

## La evaluación formativa en la educación a distancia. Un caso desde la UVEG

**Diana Sofía Hernández López**

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

hl223462082@alm.buap.mx

**Área temática:** Evaluación del Aprendizaje en la educación a distancia

---

### Resumen

La evaluación es un proceso indispensable en el quehacer educativo presencial, así como lo es en la formación a distancia; específicamente la evaluación es un paso necesario para conocer los alcances del aprendizaje en este tipo de educación mediada por tecnología. El objetivo de este escrito es conocer la percepción que tiene un grupo de estudiantes de la licenciatura en pedagogía sobre la evaluación que reciben en su formación a distancia. Los resultados obtenidos indican que la mayoría de las estudiantes consideran que la evaluación que desarrollan a través de las evaluaciones semanales es positiva; asimismo, la metodología y la evaluación les permite mejorar sus competencias y esta evaluación formativa les permite hacerse más conscientes de su aprendizaje.

**Palabras clave:** educación superior, educación en línea, evaluación, evaluación formativa

### Introducción:

Hablar de evaluación en educación a distancia es retomar un tema abordado ampliamente en la educación presencial; no así en la educación a distancia donde aún es necesario hacer mayor investigación sobre este proceso. Se ha observado cómo es que se replica la evaluación que se hace en contextos presenciales dentro de la educación a distancia; a pesar de existir una amplia variedad de actividades que se pueden desarrollar y aplicar gracias a la virtualidad, su uso se ha limitado. Es de suma importancia que se diseñen instrucciones que realmente evidencien, como congruencia entre niveles de aprendizaje y las propuestas de aprendizaje que se proponen. Esto es, las actividades de aprendizaje propuestas deben ser congruentes con lo que se espera a través de tareas que logren evidenciarlo. Por lo que es sobre todo menester de la educación a distancia el mantener, como menciona Dorrego (2016), “una estrecha relación entre la enseñanza, el aprendizaje y la evaluación” (p. 20).

---

Esto es sobre todo trascendental, ya que, la educación en línea está basada en fundamentos de corte constructivista. Por lo tanto, se pueden diseñar y desarrollar actividades tomando recursos en línea, actividades colaborativas, de resolución de problemas, el aprendizaje situado, entre otras.

La evaluación que se hace del aprendizaje es un tema por demás importante dentro de la educación, tanto para quienes estudian como para quien pretende enseñar y se relaciona no sólo con lo que se quiere transmitir, sino sobre todo, con lo que las y los estudiantes logran aprender. Se puede diferenciar a la evaluación sumativa de la diagnóstica y también de la formativa, de acuerdo con diferentes elementos, los cuales van desde la motivación, el momento en que ésta sea aplicada, así como de quien la analice. Por otro lado, y como lo menciona Rodríguez (2016), la evaluación en línea también es relevante en ambientes virtuales de aprendizaje porque “se trata de un seguimiento en el proceso de enseñanza que nos permite obtener información sobre el aprendizaje, con el fin de reajustar la intervención educativa y optimizarla” (p. 85).

La población que cursa estudios de nivel superior en la modalidad a distancia es heterogénea en sexo y edad (Rodríguez, 2016, p. 76); en la UVEG, los estudiantes son adultos mayores de 18 años que suelen provenir de distintos estados del país, aunque también hay registro de estudiantes de Latinoamérica, E. U. y Europa.), es una institución pública mexicana que se crea y se administra desde el estado de Guanajuato. La modalidad impartida del cien por ciento de la educativa es en línea y cuenta con una oferta de ocho de ellas completamente a distancia.

### **Planteamiento del problema**

Uno de los problemas que enfrenta la UVEG es que no cuenta con suficiente investigación sobre los procesos educativos que se desarrollan en ella. Asimismo, es importante que las y los docentes conozcan la percepción que los estudiantes en línea muestran de la evaluación de su propio aprendizaje llevado a cabo durante el curso de cada asignatura, esto con el objetivo de que pueda mejorarse.

La **pregunta de investigación** planteada es: ¿Cuál es la percepción de la evaluación formativa que se desarrolla dentro de sus asignaturas?

---

Para dar respuesta a esta pregunta se tienen estos dos **objetivos**: identificar la percepción acerca de la evaluación formativa en la UVEG. El alcance de este trabajo es inicialmente dentro de la institución educativa, toda vez que los resultados de esta investigación robustecerán la investigación dentro de la UVEG y permitirán contar con propuestas de mejora.

## Desarrollo

En la actualidad la educación a distancia es a una opción que crece de forma exponencial en el mundo. En la era digital o de la información, ligada a las TIC, esta modalidad nace y se conduce como una solución a las demandas para la formación a lo largo de la vida donde la universidad, en palabras de Contreras y Méndez (2015) “está rompiendo las barreras del tiempo y el espacio, al mismo tiempo que se expanden más allá de los límites geográficos que establecen sus espacios físicos, para alcanzar a muy amplias capas de la población en un ejercicio altamente democrático” (p. 58).

De acuerdo con cifras de la UNESCO (2023), la educación superior es la que más se ha adaptado al uso de la tecnología digital y donde más transformaciones ha habido. Según este informe que da seguimiento a la educación mediada por tecnología, se conoce que, solo en el 2021, “más de 220 millones de estudiantes asistieron a cursos en línea masivos y abiertos” (p. 8). Es decir, una cifra grande de usuarios que están usando la modalidad a distancia, pero donde aún hoy en día hay necesidad de investigar más acerca del control de calidad y por ende de los procesos formativos y evaluativos de la misma.

En México la educación abierta y a distancia tiene un largo tramo recorrido, si bien sus inicios datan de los años 70, es en la década de los 80 cuando comienza su expansión a lo largo del país (Barrón y Saldaña, 2020). La educación a distancia ha transitado por un camino que le ha permitido crecer y reafirmarse como una opción educativa viable y sobre todo confiable. De acuerdo con García (2012) la educación a distancia ha pasado de una etapa en la que inicialmente esta educación se daba mediante el correo postal; después, su trabajo se centra en las telecomunicaciones y finalmente que es la etapa en la que encontramos donde la llamada web 2.0 y 3.0 extienden el acceso a más aspirantes a esta modalidad.

## **La evaluación formativa en la educación a distancia**

La pregunta que todo docente se hace es si se puede afirmar o no que se ha producido un aprendizaje. La evaluación permite estimar qué tan efectiva ha sido una intervención educativa. En este sentido, Díaz Barriga y García (2001) agregan que no solo es valorar la efectividad de la intervención, sino que “no sería posible aplicar el tipo de correcciones y mejoras necesarias”. Por eso es importante este tipo de evaluación, puesto que esta se realiza durante el proceso y es justamente lo que permite hacer ajustes.

La forma en la que la UVEG evalúa el proceso de formación en la licenciatura en pedagogía es de tipo formativa y es llevada a cabo durante las 4 semanas de curso. Cada semana el estudiante entrega una actividad, previo a esto se deben revisar los contenidos en línea. Esta evidencia de aprendizaje es evaluada por las y los docentes a través de rúbricas. Una vez realizada la evaluación es indispensable hacer una retroalimentación, lo que permitirá al estudiante conocer sus aciertos y áreas de mejora. En este sentido, la labor del asesor virtual cobra relevancia, ya que, es quien integra esta información formativa para que el estudiante obtenga los saberes esperados.

## **Metodología**

La presente investigación es no experimental, transeccional, descriptiva. Previamente, es importante aclarar que es no experimental porque no se desea manipular las variables y las respuestas se conseguirán de los/las estudiantes específicamente de una asignatura. Asimismo, la investigación es de tipo transeccional porque se realizará en un tiempo específico. De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2010) “la investigación no experimental es la que se realiza sin manipular deliberadamente variables; lo que se hace en este tipo de investigación es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos” (p. 149).

En las escalas tipo Likert se debe opinar de acuerdo con cinco categorías, para este estudio se utilizaron: Mucho, Bastante, Algo, Poco y Nada (véase anexos) y a cada punto se le asigna un valor numérico. De acuerdo con Hernández, et. al (2010), las escalas tipo Likert son un conjunto de ítems que se presentan en forma de afirmaciones para medir la reacción del sujeto en tres, cinco o siete categorías, para este trabajo se eligieron cinco.

---

La UVEG es una institución pública mexicana que se crea y se administra desde el estado de Guanajuato. La modalidad que imparte en toda su oferta educativa es en línea y cuenta con ocho licenciaturas completamente a distancia. El instrumento utilizado es un cuestionario aplicado mediante Google forms. Las preguntas son acerca de la percepción que tienen de su proceso formativo y se aplicó a los 55 estudiantes que conforman el grupo de Desarrollo humano II perteneciente al plan de estudios de la licenciatura en Pedagogía.

## Resultados

Del total de estudiantes, que para esta investigación se denominará Grupo A, conformado por 55 alumnas registrados en la materia, respondieron 12 como se muestra en la tabla 1

**Tabla 1**

*Aplicación del cuestionario*

Estudiantes Grupo A	Edad	Sexo	Estudios previos
Estudiante 1	20	Mujer	Carrera Trunca
Estudiante 2	20	Mujer	No
Estudiante 3	26	Mujer	Carrera Técnica
Estudiante 4	45	Mujer	Carrera Trunca
Estudiante 5	25	Mujer	Carrera Técnica
Estudiante 6	s/d	Mujer	Carrera Técnica
Estudiante 7	44	Mujer	Carrera Técnica
Estudiante 8	32	Mujer	Carrera Trunca
Estudiante 9	32	Mujer	Otra Carrera titulada/o
Estudiante 10	38	Mujer	No
Estudiante 11	31	Mujer	Otra Carrera titulada/o
Estudiante 12	26	Mujer	No

*Nota.* Fuente. Elaboración propia.

De esta aplicación se identifica respondieron el cuestionario un 22% del grupo A. De esta población también se identifica que el 100% son mujeres. Asimismo, es importante mencionar que 3 de ellas no cuentan con estudios previos; 3 tienen estudios trunco; 4 han cursado previamente una carrera técnica y 2 han concluido una carrera universitaria. Por lo tanto, en esta parte se concluye que el 75% cuenta con estudios previos, no necesariamente en esta modalidad, pero sí han tenido acercamiento a estudios universitarios y, por ende, se han sometido a procesos de evaluación. Asimismo, la media en la edad de estas estudiantes es de 31 años.

Las siguiente dos preguntas realizadas fueron sobre la metodología que se sigue en la Universidad, así como de la evaluación. En la tabla 2 se pueden observar estas primeras respuestas:

**Tabla 2**

*Pregunta A y B sobre metodología y evaluación*

No. de estudiantes	¿La <b>metodología</b> utilizada en la Educación a distancia te ha permitido adquirir herramientas profesionales?		No. de estudiantes	¿Consideras que la <b>evaluación</b> favorece la adquisición de las competencias profesionales?	
6	50.00 %	Mucho	5	42 %	Mucho
4	33.33 %	Bastante	4	33.00 %	Bastante
2	16.67 %	Algo	3	25 %	Algo
	100 %	Poco		100 %	Poco
		Nada			Nada

*Nota.* Fuente. Elaboración propia.

De la tabla anterior se puede concluir que tanto la metodología como la forma en la que se evalúan los contenidos dentro de la plataforma educativa se percibe positivamente. Estas preguntas tienen el objetivo de conocer si la metodología aplicada y la evaluación formativa que reciben en la UVEG les ha favorecido en la adquisición de herramientas profesionales. A partir de sus respuestas se observa que el 50% de ellas considera que la metodología les ha permitido adquirir, en un grado de Mucho, estas herramientas; el 33% se posicionan en un nivel de bastante y el 16.67% opinan que Algo es lo que les ha permitido esta adquisición. Con respecto a la evaluación, las estudiantes consideran que en un 42% ha favorecido la adquisición de competencias; el 33% se sitúan en un nivel de Bastante y; el 25% restante opinan que favorece en Algo.

A continuación, se desglosan los resultados del cuestionario de seis preguntas:

**Tabla 3**

*Pregunta 1 del cuestionario*

Grupo A	1. El proceso educativo está centrado en el estudiante:					Total
	Opciones de respuesta					
	Mucho	Bastante	Algo	Poco	Nada	
	3 (25%)	9 (75%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	12 (100%)

*Nota.* Fuente. Elaboración propia.

En la pregunta 1 se abordó su opinión sobre si el proceso educativo se centraba en ellas/os y, de acuerdo con los resultados que se aprecian en la Tabla 3 se identifica que el 75% de ellas opinan que sí, que el proceso está centrado en el estudiante y el 25% opina de forma similar, colocando su opinión en nivel de Mucho. La escala no recibe ninguna opinión entre algo y nada.

**Tabla 4**

*Pregunta 2 del cuestionario*

Grupo A	2. Las actividades para evaluar el proceso formativo relacionan la teoría con la práctica					Total
	Opciones de respuesta					
	Mucho	Bastante	Algo	Poco	Nada	
	5 (42%)	5 (42%)	2 (16%)	0 (0%)	0 (0%)	12 100%

*Nota.* Fuente. Elaboración propia

En la tabla 4 que integra la pregunta 2 sobre su opinión acerca de las actividades de evaluación, el estudiantado opina que el proceso formativo sí está relacionado con su práctica, los resultados son similares a los anteriores, 5 de ellas consideran que se relaciona en un nivel de Mucho, 5 también lo consideran en un nivel de Bastante y ninguna ubica esta pregunta entre algo y nada.

**Tabla 5**

*Pregunta 3 del cuestionario*

Grupo A	3. La evaluación a través de la retroalimentación permite un seguimiento más individualizado					Total
	Opciones de respuesta					
	Mucho	Bastante	Algo	Poco	Nada	
	2 (17%)	10 (83%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	12 100%

*Nota.* Fuente. Elaboración propia

Sobre los resultados de la pregunta 3, la cual solicita conocer su opinión acerca de si la evaluación que las/os docentes realizan y acompañan con la retroalimentación brinda un seguimiento individualizado, las estudiantes ubican sus opiniones en un 83% dentro del nivel de Bastante y 17% en nivel de Mucho, nuevamente ninguna opinión está entre algo y poco.

**Tabla 6**

*Pregunta 4 del cuestionario*

Grupo A	4. La evaluación formativa que se hace a través de la entrega de retos, me permite lograr mayores aprendizajes					Total
	Opciones de respuesta					
	Mucho	Bastante	Algo	Poco	Nada	
	2 (17%)	10 (83%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	12 100%

Nota. Fuente. Elaboración propia

En la pregunta 4 se aborda el conocer su opinión de que si a través de la evaluación hecha a sus retos (tareas) logran el aprendizaje, 10 de ellas (83%) colocan su sentir en un nivel de Bastante y 2 (17%) en un nivel de Mucho. Es decir, en el caso de las 12 estudiantes consideran que la evaluación formativa que se hace con la entrega semanal de tareas (retos), sí están accediendo al aprendizaje propuesto.

**Tabla 7**

*Pregunta 5 del cuestionario*

Grupo A	5. El estudiante aprende a partir de formas alternativas de evaluación					Total
	Opciones de respuesta					
	Mucho	Bastante	Algo	Poco	Nada	
	6 (50%)	6 (50%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	12 100%

Nota. Fuente. Elaboración propia

Sobre la penúltima pregunta que busca conocer su sentir sobre si están aprendiendo a partir de formas alternativas, las estudiantes nuevamente consideran que sí y colocan como respuesta en Mucho (50%) y Bastante (50%). Situación que se ha repetido en las respuestas anteriores y que indican que el estudiantado opina que sí hay aprendizaje mediante las formas alternativas que está utilizando en su formación.

**Tabla 8**

*Pregunta 6 del cuestionario*

Grupo A	6. El estudiante se hace más consciente de su aprendizaje con la evaluación continua que recibe en las asignaturas.					Total
	Opciones de respuesta					
	Mucho	Bastante	Algo	Poco	Nada	
	4 (33%)	8 (67%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	12 100%

Nota. Fuente. Elaboración propia

La última pregunta es para saber si las y los estudiantes se concientizan más sobre como aprenden por el hecho de recibir una evaluación continua en su formación. Las respuestas



vuelven a concentrarse entre Mucho y Bastante, dejando fuera las opciones de Algo, Poco y Nada. El 33% de las estudiantes se ubican en que sí hay mayor concientización con un nivel de Mucho y el restante 67% ubican su sentir en nivel de Bastante.

## Conclusiones

Dentro de las conclusiones se observa que, de acuerdo con los resultados, en general la percepción que tienen las<sup>1</sup> estudiantes es positiva, ya que, la mayoría de sus respuestas se ubicaron dentro de las opciones mucho, bastante, solamente en la pregunta 2 respondieron con la opción de Algo.

La evaluación formativa es un proceso continuo y orientado al aprendizaje, en éste se retroalimenta constantemente en busca de que el/la estudiante mejore su desempeño, pero también fortalezca su aprendizaje. La educación en línea permite adaptar estrategias de enseñanza, identificar áreas de mejora y fomenta la autorregulación del aprendizaje que, aunque sea de forma remota, hacerlo de forma semanal o continua se vuelve indispensable para desarrollar el aprendizaje. Otro aspecto que debe considerarse siempre en la educación mediada por tecnología es retroalimentación constructiva, personal y sobre todo, oportuna para el/la estudiante.

Finalmente, considero que socializar este tipo de resultados puede guiar a las instituciones educativas con modalidad a distancia a llevar a cabo prácticas exitosas, de tal forma que sean una opción confiable para quienes opten por este tipo de enseñanza.

## Referencias

- Barrón, M. y Saldaña, M. (septiembre de 2019 a agosto de 2020). Los sujetos del currículo, significados de la educación a distancia del SUAYED. Debates en Evaluación y Currículum/Congreso Internacional de Educación: Currículum 2019 /Año 5, No. 5/ <https://centrodeinvestigacioneducativauatx.org/publicacion/pdf2019/E183.pdf>
- Contreras, O. y Méndez, G. (2015). El perfil de los estudiantes de Educación a Distancia en México. En Zubieta, J. y Rama, C. (Eds.). La educación a distancia en México: una nueva realidad universitaria. 47-64). UNAM

---

<sup>1</sup> Se utilizó sobre todo el artículo “las”, porque todas las respuestas que se recibieron en este cuestionario fueron mujeres. Asimismo, es importante denotar que el 90% de las estudiantes de la carrera de pedagogía en la UVEG (como en otras instituciones), son mujeres.

- Díaz Barriga, F. y Hernández, G. (2001). Docente del siglo XXI, cómo desarrollar una práctica docente competitiva. Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Editorial Mc. Graw. Hill. México
- Dorrego, E. (2016). Educación a distancia y evaluación del aprendizaje. Revista de Educación a Distancia, (50), 1-23. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=54746291013>
- García, L. (2012). Educación a distancia hoy. UNED, España.
- Hernández Sampieri, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2010). Metodología de la Investigación. (Quinta Edición). México D.F, México: McGraw-Hill.
- Ortiz, A. (2006). Evaluación del aprendizaje en el modelo educativo de la Universidad Virtual Estado de Guanajuato: Hacia una evaluación integral en un modelo educativo a distancia. <http://www.revistacoepesqto.mx/revistacoepes15/evaluacion-del-aprendizaje-en-el-modelo-educativo-de-la-universidad-virtual-estado-de-guanajuato-hacia-una-evaluacion-integral-en-un-modelo-educativo-a-distancia>
- Rodríguez, N. (2014). Fundamentos del proceso educativo a distancia: enseñanza, aprendizaje y evaluación. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 17(2), 75-93. <https://www.redalyc.org/comocitar.oa?id=331431248005>
- UNESCO (2023). Informe de seguimiento a la educación en el mundo. [https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000386147\\_spa/PDF/386147spa.pdf.multi](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000386147_spa/PDF/386147spa.pdf.multi)

## Anexo

**Tabla 9**

*Cuestionario aplicado al grupo A través de Google forms*

<b>Cuestionario de Google Forms sobre la evaluación desarrollada en el proceso formativo de la UVEG</b>	
<b>Preguntas</b>	<b>Respuestas</b>
1. El proceso educativo está centrado en el estudiante	Mucho Bastante Algo Poco Nada
2. Las actividades para evaluar el proceso formativo relacionan la teoría con la práctica	
3. Hay retroalimentación dentro de todas las evaluaciones	
4. La evaluación a través de la retroalimentación permite un seguimiento más individualizado	
5. La evaluación formativa, a través de diversos retos, me permite lograr mayores aprendizajes	
6. El estudiante aprende formas alternativas de evaluación respecto a las tradicionales	
7. El estudiante se hace más consciente de su aprendizaje con el tipo de evaluación que recibe	

*Nota.* Fuente: elaboración propia.