

## La interacción profesor-alumno: Una evaluación desde la opinión de los estudiantes de la Licenciatura en Enfermería

**Javier<sup>1</sup> Damián Simón**

*Universidad del Papaloapan1*

damian\_ce@hotmail.com

**Bertha<sup>2</sup> López Azamar**

*Universidad del Papaloapan2*

beth\_ber@hotmail.com

**Área temática:** Evaluación de docentes e investigadores

### **Resumen**

La interacción del docente con los estudiantes influye de manera positiva o negativa en los resultados que éstos obtienen en sus actividades académicas y escolares durante su formación universitaria. El objetivo principal de la investigación es evaluar desde la opinión de los estudiantes de los primeros semestres de la Licenciatura en Enfermería, las formas que caracterizan la interacción que tienen sus profesores con ellos en las diversas actividades llevadas a cabo en el contexto escolar, para identificar aspectos que pudiesen contribuir de manera negativa para el abandono de los estudios universitarios. Los resultados obtenidos muestran que en términos generales la interacción profesor alumno es regular, pues de las ocho variables analizadas, solo cuatro de ellas obtuvieron puntuaciones satisfactorias: liderazgo, apoyo, comprensión y sanción; pero las debilidades que deben atenderse para mejorar la situación se encuentran en las variables: libertad, incertidumbre e insatisfacción, mismas que mostraron puntuaciones medias poco satisfactorias.

**Palabras clave:** interacción, docente-alumno, universidad, evaluación

### **Justificación**

Es de conocimiento general que, durante los primeros semestres de los estudios universitarios, sin importar el tipo de carrera o programa educativo, se presenten altas tasas de deserción o abandono de la carrera por parte de los estudiantes. Resulta obvio que una problemática de este tipo puede tener diversos orígenes, por lo cual se puede afirmar que es un fenómeno multifactorial (Damián, 2017). La problemática anterior no escapa a la Licenciatura en Enfermería (LE, en

adelante) que oferta una pequeña universidad pública ubicada en la región del Papaloapan en el Estado de Oaxaca. De allí que durante algún par de años algunos integrantes del Cuerpo Académico “Estudios Multidisciplinarios”, se hayan estado preguntando por las causas que originan esta problemática y, empezarán a abordar la situación desde diversas aristas. Para este trabajo la pregunta de investigación que se planteó y que sirvió de hilo conductor para llevar a cabo el trabajo fue: ¿el tipo de interacción personal de los profesores con los estudiantes puede influir para la permanencia o abandono de los estudios universitarios en la LE?, de igual forma y en relación directa con la pregunta anterior, se estableció el siguiente objetivo general: evaluar desde la opinión de los estudiantes de los primeros semestres de la LE las formas que caracterizan a la interacción que tienen sus profesores con ellos en las diversas actividades llevadas a cabo en el contexto escolar a fin de identificar aspectos que pudiesen contribuir para el abandono de los estudios universitarios.

### **Enfoque conceptual**

La interacción docente alumno es un fenómeno de gran importancia en el proceso de enseñanza aprendizaje pues éste permea para generar un contexto favorable o desfavorable (Escobar 2015). Lo anterior reviste importancia si se está consciente que en el ámbito educativo ambos actores conviven, se relacionan, cambian puntos de vista, se retroalimentan, entre otros; de allí que sea necesario estudiar el tipo de interacción que se presenta en el contexto escolar para evaluar su grado de influencia en el proceso de enseñanza aprendizaje. Para Escobar (2015:3), la interacción alumno–docente es “la relación mutua que se establece entre personas de diferente nivel de razonamiento y edades desiguales”.

Desde un enfoque más abarcador, podemos decir que las interacciones educativas describen las conductas, actividades y relaciones entre los profesores y los estudiantes al interior del aula. Es decir, alude a los vínculos y actividades que se desarrollan en el salón de clases, en las que participan dos o más individuos y, cuyo objetivo principal es estimular el aprendizaje, así como el desarrollo de habilidades y capacidades creativas, sociales e intelectuales (Alcázar, 2015; Tirri y Kuusisto, 2013), Citado por Razo y Cabrero, 2016).

El marcado interés que actualmente esta tomando la investigación sobre las interacciones entre los profesores y alumnos, obedece según Coll y Sánchez (2008) a tres cambios que han acontecido en el ámbito de la convivencia en el contexto escolar: 1) la crisis del modelo que pugnaba por la relación epistemológica jerárquica y unidireccional entre investigación académica y práctica profesional; 2) la aceptación creciente de los enfoques socioculturales y situados de la

---

cognición, el aprendizaje y la enseñanza y; 3) la importancia creciente otorgada al contexto del aula. De allí que los estudios e investigaciones sobre el tema se hayan incrementado notoriamente en la última década (Hernández, 2013; Manrique y Valle, 2023), pues se coincide con Hernández (2013), en el sentido que hay muchas verdades escondidas en las interacciones entre profesores y estudiantes, verdades que es necesario visibilizarlas mediante la investigación educativa, tal como se pretendió en la presente investigación. Si bien se reconoce la importancia de indagar sobre la interacción entre el profesor y el estudiante, es importante mencionar las razones que se tienen para ello, de allí que los teóricos e investigadores justifiquen dicha investigación de las siguientes maneras:

Para Froment, Bohórquez y García (2019), las investigaciones centradas en la interacción profesor-alumno, han dejado claro que las percepciones que se forman los estudiantes sobre sus profesores están influenciadas en gran medida por la comunicación que mantienen entre ellos y, que una enseñanza eficaz requiere de la comunicación beneficiosa para ambos; en dicha interacción debe existir un constante ejercicio de respeto y de encuadre académico para no tergiversar desde ningún punto los límites meramente académicos que entrelazan su interacción escolar. Estos teóricos sostienen que la interacción docente-alumno está compuesta por tres dimensiones: 1) competencia, referida a la percepción del estudiante sobre el nivel de conocimiento o dominio en relación con la asignatura que imparte; 2) confianza del profesor, relativa a la percepción de su fiabilidad y bondad y; 3) buena voluntad del profesor, es decir, el grado en que los estudiantes perciben que muestra interés por el bienestar del alumnado, es decir, si son percibidos como personas comprensibles, empáticas, que tienen en cuenta las preocupaciones de los estudiantes y que les importan.

Por su parte Pure y Sanchez (2022), refieren que los estudios sobre la interacción entre el profesor y el estudiante son de gran utilidad para analizar los diversos conflictos en el ámbito escolar y sus formas de solución. En la misma tónica Colin (2017), al indagar en estudiantes universitarios las interacciones afectivas entre profesores y estudiantes para conocer las repercusiones en su proceso formativo, encontró tres tipos de interacciones afectivas: 1) repercusiones positivas en la formación, 2) indiferentes a la formación y 3) repercusiones negativas en la formación. Sus resultados concluyeron que las interacciones y sus repercusiones en la formación puede llegar a modificar metas escolares, superación profesional, abandono escolar, rendimiento académico, conocimiento intelectual y desarrollo integral.

Posso y colaboradores (2023), realizaron una investigación con el fin de identificar los factores clave en las interacciones docente-estudiante que influyen positiva o negativamente en el rendimiento académico de los estudiantes; sus hallazgos destacaron que resultan de gran importancia para mejorar la práctica de enseñanza y promover un aprendizaje óptimo, una comunicación efectiva, un ambiente positivo, claridad en las explicaciones, retroalimentación constructiva y una relación de confianza entre docentes y estudiantes. Por su parte Ochoa y colaboradores (2017), partiendo de la hipótesis de que la interacción profesor-estudiante desempeña un rol importante para un adecuado desarrollo del proceso de aprendizaje, realizaron una investigación con el objetivo de interpretar y describir la interacción de los estudiantes y profesores en la Facultad de Odontología de la Universidad Cooperativa de Colombia, mediante el acercamiento a sus experiencias en distintos ambientes de aprendizaje, encontrando que los estudiantes reiteraron frecuentemente un rol de poder por parte de algunos de los profesores del área clínica, reflejado en la imposición de la autoridad y el escaso reconocimiento del estudiante.

Con este breve análisis de los resultados reportados por algunos teóricos e investigadores, queda claro el carácter multivariable del constructo de interacción profesor-estudiante, así como de sus múltiples interacciones que están implícitas en este fenómeno, de allí que ante la limitante de espacio en este documento, no sea posible hacer un análisis más amplio del objeto de estudio ni de sus fundamentos teóricos, ante lo cual se invita a los lectores interesados a recurrir a las referencias para ahondar en el tema.

### **Estrategia metodológica**

La investigación es de tipo descriptiva pues pretende conocer y dar cuenta de la naturaleza y características de la interrelación de los profesores con los estudiantes y, se trabajó bajo el enfoque cuantitativo pues al ser un estudio evaluativo se hacen uso de escalas numéricas que permiten el uso de la estadística descriptiva para el análisis e interpretación de los resultados y dar cuenta de la situación que se aborda en la investigación.

La población participante son los estudiantes del primer año de la LE, cohorte 2023-2028, en este trabajo solo se muestran resultados preliminares obtenidos de una muestra de 70 estudiantes que actualmente cursan el segundo semestre de la LE, cuyas edades están comprendidas en el rango de 18 y 24 años (promedio: 18), 70% mujeres y 30% hombres. Los estudiantes cursaron 5 materias el semestre previo, por lo cual en conjunto debieron responder a 350 cuestionarios, sin embargo, ya que no todos evaluaron a todos sus profesores, solo se obtuvieron 215

---

cuestionarios, mismos que se encuentran distribuidos según las asignaturas cursadas y que se muestran en la Tabla 1.

Tabla 1. Número de cuestionarios contestados según las materias cursadas.

Materia/Profesor	Numero de cuestionarios
Bases de anatomía humana	50
Bases epistemológicas de la enfermería	41
Bioquímica básica	37
Comunicación reflexiva universitaria	41
Historia del pensamiento filosófico	46
<b>Total</b>	<b>215</b>

Fuente: elaboración propia con datos de la investigación

Para obtener la información se utilizó el instrumento denominado QTI (*Questionnaire for Teacher Interaction*), adaptado y validado por Mena (2013), con un  $\alpha$  de Cronbach de 0.85, mismo que es coherente con el Modelo de Comportamiento Interpersonal del Docente y útil para mapear las percepciones de los estudiantes sobre el comportamiento interpersonal del profesorado. El cuestionario incluye ocho variables: liderazgo, apoyo, comprensión, libertad, incertidumbre, insatisfacción, sanción e inflexibilidad, que, en conjunto está integrado de 53 ítems, que se miden en una escala de Likert de cinco puntos, en un *continuum* de Nunca a Siempre. El cuestionario se aplicó en línea solicitando a los estudiantes que hicieran el favor de responderlo, garantizando su anonimato. Para la organización y el análisis de los datos se emplearon técnicas de estadística descriptiva con R, como medidas de tendencia central (medias) y medidas de dispersión (desviación estandar), entre otras.

## Resultados

En este apartado, por las limitantes de espacio que se tienen, se presentan los resultados obtenidos de manera general o resumidos, es decir, se muestran las evaluaciones de cada una de las variables que integran el constructo de Interacción profesor-estudiante. La tabla 2 muestra, sin tomar en cuenta el tipo de asignatura evaluada y, a partir de los 215 cuestionarios obtenidos, los resultados de la media, varianza, desviación estándar, mediana, así como los puntajes mínimos y máximos obtenidos en cada una de las ocho variables que el cuestionario evaluó.

Para fines de la evaluación, recordar que, según la escala propuesta, por cada variable el mínimo puntaje a obtener es de 6 y el máximo 30. De acuerdo a lo anterior, y tomando en cuenta los

valores medios obtenidos, se encontró que los estudiantes muestran niveles altos de satisfacción en la interacción del profesor con ellos en cuatro de las ocho variables:

Liderazgo (24.7), que significa que el profesor sabe en todo momento qué está sucediendo, por lo tanto, lidera, organiza, da órdenes, dispone tareas, mantiene la atención y estructura organizativamente la clase. En cuanto a la variable Comprensión (23.8), se manifiesta cuando el profesorado escucha a los estudiantes con interés, empatiza con ellos, muestra comprensión y confianza, acepta disculpas y busca la forma de resolver las diferencias, es decir, es paciente y abierto y; en la variable Apoyo (22.4), producida cuando el docente orienta, guía, muestra interés, es cordial, se comporta con familiaridad y consideración hacia el alumno e inspira confianza. La variable Sanción (13.4), cuya puntuación media es baja resulta ser favorable, pues según los estudiantes casi nunca los profesores se enojan, mandan tareas a los estudiantes de manera irritada, con ira y no se impone y corrige con castigos.

Tabla 2. Resultados por cada variable.

Variable	X	Var	S	Me	Puntaje Mínimo	Puntaje Máximo
Liderazgo	24.7*	32.3	5.69	26	6	30
Apoyo	22.4*	30.8	5.5	24	6	30
Comprensión	23.8*	35.7	5.98	26	6	30
Libertad	15.5	11.8	3.43	15	6	24
Incertidumbre	9.48	19.2	4.39	8	6	25
Insatisfacción	11.4	28.8	5.37	10	6	30
Sanción	13.7**	29.1	5.39	12	6	30
Inflexibilidad	18.7	18.2	4.26	19	7	29

\* Puntuaciones medias más altas. \*\* Puntuación media baja, pero de naturaleza positiva.

Nota: X=media, Me=Mediana (Q2), Var=Varianza, S=Desviación estándar

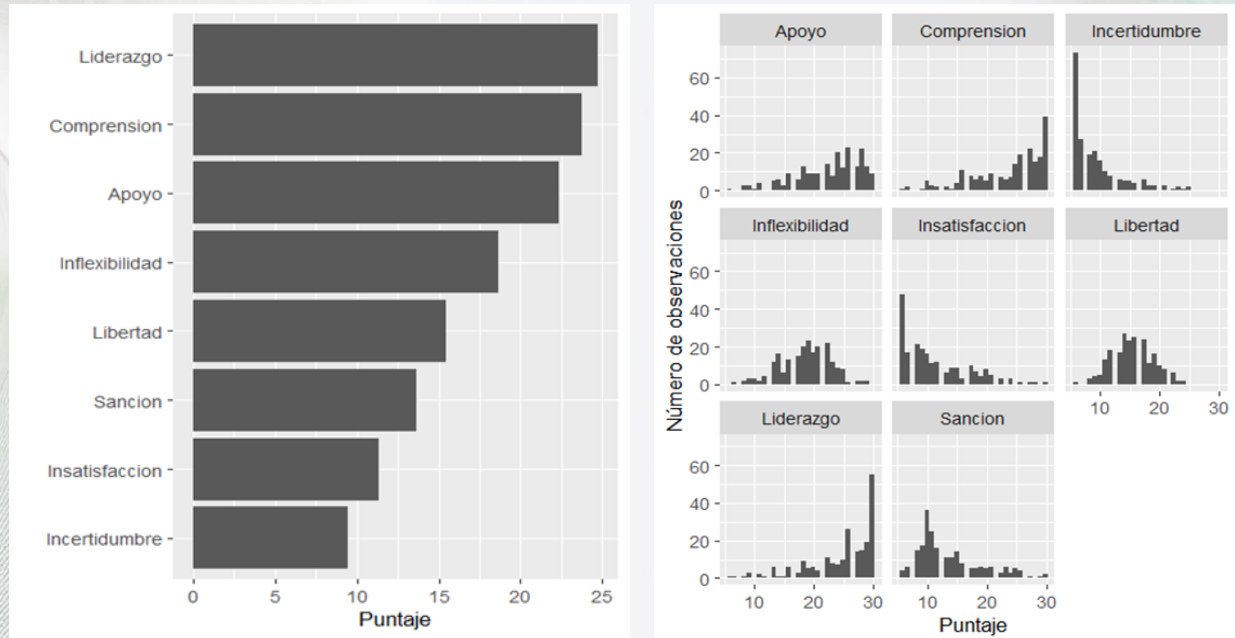
Fuente: elaboración propia con datos de la investigación.

Sin embargo, también se encontraron variables que poco abonan para una buena interacción entre los profesores y los estudiantes de enfermería, tal como lo indican los bajos niveles de valores medios mostrados en la Gráfica 1. Entre estos están la variable Incertidumbre (9.48), encontrando que en términos generales los profesores muestran un bajo perfil al respecto, tienen problemas para disculparse, actúa con inseguridad, con dudas, pero escasamente suele admitir que se equivoca y; en la variable Insatisfacción (11.4), los estudiantes refieren que los profesores guardan silencio, reflexionan, se muestran afligidos, cuestionan y critican, manifestando insatisfacción.

Solo dos variables tuvieron puntuaciones medias que señalan a la opción “algunas veces”: “Libertad (15.5), donde solo a veces el docente les da la oportunidad al estudiante de enfermería

a realizar un trabajo autónomo, de tener margen de maniobra, libertad y espacio para ejercerla y; en cuanto a la variable Inflexibilidad (18.7), donde los estudiantes afirman que algunas veces los profesores mantienen un “coto cerrado” en el aula, excesivo control, juzgan permanentemente las acciones de los estudiantes, se mantiene la clase en absoluto silencio y se tienen normas y reglas estrictas.

Gráfica 1. Comparación entre variables de acuerdo a puntajes obtenidos



Fuente: elaboración propia con datos de la investigación

## Conclusiones

Los resultados empíricos obtenidos nos permiten responder a la pregunta de investigación planteada al inicio de este trabajo: ¿el tipo de interacción personal de los profesores con los estudiantes puede influir para la permanencia o abandono de los estudios universitarios en la LE?, la respuesta es sí, pues se concluye que de las ocho variables analizadas solo en cuatro se encontraron niveles de interacción que abonan para la satisfacción de los estudiantes, en las otras cuatro variables es necesario que el responsable del programa educativo y los profesores desarrollen e implementen diversas acciones para mejorar dicha interacción en aras de beneficiar el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de enfermería.

A modo de cierre, solo resta decir que queda pendiente para estudios futuros, el llevar a cabo un análisis más profundo de la situación tomando en cuenta otras variables intervinientes tales como el tipo de asignatura que cursó el estudiante, el sexo de los profesores y alumnos, entre otros;

variables cuyos análisis nos permitirán dar cuenta de la situación que guarda este asunto de manera más amplia y profunda.

## Referencias

Colín, Brenda. (2017). *Interacciones afectivas entre profesores y estudiantes en la Universidad de Sonora: Repercusiones en las experiencias de formación*. Ponencia presentada en el XIV Congreso Nacional de Investigación Educativa COMIE, noviembre, San Luis Potosí, México.

Coll, César y Sánchez, Emilio. (2008). Presentación. El análisis de la interacción alumno-profesor: líneas de investigación. *Revista de Educación*, 346, pp. 15-32.

Damián, Javier. (2017). Sobreviviendo a un sistema universitario de alta exigencia: valoraciones de alumnos próximos a egresar. En A. Barraza y V. Gutiérrez (coords.), *El estudio de la realidad educativa a partir de sus actores* (pp. 87-115). Instituto Universitario Anglo Español.

Escobar, María. (2015). Influencia de la interacción alumno-docente en el proceso enseñanza-aprendizaje. *Paakat: Revista de Tecnología y Sociedad, Nuevas tecnologías y comercio electrónico*, 5(8), 01-20.

Froment, Facundo; Bohórquez, Rocío y García, Alfonso. (2020). Credibilidad docente: una revisión de la literatura. *Teri*. 32(1), 23-54. <http://dx.doi.org/10.14201/teri.20313>

Hernández, Ciro. (2013). Relación docente-alumno en el proceso educativo: una reflexión epistemológica. *Revista EDUCARE*, 17(2), 118-130.

Manrique, Horacio y Valle, Carolina. (2022). Interacción profesor-estudiante y toma de decisiones: una aproximación teórica. *Educación y Educadores*, 25 (3), e2532. <https://doi.org/10.5294/edu.2022.25.3.2>

---



Mena, Esther. (2013). *La relación interpersonal docente-estudiante en la educación superior. Un estudio sobre los mejores docentes por rama de conocimiento en la Universidad de Málaga*. Tesis de Doctorado. Universidad de Málaga.

Ochoa, Emilia; Castaño, Daniel; Saraz, Carlos; Lopera, Juan; Roldán, Juan y Palacio, Ana (2017). Estudiantes y profesores: interacción en escenarios de aprendizaje en la Facultad de Odontología, Universidad Cooperativa de Colombia, Medellín. *Revista Nacional de Odontología*, 13(24), 37-46. <http://dx.doi.org/10.16925/od.v12i24.1665>

Posso, Richar; Chango, Martha; Pacha, Martha; Simba, Ageda y Simba, Sandra. (2023). Interacciones docente-estudiante y su relación con el rendimiento académico. *GADE: Revista Científica*, 3(4), 370-382.

Pure, María y Sánchez, María. (2022). La interacción entre docente-alumno y alumno-alumno ante los conflictos en un aula de una institución educativa de nivel inicial de Pueblo Libre. *Educación XXXI* (61), 149-168. <https://doi.org/10.18800/educacion.202202.008>

Razo, Ana y Cabrero, Itzel. (2016). *El poder de las interacciones educativas en el aprendizaje de los jóvenes. Análisis a partir de la videgrabación de la práctica docente en Educación Media Superior en México*. CIDE-SEP.

---