

La evaluación de la docencia desde la mirada de los estudiantes de la Universidad Veracruzana.

Yaritza Amairany Juárez García

Universidad Veracruzana

zS20009265@estudiantes.uv.mx

Diana Laura Santes Ruiz

Universidad Veracruzana

Zs20009251@estudiantes.uv.mx

María del Rosario Landín Miranda

Universidad Veracruzana

rlandin@uv.mx

1. **Área temática:** Evaluación de docentes e investigadores.

Resumen

Los estudiantes de la Universidad Veracruzana han sido partícipes en la evaluación de la docencia cada período escolar por más de 24 años, sin embargo, llama la atención qué piensan los estudiantes sobre esta evaluación y los resultados que de ella se obtienen. Esta inquietud nos llevó a iniciar una investigación con el propósito de mejorar el proceso de evaluación de la docencia, para ello se elaboró un cuestionario que fue compartido por medio de Google Forms para ser respondido por los estudiantes de la Facultad de Pedagogía de la Universidad Veracruzana, región Poza Rica-Tuxpan. En el presente escrito compartimos algunos resultados sobre la forma de pensar que los estudiantes tienen sobre la evaluación de la docencia.

Palabras clave: evaluación docente, universitarios, pedagogía.

Justificación

La evaluación de la docencia se realiza por los estudiantes semestralmente en la Universidad Veracruzana por más de 24 años, a través de un cuestionario en línea para valorar el proceso de enseñanza-aprendizaje que realiza el docente dentro del aula de clases.

Como estudiantes de pedagogía sabemos que el proceso de enseñanza-aprendizaje es complejo y contextual, depende de la disciplina, depende de la cultura académica, de aspectos curriculares e institucionales, sin embargo, evaluar la docencia desde la mirada de los estudiantes debería ser considerado como una acción con mayor trascendencia, pues son los estudiantes testigos directos de la actuación de un docente.

De acuerdo, con nuestras experiencias sabemos que los resultados del cuestionario que responden no llegan a socializarse con la comunidad estudiantil y tampoco sabemos si son utilizados para mejora la docencia, pues muchas de las veces observamos el mismo actuar del docente.

Contrariamente a esta situación, la Universidad Veracruzana, desde su Departamento de Evaluación Académica menciona que, “uno de los fines de la evaluación docente, es que los mismos profesores dispongan de los resultados para su revisión, análisis y el desarrollo de estrategias de mejora de su desempeño” (Universidad Veracruzana, 2011, p. 3). Pero ¿hasta dónde se cumple este fin? ¿por qué no socializar los resultados con la comunidad estudiantil? Es evidente que, desde la percepción de los estudiantes, la información que proporcionan no es considerada por las autoridades académicas, y esto ha ocasionado que los alumnos no den la importancia al momento de contestar el cuestionario y no lo hagan con la mayor objetividad posible.

Aunado a esta situación, el cuestionario ha tomado tintes económicos, pues los mismos estudiantiles, han sacado provecho para generar recursos económicos al promover sus servicios para contestar el cuestionario de las evaluaciones docentes de sus compañeros, así que los resultados de algunas evaluaciones no son propiamente del estudiante.

Por ello nuestro interés en dar a conocer este primer acercamiento que hemos hecho para valorar y reflexionar sobre la percepción que tienen algunos estudiantes de la Universidad Veracruzana sobre la evaluación de la docencia y el nuevo instrumento de evaluación que se ha aplicado a partir del 2023.

Enfoque conceptual

La evaluación de la docencia se ha implementado en la Universidad Veracruzana desde 1999, y en el año 2006 se desarrolló el Sistema de Evaluación al Desempeño Docente (SEDDUV) que permite realizar esta evaluación en línea a través del portal universitario (Universidad Veracruzana, 2023, p.4).

La evaluación de la docencia es una evaluación interna realizada por la institución para mejorar la acción educativa de los profesores y valorar los objetivos alcanzados de los cursos que imparten. Desde ese punto de partida, el mejor evaluador es el alumnado, quien tiene esa experiencia directa desde el aula con el docente.

Pero ¿cuál es el objetivo de la evaluación del desempeño docente? Mejorar la calidad educativa con el surgimiento de innovaciones en la docencia sustentadas sobre la formación y la reflexión (Universidad Veracruzana, 2011, p.3).

“Al evaluar el actuar de una persona, significa evaluar el cumplimiento de sus funciones y responsabilidades, así como el rendimiento de los logros obtenidos, de acuerdo con el cargo que se ejerce durante un tiempo determinado” (Chaparro, 2008, p. 167-178).

La evaluación de la docencia en la Universidad Veracruzana ha tenido grandes cambios, no sólo en su terminología por ahora se habla de la evaluación de la práctica docente, así como las dimensiones a considerar en el nuevo instrumento:

1. Planeación de los procesos de enseñanza-aprendizaje.
2. Conducción de los procesos de enseñanza-aprendizaje.
3. Valoración del impacto del proceso de enseñanza-aprendizaje. (Universidad Veracruzana, 2023, p. 10-11)

Estas 3 dimensiones dan cabida al análisis y reflexión de manera integral para potenciar el proceso de enseñanza-aprendizaje, y valorar las áreas de mejora como profesores, para el debido cumplimiento de las finalidades del curso impartido, además, son dimensiones las cuales son bien comprendidas por los estudiantes y que se ven reflejadas en el nuevo instrumento de evaluación.

Estrategia metodológica

La presente investigación tiene un carácter exploratorio, y se trata de un primer acercamiento hacia los estudiantes para conocer la percepción y valoración que tienen, tanto sobre el nuevo instrumento de evaluación, como de la evaluación de la docencia. Se compartió un cuestionario por Google Forms integrado por 13 preguntas, lo respondieron estudiantes y egresados de la Universidad Veracruzana de la Facultad de Pedagogía con matrícula S19 con 3 sujetos, S20 con 7 sujetos y S21 con 3 sujetos.

Desarrollo

Los resultados obtenidos del cuestionario tienen como finalidad buscar la valoración que tienen hacia el instrumento y la percepción de la evaluación docente hecha por los estudiantes universitarios que se realiza cada fin de periodo semestral.

Para iniciar esta investigación se aplicó el cuestionario a tres generaciones distintas de estudiantes de la Facultad de Pedagogía (S19, S20, S21), que tienen 4 años de trayectoria académica lo que les da una percepción más amplia sobre la evaluación docente, además cuentan con el conocimiento para comparar el instrumento que anteriormente se aplicaba con el actual.

Cabe mencionar que el nuevo instrumento de evaluación docente consiste en 14 reactivos simples y concisos, que reflejan la brevedad en la que pueden contestarla y, apoya a quienes tiene a varios docentes que evaluar, ahorrando un tiempo largo de contestación.

Por supuesto, los estudiantes notaron el tiempo dedicado para hacer la evaluación docente, con el proceso anterior ésta se realizaba después de cerrar el curso y dar calificaciones y, en la actualidad, se hace antes de cerrar el curso, y esto según lo estudiantes ayuda a que las evaluaciones no sean influidas por los resultados obtenidos.

En este sentido, los estudiantes no tienen modo de conocer los resultados de los docentes a quienes han evaluado y, mencionaron por medio del cuestionario que desean conocerlos puesto que al dar sus opiniones y comentarios sabrían si son tomados en cuenta y les daría certeza que la institución es transparente en cuanto a su evaluación.

Asimismo, hay una situación interesante reflejada en el cuestionario, pues hay estudiantes (53.8%) que si les preocupa y consideran que debe ser importante su opinión para retroalimentar a un docente, y otra gran parte (42.2%), no les importan los resultados.

Acorde con lo anterior, el instrumento con el que actualmente se hace la evaluación docente los estudiante (el 90%), lo consideran que es más breve, corto y claro pues puntualiza lo necesario y con exactitud el 93.2% considera que si desempeña la función de recoger información para evaluar la práctica docente, por otro lado, el anterior instrumento de evaluación docente, cerca del 90% de los alumnos, considera que era arcaico, agotador y muy largo de responder, haciendo preguntas incluso repetidas. Esperamos que, con el nuevo proceso que la Universidad Veracruzana ha impulsado para evaluar al docente por parte de los estudiantes se impulse una verdadera cultura de la evaluación que tenga un sentido formativo y de mejora continua.

Resultados y Conclusiones

Como estudiantes de la Facultad de Pedagogía formamos parte de una comunidad donde hemos compartido diversas acciones como lo es la evaluación de la docencia. Con la investigación que hemos iniciado, confirmamos la desconfianza respecto que tienen los estudiantes respecto a si son tomados en cuenta para mejorar la práctica docente, o si los docentes no consideran esta actividad y solo se queda como un puntaje que se utiliza sólo para los programas de productividad del docente.

Reiteramos, al no haber difusión de los resultados los estudiantes no le toman importancia al proceso de evaluación de la docencia, y en congruencia con lo que hemos aprendido sobre un área de nuestra formación: evaluación docente, diversos estudiosos como los son Mario Rueda Beltrán, Dra. Frida Díaz Barriga, Dr. Ángel Díaz Barriga del IISUE-UNAM, Edna Luna Serrano del IIDE de la Universidad Autónoma de Baja California, entre otros, afirman que toda evaluación de la docencia es compleja, pero debe cuidar su sentido formativo, debe ser socializada y con participación de los diversos actores de la evaluación y uno de ellos son los estudiantes.

A manera de conclusión, la evaluación docente es de gran ayuda para los docentes y para nosotros los estudiantes, quienes somos las principales fuentes de información y que damos cuenta lo que sucede en el aula. Consideramos que la evaluación docente debe ser realizada de forma más creativa y dinámica, dónde el tiempo no sea un obstáculo sino un proceso eficaz y de aprendizaje, esto permitirá que los estudiantes no rechacen la idea de realizarla. Los resultados de la evaluación deben ser divulgados dentro de la institución educativa, ya que estos resultados podrían servir para mejorar la comunicación y el diálogo con docentes, estudiantes y autoridades con el firme propósito de mejorar la didáctica de los docentes.

Referencias

Chaparro, G., Romero, L., Rincón, (2008). Evaluación de desempeño docente. *Cuadernillo de Lingüística Hispánica*, núm. 11, pp. 167-178.

Universidad Veracruzana (2011). Evaluación del desempeño docente. *Dirección General de Desarrollo Académico e Innovación Educativa*, pp. 01-34.

Universidad Veracruzana (2023). Evaluación de la práctica docente en estudiantes. *General de Desarrollo Académico e Innovación Educativa*, pp. 01-26.
