

Evaluación de la acción tutorial en la Benemérita Escuela Nacional de Maestros.

Otra vida es posible

Claudia Amanda Juárez Romero

Benemérita Escuela Nacional de Maestros

amanda.juarezr@aefcm.gob.mx

Ruth Salazar Pulido

Benemérita Escuela Nacional de Maestros

ruth.salazar@aefcm.gob.mx

Jorge Alberto Chona Portillo

Benemérita Escuela Nacional de Maestros

jorge.chonap@aefcm.gob.mx

1. **Área temática:** Evaluación del aprendizaje y del desempeño escolar

b) Reportes, parciales o finales, de investigación con referente empírico

Resumen

La tutoría en las escuelas normales es una estrategia de apoyo para los estudiantes durante su trayectoria escolar, atiende aspectos cognitivos y afectivos del aprendizaje, fomenta la capacidad crítica, el desarrollo de la autonomía y acompaña la toma de decisiones. En el caso de la BENM, se cuenta con sesenta tutores que realizan acción tutorial grupal e individual a la totalidad de la matrícula estudiantil, sin embargo, las experiencias son variadas. La evaluación de la tutoría posibilita una mirada crítica y sistemática sobre las prácticas tutoriales, permitiendo identificar fortalezas y debilidades en su implementación.

Este trabajo da cuenta de cómo a través de la narrativa, se recuperan las voces de los tutores en su acción, la descripción de incidentes, estrategias para la atención, formas de interacción, toma de decisiones, acciones para el acompañamiento y los retos que representa la tutoría en la complejidad de la vida escolar y social.

Palabras clave: Evaluación, acción tutorial, formación docente, narrativa.

Justificación

La tutoría en la educación superior surgió como una estrategia de apoyo a los estudiantes con la finalidad de mejorar la enseñanza, así como contrarrestar los problemas de rezago, deserción y abandono escolares. Las universidades e Instituciones de Educación Superior (IES) impulsaron los programas de tutoría, lo cual permitió que su relevancia y pertinencia consolidara los modelos de tutoría. Es importante señalar que algunas IES cuentan con documentos que detallan los planes de trabajo de tutorías, así como manuales del tutor institucional. Esto es debido al reconocimiento de su importancia en la formación integral del estudiante a lo largo de su trayectoria escolar.

Fresán y Romo (2011) mencionan que, a diez años de la implantación del Programa Institucional de Tutorías, es posible todavía encontrar en diferentes entidades académicas cierta resistencia a su establecimiento, si bien con una intensidad más bien tenue. En general, las tutorías han sido asumidas en diversas IES como una obligación provechosa cuya operación implica la participación de toda la planta académica, en particular del personal de tiempo completo.

En lo que respecta a las Escuelas Normales, la tutoría académica se insertó en el Plan de Estudios 2012, en donde se detalla que ésta consiste en un proceso de acompañamiento durante la formación profesional, que se concreta en la atención personalizada de manera individual o a un grupo reducido, por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías más recientes del aprendizaje (SEP, 2012). Durante la implementación del Plan de Estudios 2012 se trabajó en un documento orientador para la tutoría en las Escuelas Normales en la Dirección General de Educación para Profesionales de la Educación DGEPE. Sin embargo, dicho documento no se publicó debido a que se dio prioridad a los lineamientos para la titulación, así como otros instrumentos relacionados con la equivalencia de créditos. Esta situación, generó que cada una de las escuelas normales realizará sus programas de tutoría de acuerdo con sus propios recursos, necesidades y experiencias.

De manera particular, en la Benemérita Escuela Nacional de Maestros (BENM) la tutoría surgió con avances incipientes en el año 2007, cuando un profesor llevó la propuesta de la tutoría tomando como base el modelo educativo del Colegio de Ciencias y Humanidades de la

Universidad Nacional Autónoma de México (CCH-UNAM). En un primer momento solo se considero trabajar la tutoría en los quince grupos de primer ingreso con los que cuenta la BENM.

En el 2016 la tutoría en la BENM logró avances significativos. En esa época se convocó a un grupo de profesores para definir de manera más precisa dicha actividad, y con ello iniciar el proceso de implementación de la tutoría en forma estructurada. Posteriormente, en 2018 se logró obtener un espacio físico con dos apoyos secretariales, así como un equipo conformado por cuatro profesores de tiempo completo, una computadora y un poco de mobiliario. Ese fue el momento en que ese equipo se conforma como el “Proyecto Institucional de Tutoría. Otra vida es posible” (PIT-BENM).

Las modalidades de tutoría con las que se cuenta son: la individual, la grupal, y durante la pandemia por COVID-19 se implementó además la tutoría virtual y entre pares interinstitucionales, esto para brindar atención socioemocional y psicológica. Por otra parte, en la línea de formación de tutores se han implementado cursos sobre primeros auxilios psicológicos, la narrativa en la acción tutorial, y ciclos de conferencias. Además, se realizan reuniones con los tutores para tratar los problemas focalizados de los grupos. Juárez y Salazar (2022) mencionan que el contexto de la pandemia marcó un antes y un después en la tutoría, replanteando su hacer y reconfigurando la necesidad de transitar a modelos innovadores de interacción con los estudiantes en los que se requirió el uso de tecnologías y medios digitales, que llevó en cierta medida a recuperar el sentido humano, así como la atención personal y diferenciada acorde a las necesidades e intereses de la población escolar. Por otra parte, ese cambio creó la necesidad en la escuela normal de contar con conectividad a internet, así como con espacios habilitados con disposición de equipos, y la digitalización de trámites y servicios.

Durante el regreso a las actividades presenciales, además, se incrementaron diversas problemáticas al interior de los grupos, como son: la violencia de género, dificultades socioemocionales, problemas económicos, segregación, reprobación, deserción por cambio de carrera e incluso de institución. En la gestión actual, el equipo directivo de la BENM carece de una ruta clara para la atención integral de los estudiantes, y hay un divorcio funcional entre las diferentes áreas. Esto ha provocado que se autoricen acciones que no siempre fortalecen la formación inicial restando importancia a la acción tutorial. Aunado a esto, se está implementando un nuevo plan de estudios, el modelo 2022, el cual plantea una reconfiguración de la tutoría en las escuelas normales al atender a los estudiantes en aspectos cognitivos y afectivos del aprendizaje, fomentar su capacidad crítica y rendimiento académico para mejorar sus

condiciones de aprendizaje y, de ser necesario canalizarlo a instancias en las que este en condiciones de recibir atención especializada para resolver problemas que puedan interferir en su desarrollo intelectual y emocional (Anexo 5 PELEP 2022, p. 32).

Si bien, las estrategias impulsadas por el PIT-BENM han acompañado la trayectoria escolar de los estudiantes normalistas, hace falta realizar la valoración de las estrategias y acciones realizadas hasta el momento para definir nuevas rutas de acción tutorial para la formación integral de los estudiantes normalistas.

Preguntas

¿Qué estrategias de acción tutorial impulsadas e implementadas por el PIT-BENM conllevan a la formación integral de los estudiantes normalistas acorde con el Plan de estudios en construcción vigente?

A partir de la evaluación ¿qué se requiere para la transición del Proyecto Institucional de Tutoría al Programa Institucional de Tutoría?

Con base en lo anterior, la acción tutorial se erige como un elemento crucial para el acompañamiento integral de los estudiantes normalistas, abarcando aspectos académicos, personales y sociales. En este contexto, la evaluación de dicha acción adquiere una relevancia significativa, pues permite analizar su eficacia, identificar áreas de mejora y fortalecer su impacto en la formación de los futuros docentes.

Objetivos

- Evaluar la acción tutorial en la Benemérita Escuela Nacional de Maestros para el replanteamiento de la acción tutorial.
 - Analizar la acción tutorial como un proceso permanente que permita la transición del proyecto a programa Institucional de Tutoría.
 - Identificar las estrategias encaminadas a brindar atención integral a los estudiantes normalistas en su proceso formativo.
 - Construir nuevos horizontes para el desarrollo de la acción tutorial con enfoque comunitario y hacia el bien común.
-

Enfoque conceptual

En las últimas décadas, la tutoría en educación superior ha sido objeto de gran interés en la investigación educativa por varios autores, como De la Cruz (2006), (2011), (2017); Rodríguez y Fernández (2014); Rodríguez (2016), Sanz (s/r); Expósito (2018); Romo (2010); Fresán y Romo (2011); Zabalza (2012); entre otros. En sus trabajos se destacan temas como la función del tutor como promotor de la formación integral del estudiante, la intervención del tutor en aspectos formativos, de asesoramiento y de orientación, influyendo en las áreas educativas, personales y profesionales del alumno. Otros estudios, además, abordan la tutoría universitaria y su relación con enfoques de enseñanza centrados en el estudiante, así como modelos de tutoría implementados por instituciones de educación superior, asimismo se hacen estudios sobre la deserción, el abandono, y la intervención desde la tutoría.

La tutoría en la formación docente es un proceso fundamental que se configura como un pilar en la formación inicial debido a que busca el desarrollo integral de los futuros profesores, proporcionándoles apoyo, orientación y acompañamiento durante su trayectoria académica y desarrollo profesional. En este sentido, la centralidad del estudiante en los modelos de formación docente confiere la responsabilidad de la educación al alumno, pero el contexto educativo debe crear las condiciones favorables para facilitar y liberar las capacidades de aprendizaje existentes en cada individuo, por lo que el alumno aprende a través de sus propias experiencias y el tutor facilita el aprendizaje.

Desde la perspectiva de Rogers (Palacios, 2010), la educación centrada en la persona adopta una visión integral entre lo intelectual, lo afectivo y lo interpersonal. La educación así tiene como propósito formar personas con iniciativa y autodeterminación, que colaboren de manera responsable con el desarrollo comunitario sin perder su individualidad.

La evaluación de la acción tutorial posibilita una mirada crítica y sistemática sobre las prácticas tutoriales, permitiendo identificar fortalezas y debilidades en su implementación.

Es importante mencionar que, al evaluar la acción tutorial, se pone atención en el impacto que esta tiene en el desarrollo integral de los estudiantes. Se analiza si la tutoría está efectivamente contribuyendo a la mejora del rendimiento académico, la permanencia, al bienestar personal y a la preparación para la inserción y vida profesional. De este modo, se pueden implementar acciones específicas para atender las necesidades individuales y fomentar el crecimiento holístico de los estudiantes.

Estrategia metodológica

La investigación educativa tiene un papel preponderante en el estudio y comprensión de los problemas educativos. Barrón y Cuevas (2016) mencionan que en la investigación educativa se reconoce la historicidad, en tanto que todo proceso educativo se edifica y desarrolla en un tiempo particular con sujetos sociales que son portadores de condiciones y demandas propias de un espacio y tiempo. Como proceso sistémico y riguroso, permite la generación de conocimientos sobre fenómenos educativos, se puede centrar en la aplicación de conocimientos teóricos para la resolución de problemas prácticos en el ámbito educativo, o bien, como es el caso de este proyecto, en la evaluación de programas, proyectos, políticas y reformas educativas.

El abordaje metodológico en el estudio de la evaluación de la acción tutorial en la BENM se centrará en el estudio cualitativo debido a que se fundamenta en un proceso inductivo en que es importante la exploración y la descripción del fenómeno de la tutoría.

Es relevante mencionar que, según Flick (2002), la investigación cualitativa ha expandido su dominio debido a que los procesos de transformación social de nuestras sociedades contemporáneas se están concretando en procesos más simbólicos y subjetivos: los modos de construir identidad y de significar los espacios y procesos sociales

Asimismo, es de vital importancia comprender la experiencia de los actores involucrados como son los profesores tutores, los estudiantes (es decir los tutorados), los coordinadores del proyecto y la visión de las autoridades de la institución. El contexto en el que se desarrolla la acción tutorial y las interrelaciones sociales, académicas y de gestión son fundamentales en esta investigación

Por otra parte, Sampieri (2006) afirma que el enfoque cualitativo puede definirse como un conjunto de prácticas interpretativas que hacen al mundo visible, lo transforman y convierten en una serie de representaciones en forma de observaciones, anotaciones, grabaciones y documentos. Este proceso es naturalista porque estudia a los objetos y seres vivos en sus contextos o ambientes naturales, y al mismo tiempo es interpretativo, pues intenta encontrar sentido a los fenómenos en términos de los significados que las personas les otorgan.

La realidad de la acción tutorial en la BENM se define a través de la participación de todos los involucrados en el Proyecto Institucional de Tutoría. La visión subjetiva y construida al interior de la institución dan sentido y significado a su experiencia, de modo que la interpretación y reinterpretación constante conlleva a contextualizar la tutoría en marcos históricos, culturales, educativos y sociales con mayor alcance.

Con base en lo anterior, la evaluación de la acción tutorial en la BENM es un estudio de caso debido a que investiga el fenómeno a profundidad, y es de carácter descriptivo e interpretativo porque permite analizar, describir y comprender las particularidades del objeto de estudio. Además, es heurístico porque a partir de los hallazgos se crean nuevos significados para comprender lo realizado, y se fundamentan nuevas experiencias parte de una pregunta de investigación y se hace una interpretación del caso. La finalidad del estudio de caso es comprender la problemática, las situaciones, las particularidades y cómo funcionan las partes además de identificar y analizar las relaciones como un todo. De hecho, para Stake (1999) “es el estudio de las particularidades y de la complejidad de un caso singular, para llegar a comprender su actividad en circunstancias importantes” (p.11).

Cabe mencionar que el uso del estudio de casos como metodología de investigación presenta grandes posibilidades en la explicación de fenómenos contemporáneos ubicados en su entorno real. De hecho, realizar un estudio de caso cuenta con ciertas ventajas sobre otro tipo de investigaciones. En primer lugar, los actores principales tienen una gran influencia, ya que describen y explican los acontecimientos ocurridos, son una de las principales fuentes de información, además comprende la realidad y el cambio, por medio de la descripción, la interpretación y documentación puesto que el objeto de estudio se encuentra en su contexto real, además permite la flexibilidad en el empleo de métodos y el tiempo ya que un caso puede ser estudiado en un día, un mes o un año (Simons, 2011).

Desarrollo

Desde la creación del Proyecto Institucional de Tutoría las actividades que se han realizado contribuyen al desarrollo de capacidades, valores y habilidades y favorecen las competencias para la vida, así como, los rasgos del perfil de egreso, entre ellos: aprendizaje permanente, colaboración con otros para generar proyectos innovadores y de impacto social, expresión de manera oral y escrita, así como el desarrollo de habilidades comunicativas del Plan de Estudio 2012 y 2022.

Los participantes en esta investigación son los 60 profesores tutores de tiempo completo y 100 estudiantes normalistas (25 por cada grado).

En la primera etapa se exponen los hallazgos de la evaluación de la acción tutorial realizada a los profesores tutores a través del método biográfico narrativo. Desde la investigación (auto)biográfica-narrativa en el campo de la educación, es posible construir una mirada en torno a que la vida como narrativa ha sido el viaje en la búsqueda de su comprensión (Chona, 2020).

Así hemos transitado espacios, escenarios imaginarios y tiempos reconociendo lo cotidiano, lo local, la especificidad de los quehaceres del maestro y de la pedagogía. De acuerdo con Conelly y Clandinin (1995), la investigación narrativa se utiliza cada vez más en estudios sobre la experiencia educativa. Tiene –dicen- una larga historia intelectual tanto dentro como fuera de la educación. La razón principal para el uso de la narrativa en investigación educativa es que los seres humanos somos organismos contadores de historias, tanto en lo individual (2020) como en lo social, vivimos vidas relatadas. El estudio de la narrativa es el estudio de la forma en que los seres humanos experimentamos el mundo. De ahí la idea de que la educación sea la construcción y la re-construcción de historias personales y sociales; tanto los profesores como los alumnos son a la vez contadores de historias y personajes de sus propias historias.

Para la elaboración de las narrativas sobre la acción tutorial, se implementó un taller como parte de la línea de formación de tutores del proyecto institucional de tutoría, en las sesiones se trabajaron aspectos teórico-metodológicos de la narrativa y se compartieron las producciones escritas de los tutores.

Resultados y Conclusiones

En el primer momento de la investigación, se cuenta con cuarenta narrativas elaboradas por los tutores que participaron en el taller. Ha sido un proceso de trabajo constante, un ir y venir entre la recuperación escrita de lo que se quiere compartir, los comentarios entre pares y la edición pedagógica de las narrativas.

Recuperar la experiencia a través de la narración desde la voz de los docentes que participan en la tutoría permite al programa de tutoría visualizar a los distintos actores del proceso: estudiantes, tutores, autoridades e incluso otros docentes tanto de la escuela normal como de las escuelas de educación básica.

Al revisar las producciones escritas de los docentes tutores se establecen tramas de significado que posibilitan identificar incidentes, problemáticas y estrategias para su atención, formas de interacción, toma de decisiones, acciones para el acompañamiento, así como los retos que representa la tutoría en la complejidad de la vida escolar y social de los jóvenes estudiantes. Lo anterior ha permitido ajustar las acciones del proyecto institucional de tutoría en beneficio de la comunidad estudiantil, y trabajar en su tránsito a Programa Institucional.

Referencias

- ANUIES. (2000). *La educación Superior en el Siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo. Una propuesta de la ANUIES.* ANUIES
 - ANUIES. (2002). *Programa Institucional de Tutoría.* México: ANUIES.
 - Barrón, C. & Cuevas Y. (2016). Introducción. En Ducoing, P. (Coord.). (2016). *La investigación en educación: Epistemologías y metodologías.* Plaza y Valdés.
 - Chona, J. (2020). Narrativa e investigación educativa. En: *Voces y miradas docentes en la investigación educativa.* AEFCM-SEP-
 - De la Cruz, G., Chehaybar, E. & Abreu, L. F. (2011), *Tutoría en educación superior: una revisión analítica de la literatura,* Revista de la Educación Superior, 40 (157), pp.189-209. <https://www.scielo.org.mx/pdf/resu/v40n157/v40n157a9.pdf>
 - De la Cruz, G. (2017). Tutoría en educación superior: análisis desde diferentes corrientes psicológicas e implicaciones prácticas. En CPU-e. *Revista de Investigación Educativa,* (25), pp. 34-59 http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-53082017000200034
 - Expósito, J. (2018). *La acción tutorial en la universidad. Aspectos teóricos y estrategias prácticas para su desarrollo.* Pomares.
 - Flick, U. (2002). *Introducción a la investigación cualitativa.* Morata.
 - Jiménez, C. (1987). *La Escuela Nacional de Maestros. Sus orígenes.* SEP
 - Juárez, C. & Pulido, R. (2022). Nuevos escenarios de la acción tutorial en las Escuelas Normales ante la pandemia. En Sebastián, A. & Andriano, J. (coords). *Educación Normal en Contingencia.* CRESUR.
 - Palacios, J. (2010). *La cuestión escolar.* Ediciones Coyoacán.
 - Programa Institucional de Tutoría de la Benemérita Escuela Nacional de Maestros (2019). *Plan de Trabajo ciclo escolar 2019-2020.*
 - Rodríguez, S. (coord.). (2004). *Manual de tutoría universitaria.* Recursos para la acción. Octaedro.
 - Romo, A (coord). (2010). *La percepción del estudiante sobre la acción tutorial. Modelos para la evaluación.* ANUIES.
-

- Romo, A.& Fresán, M. (coord.). (2011). *Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES*. ANUIES.
 - Romo, A. (2011). *La tutoría. Una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes*. ANUIES.
 - Salazar, R. & Juárez, C. (2021). La tutoría diferenciada como dispositivo para evaluar competencias en la formación docente. En *Educando para Educar*, 21 (40). Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado.
 - <https://beceneslp.edu.mx/ojs2/index.php/epe/article/view/82>
 - Sanz, R. (coord.).(s/r). *Tutoría y atención personal al estudiante en la Universidad*. Editorial Síntesis
 - Sánchez, L. (2018). *Tutoría. Bases conceptuales y plan de acción tutorial*. UNAM-FES Iztacala.
 - Sánchez, R. y Santa María, M. El proceso y las prácticas de tutoría. En: Sánchez, Ricardo y Arredondo, M. (2000). (coord.). *Posgrado en Ciencias Sociales y humanidades. Vida académica y eficiencia terminal*. CESU-UNAM.
 - SEP. (2012). *Acuerdo 649 por el que se establece el Plan de Estudios para la formación de maestros de educación primaria*. México: DOF-SEP.
 - SEP. (2018). *Acuerdo número 14/07/18 por el que se establecen los planes y programas de estudio de las licenciaturas para la formación de maestros de educación básica*. México: DOF-SEP.
 - SEP. (2022). Anexo 5 del Plan de Estudios de la Licenciatura en Educación Primaria.
 - Simons, H. (2011). *El estudio de caso: Teoría y práctica*. Morata.
 - Stake, R. E. (1999). *Investigación con estudios de casos*. Morata.
 - Taylor, S., & Bogdan, R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación. La búsqueda de significados*. Paidós Ibérica.
 - Walker, R. (1983). *La realización de estudios de casos en educación. Ética, teoría y procedimientos*. En W.B. Dockrell y D. Hamilton (Comps.) (1983). *Nuevas reflexiones sobre la investigación educativa* (42-82). Narcea
-