

**"Evaluación Docente en Educación Superior:  
Un Enfoque Integral para Mejorar la Práctica Pedagógica"**

**Evelyn Quijano Benítez**

**Benemérita Escuela Nacional de Maestros**

**evelyn.quijanob@aefcm.gob**

**Fernando Ventura Álvarez**

**Benemérita Escuela Nacional de Maestros**

**fernando.venturaa@aefcm.gob.mx**

**Temática b. Evaluación de Docentes e Investigadores.**

**b) Reportes, parciales o finales, de investigación con referente empírico**

---

**Resumen**

La investigación "Evaluación docente en educación superior, un enfoque integral para mejorar la práctica pedagógica" analiza la importancia de la evaluación docente en la calidad del aprendizaje y el desarrollo profesional de los profesores en la educación superior. Se examinaron aspectos como establecimiento de objetivos, retroalimentación, estrategias de enseñanza, interacción con estudiantes, gestión del aula y desarrollo profesional. Se encontró que una evaluación integral puede mejorar el desempeño docente, identificando áreas de fortaleza y mejora, como planificación de clases e incorporación de enfoques pedagógicos innovadores. Se destaca la necesidad de un enfoque holístico que fomente la reflexión crítica y el crecimiento profesional. Los resultados buscan contribuir al desarrollo de políticas y prácticas educativas que promuevan una cultura de evaluación continua y mejora en instituciones de educación superior.

**Palabras clave:** Evaluación docente, Práctica pedagógica, Mejora del desempeño y Educación superior.

---

## Justificación

La evaluación docente en la educación superior desempeña un papel crucial en la garantía de la calidad educativa y el desarrollo profesional de los profesores. En un contexto donde la excelencia en la enseñanza es fundamental para el éxito de los estudiantes y el prestigio institucional, es imperativo comprender y mejorar continuamente las prácticas de evaluación docente. Este estudio se centra en explorar la efectividad de la evaluación docente en el nivel de licenciatura, con un enfoque en múltiples aspectos de la práctica pedagógica.

La investigación se basa en la premisa de que una evaluación docente integral, que abarque diferentes dimensiones de la enseñanza, puede proporcionar información valiosa para la mejora del desempeño de los profesores y, en última instancia, para la calidad del aprendizaje de los estudiantes. Para lograr este objetivo, se examinarán detalladamente diversos aspectos de la evaluación docente, incluyendo el establecimiento de objetivos de evaluación, la retroalimentación de contenidos, la implementación de estrategias de enseñanza, la interacción con los estudiantes, la gestión del aula y el compromiso con el desarrollo profesional.

Mediante un análisis exhaustivo de estos aspectos, se busca identificar áreas de fortaleza y oportunidades de mejora en la práctica pedagógica, así como desarrollar recomendaciones prácticas para promover una cultura de evaluación continua y mejora en las instituciones de educación superior. A través de este estudio, se pretende contribuir al avance del conocimiento en el campo de la evaluación docente y su impacto en la calidad de la educación superior.

En las escuelas Normales, instituciones dedicadas a la formación de futuros docentes, la evaluación docente adquiere una importancia significativa en el proceso de preparación profesional de los estudiantes. Sin embargo, a pesar de su relevancia, existen desafíos y limitaciones que afectan la efectividad de este proceso de evaluación. En este contexto, surge la necesidad de abordar y comprender más profundamente las dificultades asociadas con la evaluación docente en las escuelas Normales, con el fin de mejorar la calidad de la formación de los futuros maestros.

Uno de los principales problemas identificados es la falta de un enfoque integral en la evaluación docente, que abarque múltiples dimensiones de la práctica pedagógica. A menudo, la evaluación se centra únicamente en aspectos específicos, como el conocimiento disciplinario o las

---

habilidades de enseñanza, sin considerar otros elementos igualmente relevantes, como la interacción con los estudiantes o la creación de un ambiente de aprendizaje inclusivo. Esta falta de integralidad puede limitar la capacidad de la evaluación para proporcionar una retroalimentación completa y significativa a los estudiantes en formación.

Además, se observa una brecha entre la teoría y la práctica en el proceso de evaluación docente. Aunque los programas de formación de maestros suelen incluir cursos teóricos sobre evaluación y práctica pedagógica, los estudiantes pueden enfrentar dificultades para aplicar estos conocimientos en situaciones reales de evaluación en el aula. Esto puede deberse a una falta de oportunidades para la práctica reflexiva y la retroalimentación durante el proceso de formación, así como a la ausencia de modelos de evaluación efectivos por parte de los supervisores docentes.

Por lo tanto, el presente estudio se propone investigar y analizar los desafíos asociados con la evaluación docente en las escuelas Normales, con el objetivo de identificar estrategias y recomendaciones para mejorar la efectividad de este proceso. Al abordar estas dificultades, se espera contribuir al fortalecimiento de la formación de futuros docentes y, en última instancia, a la mejora de la calidad de la educación en general.

### Preguntas de investigación

En el contexto de la formación de futuros docentes, la evaluación docente en las escuelas Normales emerge como un componente esencial para garantizar la calidad y la efectividad de la enseñanza. Sin embargo, este proceso de evaluación enfrenta una serie de desafíos y complejidades que requieren una atención cuidadosa y una reflexión crítica. En este sentido, el presente estudio se propone investigar de manera sistemática y rigurosa los aspectos clave de la evaluación docente en las escuelas Normales, con el objetivo de identificar los desafíos existentes, explorar las oportunidades de mejora y generar conocimiento significativo en este ámbito. A través de un análisis detallado y exhaustivo, se busca contribuir al fortalecimiento de la formación de futuros docentes y al mejoramiento de la calidad educativa en general. En este contexto, se plantean las siguientes preguntas de investigación para orientar y guiar nuestra indagación sobre este tema crucial.

---

- ¿Cómo influye la evaluación docente en la formación de futuros maestros en las escuelas Normales?
- escuelas Normales?
- ¿Qué aspectos de la práctica pedagógica se evalúan con mayor frecuencia en las escuelas Normales?
- ¿En qué medida se considera la integralidad en la evaluación docente en las escuelas Normales?
- ¿Cómo se relaciona la teoría con la práctica en el proceso de evaluación docente en las escuelas Normales?
- ¿Qué estrategias se pueden implementar para mejorar la efectividad de la evaluación docente en las escuelas Normales?

### **Enfoque conceptual**

La evaluación docente en las escuelas Normales se enmarca en un contexto teórico amplio que abarca diversas áreas de estudio y teorías relevantes para comprender su naturaleza, propósito y efectividad en la formación de futuros maestros. En este sentido, el presente estudio se fundamenta en un marco teórico que integra diferentes perspectivas y enfoques conceptuales para abordar la complejidad de la evaluación docente en el contexto de la educación superior. A continuación, se presenta un análisis detallado de los principales elementos que componen este marco teórico:

#### **Teoría de la Evaluación Educativa**

La evaluación educativa se concibe como un proceso integral y formativo que va más allá de la mera medición de conocimientos y habilidades, enfatizando la importancia de proporcionar retroalimentación significativa para la mejora del aprendizaje. En este sentido, Danielson (2007) destaca la necesidad de un enfoque holístico en la evaluación docente que considere múltiples dimensiones de la práctica pedagógica. Asimismo, Darling-Hammond (2012) subraya la importancia de la retroalimentación formativa en el proceso de evaluación, señalando que la observación en el aula y la retroalimentación individualizada son fundamentales para el crecimiento profesional de los maestros.

---

## Teorías del Aprendizaje y Desarrollo

Desde una perspectiva del aprendizaje, Shulman (1987) propone el concepto de conocimiento pedagógico del contenido, destacando la importancia de que los maestros comprendan no sólo el contenido que enseñan, sino también cómo enseñarlo de manera efectiva. Esta teoría proporciona un marco para comprender cómo los futuros maestros internalizan y aplican los principios de la evaluación en su práctica pedagógica, promoviendo el aprendizaje significativo y la mejora continua.

## Teorías de la Formación Docente

Brookhart (2015) enfatiza la importancia de una evaluación docente que promueva el desarrollo profesional continuo de los maestros, proporcionando oportunidades para la reflexión crítica y el crecimiento profesional. Stiggins (2005) aboga por un enfoque de evaluación formativa que permita a los maestros utilizar la retroalimentación para mejorar la práctica pedagógica y el aprendizaje de los estudiantes.

En conjunto, estos referentes teóricos proporcionan un marco conceptual integral para abordar la evaluación docente en las escuelas Normales y su relevancia para la formación de futuros maestros. Al integrar estos enfoques teóricos en la investigación, se busca generar conocimiento significativo que contribuya al avance de la teoría y la práctica en este ámbito clave de la educación.

## Estrategia metodológica

Este estudio empleó un enfoque de investigación mixta para investigar la efectividad de la evaluación docente en las escuelas Normales. La investigación se basó en la recopilación y el análisis de datos tanto cualitativos como cuantitativos para obtener una comprensión integral del fenómeno en cuestión. Se utilizaron métodos cualitativos, como entrevistas semiestructuradas y análisis de contenido, para explorar en profundidad las percepciones y experiencias de los participantes. Además, se recopilaron datos cuantitativos a través de encuestas y escalas de medición estandarizadas para cuantificar y analizar tendencias y patrones en los datos. La combinación de métodos cualitativos y cuantitativos permitió obtener una visión holística de la evaluación docente en las escuelas Normales y proporcionar una base sólida para las conclusiones y recomendaciones del estudio.

---

## Desarrollo

El presente estudio analizó diversos aspectos de la práctica docente en 15 grupos de estudiantes de segundo año de la Benemérita Escuela Nacional de Maestros, centrándose en indicadores clave como el establecimiento de propósitos de evaluación, la retroalimentación de contenidos, el cumplimiento de la evaluación con los estudiantes, la demostración de conocimientos actualizados por parte del maestro titular, las variantes de enseñanza aplicadas, la frecuencia de contacto con el maestro, la socialización de normas y rutinas de convivencia, la generación de un clima de equidad, diversidad e integración en el grupo, y el acompañamiento del maestro a las jornadas de práctica de los estudiantes.

Los resultados revelaron que:

- El establecimiento de los propósitos de evaluación se logró satisfactoriamente en un alto porcentaje de casos, con un 79.9% de cumplimiento.
- La retroalimentación de contenidos se proporcionó en un 79.9% de las interacciones entre maestros y estudiantes.
- En cuanto al cumplimiento de la forma de trabajo, evaluación y retroalimentación, se alcanzó un 75% de cumplimiento.
- El 81.3% de los maestros titulares demostraron poseer conocimientos actualizados y dominio de los contenidos de su disciplina.
- Se observó que el 75.7% de los maestros utilizaron estrategias variadas de enseñanza y las ajustaron según las características y necesidades de los estudiantes.
- El curso contribuyó al logro del perfil de egreso del Plan de Estudios de los estudiantes en un 77.5% de los casos.
- Los maestros estuvieron en contacto presencial regular con los estudiantes en un 78% de las situaciones.
- Se establecieron y socializaron normas y rutinas de convivencia consistentes con el clima de equidad, diversidad e integración en un 86% de los grupos.
- Sin embargo, el acompañamiento del docente a las prácticas profesionales de los estudiantes fue menor, con un 65% de cumplimiento.

Estos resultados destacan tanto las fortalezas como las áreas de mejora en la práctica docente de la Benemérita Escuela Nacional de Maestros, específicamente lo relacionado al curso de

---

Desarrollo de la Literacidad con estudiantes de segundo año de la Licenciatura en Educación Primaria, aplicando una encuesta a 15 grupos, proporcionando información valiosa para la toma de decisiones y la mejora continua de la calidad educativa.

En ese sentido, considerando las preguntas de investigación es necesario retomar la influencia de la Evaluación Docente en la Formación de Futuros Maestros. La evaluación docente desempeña un papel crucial en la formación de futuros maestros en las escuelas Normales al proporcionar retroalimentación significativa sobre su desempeño pedagógico y ayudarles a desarrollar habilidades y competencias necesarias para la enseñanza efectiva. Sin embargo, es fundamental que esta evaluación se realice de manera integral y equitativa, teniendo en cuenta tanto aspectos cognitivos como socioemocionales del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Aspectos de la Práctica Pedagógica Evaluados con Mayor Frecuencia:

En las escuelas Normales, los aspectos de la práctica pedagógica que se evalúan con mayor frecuencia suelen incluir el dominio de los contenidos disciplinares, la planificación y organización de clases, el manejo del aula, las estrategias de enseñanza utilizadas y la capacidad para promover un ambiente de aprendizaje inclusivo y participativo.

Consideración de la Integralidad en la Evaluación Docente:

Si bien se observa una atención creciente hacia la integralidad en la evaluación docente en las escuelas Normales, aún existen desafíos en cuanto a la incorporación de aspectos socioemocionales, éticos y culturales en los procesos de evaluación. Es necesario promover una evaluación más holística que reconozca la complejidad y diversidad de la práctica docente.

Relación entre Teoría y Práctica en la Evaluación Docente:

La relación entre teoría y práctica en el proceso de evaluación docente en las escuelas Normales es fundamental para garantizar la pertinencia y efectividad de la evaluación. Es necesario que la teoría educativa informe los criterios y procesos de evaluación, mientras que la práctica docente realmente y enriquezca constantemente la teoría, promoviendo un ciclo de mejora continua.

Estrategias para Mejorar la Efectividad de la Evaluación Docente:

Para mejorar la efectividad de la evaluación docente en las escuelas Normales, es necesario implementar estrategias que fomenten la reflexión crítica, el desarrollo profesional continuo y la

---

colaboración entre docentes y formadores. Esto podría incluir la implementación de sistemas de retroalimentación formativa, la incorporación de evaluaciones por pares y la promoción de una cultura institucional de mejora continua.

En conjunto, estas conclusiones resaltan la importancia de una evaluación docente integral y equitativa en las escuelas Normales, así como la necesidad de promover la relación entre teoría y práctica para garantizar una formación de calidad para los futuros maestros. Además, se subraya la importancia de implementar estrategias efectivas para mejorar la efectividad y relevancia de la evaluación docente en este contexto educativo.

## Conclusiones

Basándonos en los resultados presentados y en el análisis de los mismos algunas conclusiones son:

- La importancia de la retroalimentación y la actualización de conocimientos: Los resultados de la investigación destacan la importancia de la retroalimentación de contenidos y la actualización de conocimientos por parte de los maestros en el contexto de la evaluación docente en las escuelas Normales. Estos aspectos son fundamentales para garantizar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje de los estudiantes.
  - En cuanto a la Necesidad de Estrategias Variadas de Enseñanza: Se observa la necesidad de que los maestros empleen estrategias variadas de enseñanza y las ajustan según las características y necesidades de los estudiantes. Esto contribuirá a promover un aprendizaje más efectivo y significativo en el aula.
  - La Promoción de un Clima de Equidad y Diversidad: Los hallazgos muestran que se han establecido normas y rutinas de convivencia consistentes con un clima de equidad, diversidad e integración en la mayoría de los grupos estudiados. Esto es fundamental para crear un ambiente inclusivo y respetuoso que fomente el aprendizaje y el desarrollo de todos los estudiantes.
  - Los Desafíos en el Acompañamiento a las Prácticas Profesionales: Se identifican desafíos en el acompañamiento del maestro a las prácticas profesionales de los estudiantes, lo que sugiere la necesidad de desarrollar estrategias efectivas para brindar un apoyo adecuado durante esta etapa crucial de su formación.
  - Las Oportunidades de Mejora en la Evaluación Docente: A pesar de los logros obtenidos, existen oportunidades de mejora en la evaluación docente, especialmente en áreas como
-

la consistencia en la aplicación de criterios de evaluación y la disponibilidad de los maestros fuera del horario de clase para interactuar con los estudiantes.

- Los resultados de esta investigación proporcionan una visión detallada de la práctica docente en las escuelas Normales y su impacto en la formación de futuros maestros. Se ha demostrado la importancia de aspectos clave como la retroalimentación de contenidos, la actualización de conocimientos, el uso de estrategias variadas de enseñanza y la promoción de un clima de equidad y diversidad en el aula. Si bien se han identificado áreas de fortaleza, como la socialización de normas y rutinas de convivencia, también se han señalado desafíos, como el acompañamiento a las prácticas profesionales de los estudiantes.
- Estos hallazgos subrayan la necesidad de continuar trabajando en el fortalecimiento de la evaluación docente y la formación de maestros, con el objetivo de garantizar una educación de calidad y equitativa para todos los estudiantes. Se espera que los resultados de esta investigación sirvan como base para futuros estudios y contribuyan al desarrollo de políticas y prácticas educativas que promuevan el éxito académico y personal de los estudiantes en las escuelas Normales y más allá.

En conjunto, estas conclusiones resaltan la importancia de seguir trabajando en el fortalecimiento de la evaluación docente y la formación de maestros en las escuelas Normales, con el objetivo de garantizar una educación de calidad y equitativa para todos los estudiantes.

## Referencias

- Azúa, X. (ed.) (2011). *¿Qué se evalúa cuando se evalúa? Una experiencia de formación docente en evaluación para el aprendizaje*. Santiago: Editorial Universitaria.
- Álvarez Rojo, Víctor; García Jiménez, Eduardo y Gil Flores, Javier. (1999). "La calidad de la enseñanza universitaria desde la perspectiva de los profesores mejor valorados por los alumnos" *Revista de Educación* 319 España.
- Danielson (2007) [extension://efaidnbmnnnibpcajpcgiclfndmkaj/https://sde.ok.gov/sites/ok.gov.sde/file](https://sde.ok.gov/sites/ok.gov.sde/file/extension://efaidnbmnnnibpcajpcgiclfndmkaj/)
- Darling-Hammond, L. (2012). *Educación con calidad y equidad. Los dilemas del siglo XXI*. Santiago: Fundación Chile. 200 páginas. ISBN: 978-985

- Morán Oviedo, Porfirio. (2003). "La relación pedagógica, eje para transformar la docencia". Revista Electrónica de Investigación Educativa 5 (1) [En red] Disponible en dirección electrónica <http://redie.ens.uabc.mx/vol5no1/contenido-moran.html>
- Perrenoud, P. (2007). Desarrollar la práctica reflexiva en el oficio de enseñar. Profesionalización y razón pedagógica. México: Graó/Colofón.
- Perafán, G. (2004). La epistemología del profesor sobre su propio conocimiento profesional [Tesis Doctoral]. Colombia: Universidad Pedagógica Nacional.
- Porlán, R. y Rivero, A. (1998). El conocimiento de los profesores. Una propuesta formativa en el área de ciencias. Sevilla: Diada.
- Schön, D. (1992). La formación de profesionales reflexivos. Hacia un nuevo diseño de la enseñanza y el aprendizaje en las profesiones. Madrid: Paidós/MEC.
- Shulman, L. (1984). Paradigmas y programas de investigación en el estudio de la enseñanza: una perspectiva contemporánea. En: M. C. Wittrock (Comp.). La investigación de la enseñanza I. Enfoques, teorías y métodos. Barcelona: Paidós.
- UNESCO. (1998). Debate temático La formación del personal de la Educación Superior: Una misión permanente Conferencia Mundial sobre Educación Superior: La Educación Superior en el siglo XXI Visión y Acción, UNESCO.
- Wittrock, M. C. (1989). La investigación de la Enseñanza. Tomos I, II y III. Barcelona: Paidós.
-