

## La Inteligencia Emocional en Niños de Primaria Estudio de caso de una escuela primaria pública del Estado de Tlaxcala

**Muñoz Flores Selene**

*CIE-UATX*

selenemunoz077@gmail.com

**Colina-Escalante Alicia de Los Ángeles**

*CIE-UATX*

alicia.colina@gmail.com

**Área temática:** Evaluación del aprendizaje y del desempeño escolar

---

### Resumen

Diversos estudios han demostrado que la gestión de las emociones en las aulas escolares es relevante para el crecimiento óptimo e integral de los niños y niñas. El presente estudio aborda la inteligencia emocional en niños y niñas de educación primaria. En esta ponencia se presenta un reporte parcial de la investigación realizada. El objetivo principal del estudio fue explorar y describir la inteligencia emocional presente en los niños de entre seis y once años de la escuela primaria Paulina Maraver Cortes de la comunidad de Huamantla, Tlaxcala. Se presenta el planteamiento del problema y objetivos del proyecto de investigación, así como el modelo teórico elegido y la metodología empleada en la investigación. Se reporta un análisis parcial de los resultados obtenidos.

**Palabras clave:** inteligencia emocional, habilidades emocionales, primaria.

### Justificación

Se determinó investigar el tema sobre inteligencia emocional en niños de 6-11 años, ya que la educación socioemocional es uno de los temas más relevantes para el ámbito educativo planteado en el plan de la Nueva Escuela Mexicana (NEM). En la Educación es importante que los niños y niñas desarrollen un equilibrio entre el coeficiente intelectual y el emocional con el fin de que permita al estudiante lograr una educación integral, una adecuada relación interpersonal, evitando problemas disciplinarios y académicos, enseñando a los estudiantes gestionar sus propias emociones y relacionarse con los demás.

Extremera y Fernández (2004) afirman que la inteligencia académica (intelectual) no es suficiente para tener éxito en el trabajo escolar, ya que se requiere la capacidad de manejar de manera efectiva las emociones propias y las de los demás. Enfatizan la importancia de mejorar

---

la educación en este campo, considerado un componente crucial en la formación de los estudiantes desde los principios humanistas.

En este sentido, la educación emocional juega un papel fundamental, ya que ayuda a identificar y gestionar las propias emociones e identificar las de los demás, a relacionarse de forma adecuada y a enfrentar con éxito las dificultades que pueden presentarse durante el aprendizaje escolar. Por lo tanto, tomando en cuenta la escasa producción de estudios acerca de la inteligencia emocional en los estudiantes de educación básica, especialmente en el estado de Tlaxcala y la importancia de iniciar un estudio exploratorio y descriptivo sobre el tema, se planteó la pregunta de investigación:

¿Qué nivel de inteligencia emocional hay en los niños de 6-11 años de la escuela primaria Paulina Maraver Cortes de la comunidad de Huamantla, Tlaxcala?

El objetivo general de la investigación es explorar y describir la inteligencia emocional de los niños y niñas de entre 6 y 11 años de la escuela primaria Paulina Maraver Cortes de la comunidad de Huamantla Tlaxcala tomando en cuenta edad, sexo y grado escolar.

El estudio se justifica porque los resultados obtenidos permitirán aportar información valiosa al profesorado en relación de las características de la IE de sus alumnos que cursan el nivel básico de primaria. Por lo que, identificar las características de la inteligencia emocional en los niños y niñas de la escuela primaria Paulina Maraver Cortes (Huamantla Tlaxcala) podrá contribuir a mejorar su formación desde una perspectiva humanista desde una edad temprana y coadyuvar así a cimentar de manera más consciente y eficiente sus posteriores etapas de vida.

### **Enfoque conceptual**

Según Goleman y Cherniss (2005), la capacidad de reconocer emociones en uno mismo y en los demás y ser experto en gestionarlas cuando se trabaja con otros, es lo que se conoce como inteligencia emocional, el concepto de Goleman es claro y conciso porque permite identificar emociones internas y externas, pero con mejora continua, donde se descubren problemas personales mientras se diseñan estrategias de solución.

Los componentes de la IE según Goleman (1998) son: Autoconciencia, que se refiere a una conciencia de los propios estados internos, recursos e intuiciones; Autorregulación (autogestión) es el control de nuestros estados, impulsos internos y recursos internos; Motivación, se explica por tendencias emocionales que dirigen o facilitan la consecución de objetivos;

---

Empatía (conciencia social) que se entiende como la toma de conciencia de los sentimientos, necesidades e inquietudes de los demás y Habilidades Sociales (gestión de relaciones), siendo la capacidad de provocar reacciones deseadas en los demás, pero no se entiende como la capacidad de controlar a otra persona.

Por otro lado, el psicólogo israelí Reuven Bar-On, quien, basando su modelo en la teoría de Darwin, enfatiza la importancia de las emociones como medio de supervivencia y adaptación. Bar-On (2000) define la inteligencia emocional como competencias y habilidades no cognitivas que, junto con el medio ambiente, tienen el poder de influir en la supervivencia. Para Bar-On, una persona emocionalmente inteligente es aquella que se comprende a sí misma, comprende a los demás e interactúa con los demás y afronta con éxito todas las demandas, desafíos y presiones diarias. Se basa en nuestra capacidad interna para ser conscientes de nosotros mismos, reconocer nuestras fortalezas y debilidades y comunicar nuestras emociones y pensamientos de manera no dañina. Y en la capacidad interpersonal para comprender y mantener una cooperación constructiva y mutuamente satisfactoria con los demás.

Una persona emocionalmente inteligente suele ser optimista, realista, flexible y capaz de resolver problemas y afrontar situaciones estresantes sin perder el control. El modelo de Bar-On es multifactorial y está relacionado con el potencial de desempeño más que con el desempeño en sí, lo cual permite saber si las personas pueden responder con éxito a las demandas de su entorno. El modelo de Bar-On se puede analizar desde dos perspectivas: sistémica y topográfica. La perspectiva sistémica se refiere a la interacción dinámica entre los distintos componentes o factores que Bar-On identifica como determinantes de la inteligencia emocional (IE). Esta perspectiva considera cómo estos elementos interactúan entre sí y cómo afectan la capacidad general de una persona para comprender y gestionar sus propias emociones, así como para relacionarse efectivamente con los demás. La perspectiva sistémica se centra en la interconexión y la influencia mutua de los componentes del modelo de Bar-On, en contraposición a la perspectiva topográfica que se enfoca más en la descripción y clasificación de estos componentes de manera independiente. Las cinco áreas en las que se agrupan los componentes de la IE del modelo son: intrapersonal, interpersonal, adaptativa, manejo del estrés y estado de ánimo. (Bar-On, 2006, 2000).

### **Estrategia metodológica**

Se eligió el enfoque cuantitativo de investigación con el fin de alcanzar los objetivos planteados.

---

El tipo de estudio realizado se basa en un diseño exploratorio, descriptivo y también relacional. De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2014), los estudios exploratorios se llevan a cabo cuando se busca investigar un tema o problema de investigación que aún no ha sido estudiado o abordado. Lo que significa que la revisión de la literatura señala que no existen antecedentes al respecto o solo hay ideas vagamente relacionadas con el problema de estudio. Este estudio es también descriptivo, porque se realizó una descripción de la inteligencia y habilidades emocionales presentes en los estudiantes, así como de las emociones que, de acuerdo con la percepción que éstos presentaron. Por otra parte, el estudio también es relacional, ya que se hicieron relaciones de la inteligencia y habilidades emocionales (atención, claridad, reparación y facilitación) entre sexo y edad de los participantes en el presente estudio. En esta misma directriz, el estudio es transversal porque se realizó en un momento determinado, tal como lo refieren Hernández, Fernández, y Baptista (2014) “Los datos se recopilan en un solo momento con diseños de investigación transversales.” (p.270)

Para la recolección de los datos se eligió el inventario BarOn (2000), en su versión adaptada para niños y jóvenes, el cual constituye una medida de autoinforme que busca determinar las escalas de la inteligencia emocional intrapersonal e interpersonal, así como la adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo en general de las personas, en específico, “sus habilidades para atender, discriminar y reparar los propios estados emocionales” (Fernández y Extremera, 2005, pág. 74).

El instrumento utilizado se denomina Inventario de Inteligencia Emocional para niños y jóvenes, es una versión reducida y modificada por el grupo de investigación español, Fernández-Berrocal, Extremera (2004). En concreto, el instrumento evalúa las destrezas de los niños y niñas en cuanto a sus propias emociones y de las que podemos ser conscientes, así como de nuestra capacidad para regularlas. El inventario engloba cuatro dimensiones base de la inteligencia emocional, la fiabilidad de cada componente es la siguiente: Intrapersonal (0.614), Interpersonal (0.733), Adaptativa (0.860), Manejo del Estrés (0.822) (Fernández- Berrocal, et al., 2004).

El inventario de inteligencia emocional de BarOn (1997) con el inventario titulado ICE: NA, está integrado por 30 ítems, siendo la reducción del inventario original. Se realizaron algunos ajustes a algunos ítems de las dimensiones que éste contiene, y la modificación en cuanto al planteamiento de las opciones. Por esta razón, fue necesario conocer la fiabilidad del instrumento la cual se calculó con una prueba piloto inicial en una muestra de 21 estudiantes, por medio de la función Alpha de Cronbach realizada con el programa SPSS. Como resultado, se obtuvo un grado de fiabilidad general ( $\alpha$ ) de .828.

---

## Desarrollo

Una vez confirmada la confiabilidad del instrumento, se procedió a llevar a cabo su aplicación. Se solicitó el apoyo de la directora de la escuela primaria “Paula Maraver Cortes” del municipio de Huamantla, Tlaxcala, en conjunto de su equipo de 6 docentes frente a grupo, uno por cada grado escolar. La aplicación fue grupo por grupo, dando una breve explicación sobre el inventario y su forma de llenado. Se dio paso a la lectura en voz alta de cada ítem y la revisión del llenado adecuado de manera general. Una vez entendida y ejemplificada la forma en cómo debía llenarse el formulario, se aplicó la misma dinámica para cada ítem hasta terminar. Lo mismo ocurrió en los posteriores grupos, ya que se consideraron los mismos pasos que el primero. Se trabajó con una muestra intencional no probabilística; por lo tanto, se integraron al estudio estudiantes que correspondían a todos los grados de primaria, pues se consideró favorable identificar el nivel de inteligencia emocional en función de su edad. En total la muestra sumó la cantidad de 143 estudiantes, donde 79 son hombres y 64 mujeres. El criterio de inclusión fue el que fueran estudiantes de primaria de entre 6 y 11 años de edad, vigentes en el ciclo escolar 2023-2024 (Tabla 1)

**Tabla 1**

*Total de alumnos en función del sexo y grado escolar*

Grado escolar	Mujer	Hombre	Total
1º	7	14	21
2º	8	9	17
3º	8	15	23
4º	13	18	31
5º	13	6	19
6º	15	17	32
Total	64	79	143

*Nota:* Elaboración propia

## Resultados y Conclusiones

El análisis de los datos obtenidos se presenta en diferentes apartados con el fin de estructurar los resultados. Dichos apartados serán los siguientes: Descripción de la población de estudio, análisis descriptivo por grado, edad y género, valoración de habilidades emocionales.

*Descripción de la población de estudio.* El número total de la población considerada para el estudio fue de 180 estudiantes, a los que se les aplicaría el instrumento de manera presencial. Cabe mención que se logró obtener respuesta de 143 estudiantes, lo que equivale a una muestra que corresponde al 79.44% de la población definida para el estudio. Los porcentajes de respuesta de los grupos varían en un rango de 60.7% a 100% siendo similares en función de los grados considerados; primer grado 63.6%; segundo grado 60.7%; tercer grado 79.3%; cuarto grado 100%; quinto grado 70.3% y sexto grado con un 100%, lo que nos arroja un amuestra del 79.4% (Tabla 2).

**Tabla 2**

*Frecuencia de la población por grado*

		grado escolar			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Primero	21	14.7	14.7	14.7
	Segundo	17	11.9	11.9	26.6
	Tercero	23	16.1	16.1	42.7
	Cuarto	31	21.7	21.7	64.3
	Quinto	19	13.3	13.3	77.6
	Sexto	32	22.4	22.4	100.0
	Total	143	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia

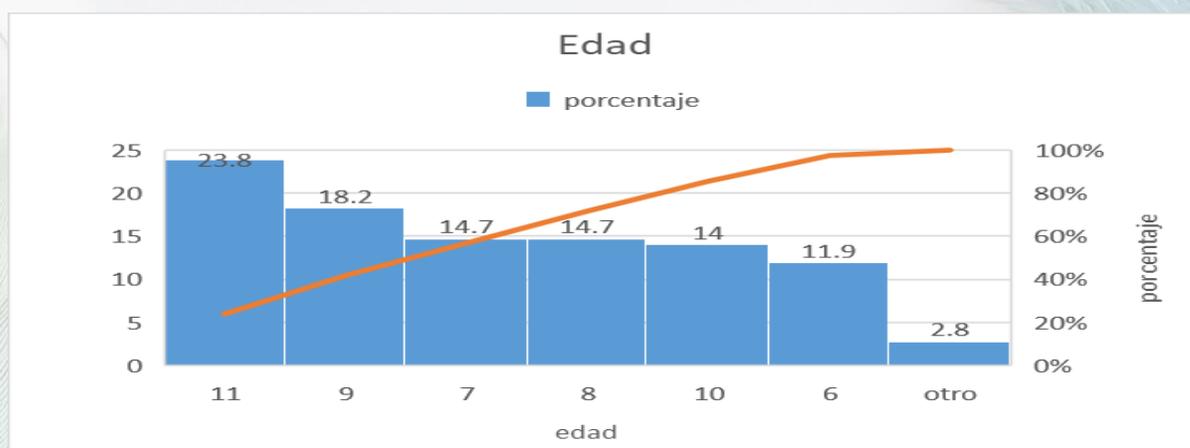
*Análisis descriptivo por grado.* Los datos reflejan que el mayor porcentaje de la muestra estudiada corresponde a cuarto (21.7%) y sexto grado (22.4%), mientras que primero (14.9%) y tercer grado (16.1%) corresponden a la muestra medianamente estudiada y finalmente los grados menos estudiados por la cantidad de su porcentaje de participación, son segundo (11.9%) y quinto grado (13.3%). Es visible que el estudio se verá más influido por los grados de sexto y cuarto grado por la cantidad mayoritaria de participación y menos por los grados de quinto y segundo grado.

*Análisis descriptivo por género.* La distribución porcentual permite observar que el género con mayor porcentaje corresponde a hombre o masculino con el 55.2% (79 estudiantes), en contraste con las mujeres o femenino que registró el 44.8% (64 estudiantes).

*Análisis descriptivo por edad.* En relación con la edad de los sujetos participantes se encontró que el mayor porcentaje conforme a la edad se encuentran en los 11 años con el 23.8% (34 estudiantes), seguidamente a la edad de 9 años con el 18.2% (26 estudiantes), mientras que a las edades de 7 y 8 años con el 14.7% ambas (21 estudiantes cada edad), ahora a la edad de 10 años se determina el 14%, en cuanto a la edad de 6 años solo el 11.9% (17 estudiantes). Es importante resaltar que se agregó la opción otro de los cuales el 2.8% (4 estudiantes) se encuentran fuera del rango de estas edades. (Ver Figura 1).

**Figura 1**

*La edad de los participantes*



Fuente: Elaboración propia

*Valoración de Habilidades Emocionales.* Para determinar por porcentajes la escala de significado de BarOn se asignaron porcentajes a las puntuaciones asignadas por el autor del inventario original, de tal modo que se pudiera obtener la interpretación de los resultados de cada dimensión en porcentajes. (Tabla 3).

**Tabla 3** Escala de significado

*Presencia de habilidad*

Dimensiones de la inteligencia emocional	Excelentemente desarrollada	Muy bien desarrollada	Bien desarrollada	Mal desarrollada	Necesita mejorarse considerablemente	Nivel de desarrollo bajo
Interpersonal	100%	99%-90%	89%-80%	79%-70	69%-60%	Menos de 59%
Adaptativa						
Intrapersonal						

Fuente: Elaboración propia

*Nivel de Inteligencia Emocional en la Muestra.* En base a la interpretación y puntuación estándar que el BarOn (1997) con el inventario titulado ICE: NA, propone, se obtuvo una puntuación de toda la muestra en cuanto a la inteligencia emocional de 74.82% lo que, de acuerdo con nuestra tabla de valoración (ver tabla 3) por porcentajes, se interpreta que, los alumnos de la escuela Paulina Maraver Cortes tienen “mal desarrollada” la inteligencia emocional en general.

*Presencia de la Habilidad Interpersonal.* Los resultados indican que de los nueve ítems de la escala que mide habilidades interpersonales (ver Tabla 4), cinco de ellas se encuentran en un nivel de “desarrollo bajo”, lo que indica que, su percepción de sí mismos de acuerdo con la interpretación de BarOn, “debe mejorarse”. En cuanto a la percepción de la felicidad, el manejo de la calma ante su molestia y su sentido de felicidad se encuentran en una necesidad de “mejorarse considerablemente”. Por último, su percepción en cuanto a sonreír como un símbolo de bienestar está “mal desarrollada” con un 72 % y que, de acuerdo con la escala de significado lo considera “mal desarrollada.”

**Tabla 4**

*Presencia de habilidades interpersonales*

Ítem	Presencia de la habilidad (%)	Significado (presencia de la habilidad)
9-Soy enojón o enojona	36%	Nivel de desarrollo bajo
17-Rápido me molesto	37%	Nivel de desarrollo bajo
13-Soy capaz de responder de buena forma a preguntas difíciles	38%	Nivel de desarrollo bajo
25-Pienso que todos los días estoy sonriente	48%	Nivel de desarrollo bajo
20-Creo que soy la mejor o el mejor en lo que hago	51%	Nivel de desarrollo bajo
19-Puedo mantener la calma cuando me molesto	63%	Necesita mejorarse considerablemente
3-Me caen bien todos los niños que conozco	66%	Necesita mejorarse considerablemente
30-Soy feliz	67%	Necesita mejorarse considerablemente
29-Me gusta sonreír	72%	Mal desarrollada

## A manera de cierre

El análisis de los resultados obtenidos nos da respuesta a la pregunta y objetivo de investigación planteados. La inteligencia emocional de los niños y niñas de primaria de la escuela “*Paulina Maraver Cortes*” localizada en el estado de Tlaxcala, esta “mal desarrollada”. Los resultados de las habilidades interpersonales arrojan mayoritariamente un “nivel de desarrollo bajo”, lo que indica que su percepción de sí mismos debe mejorarse. Si bien, el análisis de los datos obtenidos aún no ha finalizado ya que, será necesario hacer un estudio más minucioso, explorando y describiendo los resultados por edad y grado escolar. No obstante, los datos obtenidos ya señalan la urgencia de preparar y formar a los docentes para implementar didácticas específicas de educación emocional.

## Referencias

- Bar-On, R. (1997). *Development of the Baron EQ-I: A measure of emotionel and social intelligence*. 105<sup>th</sup>Annual Convention of American Psychological Association in Chicago. U.S.A.
- BarOn, R. & Parker, J. (2000). *EQ-i: YV BarOn Emotional Quotient Inventory: Youth version. Technical manual*. Toronto: Multi-Health Systems Inc.
- Extremera Pacheco, N., y Fernández Berrocal, P. (2004). La Inteligencia Emocional: Métodos de evaluación en el aula. *Revista Iberoamericana de Educación*, 34(1), 1-12. <https://doi.org/https://doi.org/10.35362/rie3412887>
- Extremera Pacheco, N. y Fernández-Berrocal, P. (2004). *El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas*. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 6 (2), 1-17.
- Fernández Berrocal, P. y Extremera Pacheco, N. (2005). *La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey*. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*,19(3), 63-93.
- Goleman, D. (1998). *La práctica de la inteligencia emocional*. España: Kairós. S.A.
- Goleman, D. y Cherniss, C. (2005). *Inteligencia emocional en el trabajo*. Editorial Kairós, S.A., Barcelona, España, 117-121.
- Hernández, S., Fernández C. y Baptista M. (2014). *Metodología de la investigación. Sexta edición*. McGRAW-HILL / Interamericana Editores, S.A. DE C.V.
-