116 minutos por computadora. 206 minutos en papel.	112 minutos
<b>Tiempo de entrega de resultados</b>	De 14 a 40 días	De 5 a 13 días	2 días	De 6 a 10 días	De 3 a 15 días
<b>Lugar donde se puede Realizar el examen</b>	Centros de evaluación autorizados	Centros de evaluación autorizados	Desde cualquier lugar que cuente con un ordenador de escritorio e internet.	Centros de evaluación autorizados o en línea	Centros de evaluación autorizados
<b>Tiempo de Validez</b>	No caduca	2 años	No caduca	2 años	2 años

Fuente: Elaboración propia.

Considerando que existen más exámenes, esta tabla puede servir de guía para apoyar a la selección de alguno de los exámenes aquí mencionados u otro deseado, para ello se han

tomado en cuenta datos como: Instituciones o empresas por las cuales es reconocido el examen, indicadores de dominio, tipo de evaluación, duración del examen, tiempo de entrega de resultados, lugar donde se puede realizar el examen y el tiempo de validez que tiene la certificación obtenida. Es muy importante saber que algunos exámenes evalúan por niveles específicos de dominio, por destrezas o por dominio general del inglés.

## Conclusiones y Reflexiones

Tener dominio sobre una lengua extranjera permite tener un panorama diferente y ampliar la visión y el conocimiento. Certificar este dominio abre oportunidades educativas y laborales. Es importante conocer cómo se evalúan estos exámenes y cuál es su marco de referencia. No hay un mejor examen, la diferencia radica en que este examen cumpla con las necesidades del aplicante y de quien ha requerido esta certificación. Las instituciones y empresas son quienes deciden que exámenes son aceptables en su proceso de admisión, bajo estos parámetros es importante que el aplicante verifique con dichas instancias.

## Referencias

- Cambridge(s.f.). *English Language Assesment*. <https://www.cambridgeenglish.org/es/>
- Cambridge(s.f.). *Colegios y Academias*. <https://www.cambridgeenglish.org/es/exams-and-tests/qualifications/schools/>
- Cambridge(s.f.). *IELTS (International English Language Testing System)*. <https://www.cambridgeenglish.org/es/exams-and-tests/ielts/>
- Cambridge(s.f.). *Linguaskill*. <https://www.cambridgeenglish.org/es/exams-and-tests/linguaskill/>
- Camisión, C., Cruz, S., & González, T. (2019). *Gestión de la calidad: conceptos, enfoques, modelos y sistemas*.
- Consejo de Europa (2002). *Marco común europeo de referencia para las lenguas: aprendizaje, enseñanza, evaluación*. Madrid: Ministerio de educación, cultura y deporte. [https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca\\_ele/marco/cvc\\_mer.pdf](https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/marco/cvc_mer.pdf)
- Crystal, D. (2003). *English as a global language*. Cambridge university press.
- Educational Testing Service (s.f.). *TOEIC TEST* <https://www.ets.org/toeic.html>
- Educational Testing Service (s.f.). *Toefl Opening doors to a wide and diverse world* <https://www.ets.org/toefl.html>
- Serrano, D. (2016). *El inglés, lingua franca de la globalización y su repercusión en diversos ámbitos sociales y académicos*. Revista Fuentes Humanísticas, 28(52), 177-190.
-