

## Seguimiento de Tutorías y Asesorías Académicas “Postpandemia” e Índices del Rendimiento Académico del PE en QUÍMICA CLÍNICA.

**Alberto Tapia Cortés**

**Universidad Autónoma de Tlaxcala**

[20174673@uatx.mx](mailto:20174673@uatx.mx)

**Tania Morales Villanueva**

**Universidad Autónoma de Tlaxcala**

[tmoralesv@uatx.mx](mailto:tmoralesv@uatx.mx)

**Verónica Velázquez Orozco**

**Universidad Autónoma de Tlaxcala**

[20170471@uatx.mx](mailto:20170471@uatx.mx)

### **Resumen:**

El presente trabajo evalúa de manera descriptiva el seguimiento del cumplimiento de las actividades del programa de tutorías y asesorías académicas y su relación con los índices de rendimiento académico del PE de Química Clínica en los periodos académicos “Post-pandemia” lo que se conoció como el sano regreso a las actividades académicas escolares, las cuales se describen del periodo de primavera 2022 a otoño 2023, utilizando estrategias académicas que se implementaron en los periodos de la pandemia. Se evalúa del cumplimiento de las tutorías y asesorías académicas y se relaciona con el índice de aprobación por bloque y ordinario, las tutorías y asesorías académicas registradas en modalidad virtual o presencial, el % unidades de aprendizaje con aprobación ordinaria igual o mayor al 80% y la evaluación del tutor. Se realizaron análisis de estadísticas descriptivas para evaluar el cumplimiento y relacionar el índice de aprovechamiento académico de los periodos postpandemia.

**Palabras clave:** Seguimiento, Evaluación, Tutoría, Asesorías, Índice de Aprobación.

### **Justificación**

Las actividades del procedimiento de Tutorías y Asesorías Académicas del Sistema Institucional de Autogestión de la Calidad (SIAC) tiene como objetivo: “Contribuir a la formación del estudiante mediante el mejoramiento del rendimiento académico, la experiencia de aprendizaje y la formación para la vida, a través de un conjunto estructurado y coherente de acciones de acompañamiento y orientación complementarias a la docencia, diseñadas a partir del conocimiento de sus problemas, necesidades académicas, de sus inquietudes y aspiraciones profesionales (Procedimiento de Tutoría y Asesoría Académica 400b-PR-01,2023). Debido a la

contingencia sanitaria por el COVID -19 en México se inició con la campaña “Quédate en casa” a partir del 23 de marzo del 2020, donde se suspendieron actividades escolares, laborales y comerciales (Gobierno de México, 2020). Las actividades que se planeaban de manera presencial del Procedimiento de Tutorías y Asesorías Académicas del PE en el acompañamiento académico de cada estudiante y que coadyuvan a disminuir los bajos índices de rendimiento escolar, prevenir la reprobación, aumentar el aprovechamiento académico en el estudiante y mantener los índices de aprovechamiento académico del PE se realizaron a distancia y virtualmente. Esto trajo consigo la nueva normalidad académica y la implementación de nuevas estrategias del programa de tutorías y asesorías académicas para dar cumplimiento a las actividades ya programadas del periodo de primavera 2020 a otoño 2021 (Tapia, 2022). Las actividades del procedimiento de tutorías y asesorías académicas del PE aún en la etapa más aguda del aislamiento académico y social que duro aproximadamente dos años, se siguieron realizando de manera virtual por parte del responsable del procedimiento, del colegio de tutores y de los docentes que participaron como asesores académicos a través de plataformas educativas, el uso de las redes sociales y las Tics. Una vez disminuida la contingencia sanitaria que ocasiono el virus SARS-COV-2 se regresó a las actividades académicas de manera virtual, hibrida y presencial de manera escalonada en el ciclo académico escolar del periodo primavera 2022 hasta otoño 2022. Las estrategias que se implementaron en el tiempo de la pandemia, los cuales son solicitud y registro de las tutorías y asesorías académicas a través de un “Google Formulario”, difusión de carteles informativos a docentes y estudiantes de las diferentes las modalidades de la tutoría y asesoría académica se siguieron aplicando para cumplir con las actividades del proceso de tutorías y asesorías académicas del PE. Por lo que se realiza la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuáles son los resultados de la evaluación del cumplimiento de las actividades tutorales y asesorías académicas en los periodos académicos postpandemia y qué relación tienen con los índices de aprovechamiento académicos en los periodos de primavera 2022 a otoño 2023?

### **Enfoque conceptual**

La tutoría académica es una acción preventiva de carácter personal con un proceso continuo, coherente y acumulativo en la que el tutor académico da seguimiento a la trayectoria escolar del estudiante durante su permanencia en algún programa educativo, con el fin de orientarlos en sus experiencias de aprendizaje para que llegue a ser un estudiante autónomo, competente y crítico (López, 2011; Pedagogía, 2021; Waldo et al., 2002). La tutoría se adapta de acuerdo a los

objetivos y necesidades de la institución, del programa académico y de las necesidades de los estudiantes, por lo que se puede trabajar de diferentes formas las cuales se explican a continuación (Ariza Ordóñez & Ocampo Villegas, 2005; Garibay, 2014; UAEM, 2015; UAT, s/f). El seguimiento del proceso académico de los alumnos/estudiantes por medio de la tutoría y asesoría académica, ayuda a promover estrategias que le permitan al alumno/estudiante revisar y comprender sus procesos en el aprendizaje de los diversos contenidos, entender dónde radican sus dificultades, qué tipo de contenidos se le facilitan y cómo puede mejorar su aprovechamiento académico para asumir y dirigir sus aprendizajes a lo largo de su vida (Obaya y Marina, 2014).

### **Estrategia metodológica**

El tipo de estudio es descriptivo trasversal, se evaluaron y relacionaron los indicadores de los registros de: reporte de responsables de tutorías 704-RG-11, el índice aprobatorio por parciales y ordinario de alumnos, las unidades de aprendizaje (UAp) por bloque y el número de asesorías académicas otorgadas en el periodo, el número de asesorías académicas individuales otorgadas en modalidad presencial o virtual, el número total de estudiantes beneficiados con asesorías académicas al periodo, se estratifica el No. de UAp con reprobación <10% en 1er parcial, No. de UAp con reprobación del 10% al 20% en el 2do parcial, No. UAp con reprobación > al 20% en 3er parcial, el % unidades de aprendizaje con aprobación ordinaria igual o mayor al 80% y la evaluación del tutor 400b-RG-55, todos estos datos que se evaluaron son obtenidos de los registros del Sistema Integral de Información Administrativa (SIIA) de los periodos de primavera 2022 a otoño 2023. Se realiza el análisis de la evaluación del cumplimiento de los indicadores del procedimiento de tutorías y asesorías académicas y se relacionan con los índices del rendimiento académico del PE, utilizando estadísticas descriptivas y los resultados se presentan en gráficos.

### **Resultados.**

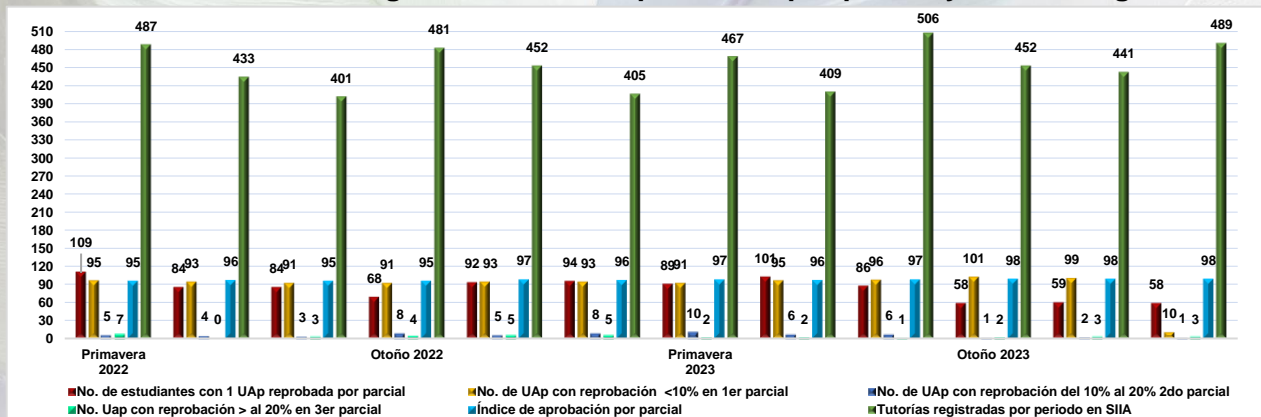
Los resultados de análisis comparativos de los periodos de primavera 2020 a otoño 2023 que se muestran en el **gráfico 1**, se identifica una disminución de 51 estudiantes menos con alguna UAp reprobada en parcial, una disminución de 85 UAp con reprobación <10%, 4 UAp con reprobación del 10% al 20% en el 2do parcial, 4 UAp con reprobación > al 20% en 3er parcial y un aumento de 3% en el índice de aprobación por parcial en el periodo de otoño 2022. Así como también se identifica que el acampamiento tutorial se ha mantenido; esto en el número de tutorías registradas por periodo. El índice de aprovechamiento académico de aprobación en ordinario de toda la matrícula estudiantil y su relación cumplimiento de las actividades del programa de tutorías y asesorías académicas del PE por periodo como se muestra en el **gráfico 2**, se ha mantenido por

encima del 96% en todos los periodos, así como también se observa que en relación al % unidades de aprendizaje con aprobación ordinaria igual o mayor al 80% se identifica un 97% por encima de los periodos descritos. De igual manera se identifica que se otorgan asesorías académicas individuales y/o grupales en modalidad presencial o virtual en los periodos. De manera significativa se identifica que hay un aumento de 40 asesorías académicas en otoño 2023 (se otorgaron un total de 78), así como el número total de estudiantes beneficiados con asesorías académicas al periodo se identifican a más 300 estudiantes beneficiados en primavera 2022, otoño 2022 y en otoño 2023, solo en el periodo de primavera 2023 fueron 158 estudiantes totales beneficiados. En lo que respecta a la evaluación del tutor 400b-RG-55 la cual consta de 13 reactivos y que la contestan total de la matrícula estudiantil del PE (tutorados asignados al tutor) en donde evalúan el desempeño del tutor por periodo, se identifica un aumento del 3% en otoño 2023 (92%) en relación a primavera 2022 (89%).

**Conclusiones.**

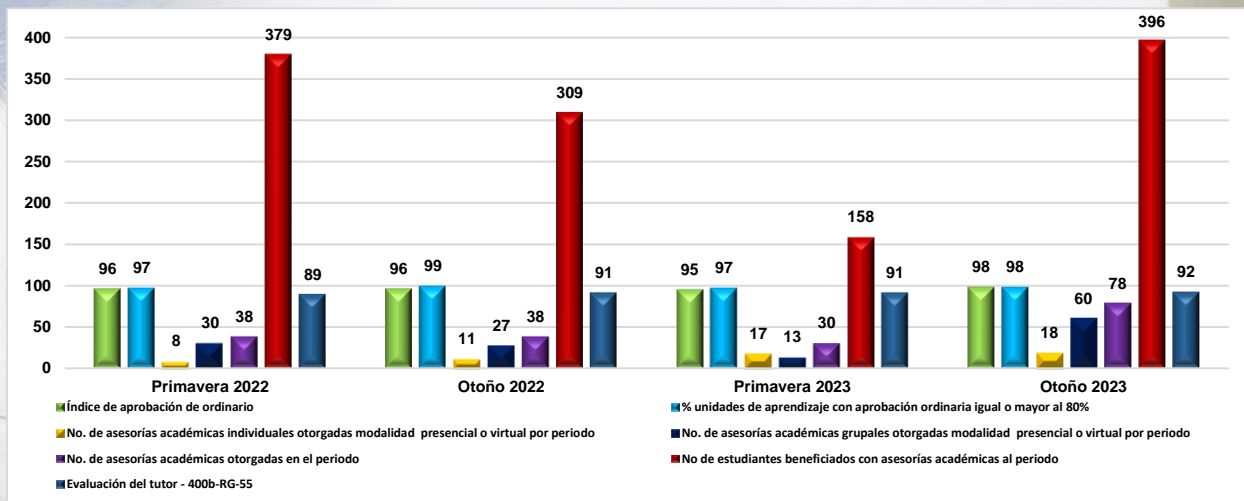
El cumplimiento de las funciones y actividades que desempeña el tutor las cuáles son cumplir con los periodos de tutorías (otorgar tres tutorías) otorgar y gestionar asesorías académicas para prevenir los índices de reprobación estudiantil en los periodos postpandemia se siguió realizando, a partir de adaptar estrategias tutorales y académicas virtuales y semipresenciales, lo que incide en los índices de aprovechamiento académico, a partir de las actividades que desempeña el tutor y asesor académico. Por lo que se concluye respondiendo a la pregunta de investigación: el acompañamiento del tutor y las asesorías académicas, tienen impacto los índices de aprovechamiento del PE

**Gráfico1. Comparación por parcial de unidades de aprendizaje reprobadas, número de asesorías académicas otorgadas, índice de aprobación por parcial y tutorías registradas.**



Fuente directa: Seguimiento y Evaluación de Tutorías y Asesorías Académicas "Post-pandemia" e Índices del Rendimiento Académico del PE en QUÍMICA CLÍNICA.

**Gráfico 2. Índice de aprovechamiento académico y relación con el cumplimiento de las actividades del programa de tutorías y asesorías académicas del PE por periodo.**



Fuente directa: Seguimiento y Evaluación de Tutorías y Asesorías Académicas “Post-pandemia” e Índices del Rendimiento Académico del PE en QUÍMICA CLÍNICA.

### Referencias

- Ariza Ordóñez, G. I., & Ocampo Villegas, H. B. (2005). El acompañamiento tutorial como estrategia de la formación personal y profesional: un estudio basado en la experiencia en una institución de educación superior. *Universitas Psychologica*, 4(1), 31–41.
- CEPAL, UNESCO. (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID 19 (No. 1). UNESCO, CEPAL.
- Gobierno de México. (2020). Quédate en casa en México por contingencia COVID 19. Recuperado 22 de mayo de 2022, de <https://coronavirus.gob.mx/quedate-en-casa/>
- López González, V., Orlando, W., Tapia, E., Molina, A.; Marina, L., Plaza, C., Bianchi Pérez, M.; Ricardo, G., Moreno, Q., & José, H. (2012). Las concepciones sobre el aprendizaje y su relación con el rendimiento académico de estudiantes universitarios en los cursos de química. *Educere*, 16(54), 163–174.
- Obaya V., Adolfo y Vargas R., Yolanda Marina. (2014). La tutoría en la educación superior. *Educación Química*; 25(4). 478- 487.
- Tapia Cortés, A., Argüelles Martínez, L., Cruz Lumbreras, S. Rosalía. (2022). Cumplimiento de tutorías y asesorías académicas en tiempos de pandemia covid-19 y su relación con los índices de rendimiento académico del PE en química clínica. *Congreso internacional de educación. Debates en evaluación y currículum*. Año 6, No. 6.1022-1027.