

La evaluación del desempeño docente, un referente institucional para la mejora de los procesos de formación docente

Melina Cano Corona

Escuela Normal Rural Lic. Benito Juárez, Panotla, Tlax.

tlxdoc031@gmail.com

Olimpia Maldonado Bautista

Escuela Normal Rural Lic. Benito Juárez, Panotla, Tlax.

olimpia.mb@gmail.com

Fernando Cano Corona

Escuela Normal Rural Lic. Benito Juárez, Panotla, Tlax

fercanocr@gmail.com

Área temática: Evaluación de docentes e investigadores

Resumen

El presente trabajo de investigación es un estudio cuantitativo que tiene como insumos los resultados de la evaluación de dos docentes que impartieron cursos en el séptimo semestre de la Licenciatura en Educación Primaria plan 2018, durante el ciclo escolar 2023-2024. Es de carácter descriptivo a través el cuál se analizan estadísticamente los factores que intervienen en el desempeño docente y se presentan los hallazgos de la valoración emitida por estudiantes de la Escuela Normal Rural Lic. Benito Juárez de Panotla, Tlaxcala, centrados en la identificación de debilidades como la generación de ambientes durante las sesiones de clase y fortalezas como el dominio de contenidos, que se materializan en habilidades del desempeño docente; a partir de estas propiciar un proceso autorreflexivo y de coevaluación entre pares que les posibilite implementar acciones de mejora de manera individual y colaborativa.

Palabras clave: Evaluación, desempeño docente, calidad educativa, mejora educativa, formación docente.

Justificación

El Área de Evaluación del Desempeño Docente de la Escuela Normal Rural Lic. Benito Juárez de Panotla, Tlaxcala, perteneciente al Área de Docencia realiza una evaluación continua y sistemática cada semestre a todos los docentes que laboran en esta institución, mediante la aplicación de un instrumento de evaluación proporcionado a las estudiantes normalistas al

finalizar el semestre, buscan la obtención de información de cómo llevan a cabo su trabajo docente los maestros durante el desarrollo de todo el curso.

Aunque la evaluación docente se ha institucionalizado como una práctica continua, desde la visión de los docentes evaluados esta solo tiene fines administrativos, de control y supervisión del trabajo del docente, con poca utilidad para los propios docentes y para la institución, porque aun cuando los resultados son entregados a los docentes, estos no son analizados de manera conjunta, ni retroalimentados por parte del Área de Evaluación del Desempeño Docente, por lo tanto, no cumplen la función formativa, que sería la de dar a conocer a los docentes evaluados cuáles son sus fortalezas y cuáles son los aspectos requieren mejorar de su práctica docente.

En la evaluación del desempeño docente participan la totalidad o la mayoría de las estudiantes y la información es sistematizada por el Área de Evaluación del desempeño docente, cuyos integrantes envían por correo electrónico los resultados a cada uno de los docentes, esto limita y trunca el análisis de los resultados, por lo que queda a consideración de los docentes realizar o no este análisis, generalmente se hace en solitario y de manera superficial, poco se comparten y analizan los resultados entre pares y mucho menos se realiza de una manera reflexiva, sistematizada y crítica.

El estudio pretende contribuir a analizar la evaluación de los docentes realizada por las estudiantes en la Escuela Normal Rural y cuestionar el uso generalizado como instrumento de control de la profesión docente. Las preguntas de investigación que se plantean son ¿Cuáles son las perspectivas que tienen los docentes en torno a la evaluación del desempeño docente? ¿Cuáles son los fines que tiene la evaluación en el desempeño docente? ¿Cuáles son las autovaloraciones de los docentes en torno a los aspectos positivos y negativos del proceso de evaluación de su desempeño docente? ¿Cuál es la función formativa que le dan los docentes a su propio proceso reflexivo de su desempeño docente a partir de la mirada de las estudiantes?

El supuesto de investigación hace referencia a que el Área de Evaluación del Desempeño Docente no ha informado a los docentes acerca del sentido que tiene evaluarlos, sus fines, utilidad y del uso de la información que se obtiene después de que los estudiantes responden el formulario. A pesar de ello, los docentes consideran que el sentido de los instrumentos de evaluación son: el control para elaborar juicios sobre su desempeño; la supervisión que hacen la autoridad escolar sobre su trabajo con el grupo escolar; como un requisito que debe cumplir la comisión de evaluación y como el medio que tienen las estudiantes para asignar una valoración a los docentes que han impartido el curso.

El objetivo de investigación es analizar los resultados de la evaluación de dos docentes de la Escuela Normal Rural para que ésta sea empleada como un mecanismo que permita la búsqueda de la mejora de prácticas docentes, mediante el análisis de prácticas educativas y de los diferentes actores que lo hacen posible.

Enfoque conceptual

Evaluación del desempeño docente

Evaluar el desempeño de la docencia encumbra conocer las prácticas institucionales que realizan estas instituciones en el marco de un contexto particular (Rueda Beltrán, 2006), entre las más importantes a considerar son las condiciones en las que el personal académico desarrolla su práctica docente.

Lo ideal es que las universidades atiendan el tema de la evaluación de la docencia estableciendo equipos de académicos con una formación adecuada y con las condiciones laborales que les permitan desplegar sus actividades a largo plazo. La evaluación puede constituirse en una acción importante para mejorar las condiciones de intercambio entre profesores y estudiantes en los salones de clase (Díaz Barriga, 2003).

Asimismo, la evaluación de la trayectoria académica requiere de la participación de instancias especiales como son las comisiones dictaminadoras o las comisiones especiales para evaluar el desempeño de los profesores y la operación de estas instancias requiere de criterios definidos y explícitos basados en los fines y objetivos institucionales (Llarena, 1991).

Un modelo institucional de evaluación del desempeño académico debe articular las funciones de docencia, de investigación y de producción académica global en un establecimiento de educación superior según Tejedor y Montero (1990), en primer lugar las que permitan evaluar la actividad docente, la cual puede efectuarse no sólo a través del trabajo frente a grupo, sino mediante las tutorías a los alumnos, en segundo lugar las que se proponen evaluar la actividad de investigación relacionadas con la calidad, cantidad y la utilidad social y académica de la investigación y en una tercera parte las evaluaciones complementarias de las actividades.

Algunos propósitos asociados a la evaluación de la docencia con base en los puntajes de los estudiantes están relacionados con el diagnóstico y la retroalimentación de los maestros para mejorar el proceso, como las medidas de efectividad de la enseñanza en la toma de decisiones administrativas con información para los estudiantes en la selección de cursos e instructores con la investigación sobre la enseñanza (Marsh y Dunkin, 1997) esto supone que los puntajes son útiles para los docentes, los estudiantes y los administradores.

La evaluación de los docentes por medio de la aplicación de cuestionarios a los alumnos debe estar soportada en teorías concretas que tratan de responder a la interrogante sobre qué es un buen profesor, qué características debe poseer y que funciones debe de realizar (Neumann 1994), asimismo en dicha evaluación de los docentes por los alumnos están sustentados en que la enseñanza es una actividad compleja y multidimensional.

Evaluación de la calidad educativa a través del desempeño docente

Otro aspecto importante en la evaluación institucional de la educación superior a considerar es el rubro de la calidad académica, factor que está estrechamente ligado a la evaluación institucional y que desde varias perspectivas impiden definirla o medirla debido a la complejidad de las actividades académicas y a la dificultad del empleo de aproximaciones metodológicas que consideren el prestigio como evidencia de calidad de una institución, de este modo, Casanova (1997) define al desempeño docente como un proceso en el que es posible valorar en qué medida se han alcanzado los objetivos educativos propuestos

En ese orden de ideas (Astin, 1990) menciona que el criterio para evaluar la calidad institucional consiste en considerar la magnitud de las diferencias positivas que logran los alumnos y docentes en su desarrollo tanto intelectual como personal a lo largo de sus estudios o trayectorias académicas a partir de su ingreso a la institución (De la Orden, 1992) sostiene que la calidad educativa es un resultante de un sistema de coherencias entre distintos factores que constituyen el ser, el hacer y el deber ser, que deben estar reflejadas en tres dimensiones la coherencia del centro educativo, la eficacia y la eficiencia, formando parte de la evaluación institucional.

El papel de la evaluación es concebido como estímulo o freno a la calidad educativa dependiendo de las características del sistema que asuma la institución ya que, si los criterios y mecanismos de evaluación son coherentes con los objetivos formalmente establecidos con los fines de la institución y con el sistema de valores del que derivan, este proceso realizado puede actuar como el más poderoso factor de difusión de la calidad educativa.

Las dimensiones de evaluación deben estar orientadas a la evaluación del desempeño y la trayectoria académica individual o colectiva, por eso la evaluación institucional es un sistema integrado que incluye la evaluación de los estudiantes desde su ingreso hasta la obtención del grado o de los planes y programas de estudios, de las áreas académicas dedicadas a la investigación por lo tanto este sistema de evaluación institucional incluye un núcleo sólido que es la evaluación de los docentes y de la práctica docente entendiéndose también como evaluación del personal académico.

Es evidente que la evaluación al personal docente requiere de la realización de estudios que consoliden un cuerpo teórico de conocimientos para su aplicación adecuada en los contextos universitarios y poder desarrollar y perfeccionar instrumentos de evaluación y la realización de investigaciones encaminadas a analizar los procesos y resultados de las actividades académicas.

De igual modo puede entenderse como un buen profesor, la definición de (Rueda Beltrán 2006), se puede interpretar que al profesor se le pide que sea *Maestro* al proporcionar conocimientos a los estudiantes, *Animador*, cuando además de lo anterior alienta su profundización y ampliación; *Guía* al conseguir que los estudiantes complementen su conocimiento fuera del aula; *Supervisor* al hacer el seguimiento de los trabajos de los estudiantes como una forma de adquisición de conocimientos o incluso como *Recurso* al responder a las necesidades manifestadas por los alumnos.

La evaluación en todo caso se realiza para influir directamente en las decisiones de mejora en la institución y cabe hacer la interrogante ¿para qué evaluar? no perdiendo de vista que la mejora de los procesos y de las organizaciones debe ser un propósito siempre en la evaluación y que el perfeccionamiento se hace posible a partir del momento en que se cuenta con la información precisa reafirmando el proceso de los sujetos que intervienen en dicho proceso.

Estrategia metodológica

El Área de Evaluación al Desempeño docente de la Escuela Normal Rural aplica un instrumento de evaluación del desempeño docente al finalizar cada semestre, cuyo objetivo es el obtener información acerca de cómo fue el desempeño de los docentes con los grupos escolares donde impartieron clases, de este modo se utilizan los resultados emitidos de evaluación proporcionada a los docentes como insumos para dar validez a la presente investigación que se fundamenta en la metodología cualitativa, al constituirse como un estudio de corte descriptivo que busca indagar datos, características y factores que determinan el desempeño de los docentes a través del uso de la estadística inferencial para conocer el nivel de satisfacción que tienen las estudiantes.

El instrumento aplicado fue una escala estimativa que consta de nueve indicadores con cuatro opciones de respuesta: Nunca, A veces, Casi siempre y Siempre, además de un apartado de sugerencias para que las estudiantes pudieran escribir de manera libre aspectos del desempeño docente y una sección para escribir los datos del curso y del docente que lo impartió, el instrumento fue aplicado de manera presencial a través de un formulario de Google.

La población total fue de 63 estudiantes pero no todas asistieron a realizar la evaluación, por tanto para esta investigación se utilizará la muestra del 77% de la población total que corresponde a 49 estudiantes quienes contestaron el instrumento de evaluación para el curso de Gestión educativa centrada en la mejora del aprendizaje y el 79% de la población total que corresponde a 50 estudiantes que contestaron la evaluación del curso de Ciudadanía e Interculturalidad, todas del cuarto grado (séptimo semestre) grupos A, B y C.

La evaluación de los docentes

En este apartado se presenta el análisis de los resultados de la evaluación del desempeño de dos docentes de la Escuela Normal Rural Lic. Benito Juárez realizadas por el área de Evaluación del Desempeño Docente, la valoración fue realizada por estudiantes de séptimo semestre de la Licenciatura en Educación Primaria, plan 2018, entre 08 y 12 de enero de 2024 periodo en el finalizó el semestre non del ciclo escolar 2023-2024. La evaluación del desempeño docente correspondió a los cursos de Ciudadanía e Interculturalidad y Gestión educativa, centrada en la mejora del aprendizaje.

Gráfica 1. Al inicio del semestre el docente socializó la planeación del curso, la bibliografía y la forma de evaluación



Fuente: Área de Evaluación del Desempeño Docente ciclo escolar 2023-2024

La Gráfica 1 muestra que en promedio el 88.9% de alumnas contestaron que los docentes, al inicio del curso les presentaron la planeación, la bibliografía y la forma de evaluación; mientras que en promedio el 11.1% optaron por responder que casi siempre la presentaron, lo que significa que la mayoría de las alumnas tuvieron conocimiento de qué competencias genéricas, profesionales y del curso tendrían que lograr durante el desarrollo del mismo, que unidades de aprendizaje conformaban el curso, que contenidos abordarían, qué estrategias de aprendizaje planteó el docente para guiar el proceso educativo, que recursos necesitaban emplear, qué bibliografía básica y complementaria requerían y cómo les iban a evaluar (criterios y productos a valorar), así mismo tuvieron conocimiento del periodo que abarcaba cada una de las unidades

de aprendizaje. En este sentido la percepción de las estudiantes es buena respecto a que las docentes socializaron la planeación al inicio del curso, pues es una parte fundamental que les permite visualizar cómo será la forma de trabajo del docente a largo del semestre y cómo organizó los elementos curriculares que integran el curso para el logro del perfil de egreso.

Gráfica 2. El docente tiene dominio de los contenidos del curso



Fuente: Área de Evaluación del Desempeño Docente ciclo escolar 2023-2024

La Gráfica 2, muestra que en promedio el 87.7% de las encuestadas opinó que los docentes tienen dominio de los contenidos del curso, el 11.2% en promedio dijo que casi siempre tienen dominio y en el caso del docente 2, el 2% de las estudiantes considera que a veces lo tiene. Al respecto, la percepción de la estudiantes es buena pues consideran que los docentes conocen los contenidos temáticos abordados en cada una de las unidades de aprendizaje y saben cómo explicarlos, el dominio de contenidos es una de las competencias más relevantes en el proceso de enseñanza y de aprendizaje, pues implica que los docentes poseen suficientes conocimientos teórico-metodológicos y competencias didácticas en las áreas de Gestión educativa y Ciudadanía e Interculturalidad; en el mismo sentido es recomendable indagar en qué temas las alumnas consideran que a veces el docente 2 no tiene conocimiento suficiente y pueda actualizarse en esa área de conocimiento.

Gráfica 3. El docente favorece un ambiente de confianza durante las sesiones de clase



Fuente: Área de Evaluación del Desempeño Docente ciclo escolar 2023-2024

La Gráfica 3, muestra que en promedio el 78.7% de las estudiantes considera que los docentes favorecen un ambiente de confianza durante las sesiones de clase, mientras que en promedio el 18.2% casi siempre se genera un ambiente de confianza, por su parte el 6% de estudiantes opina que a veces el docente genera poca confianza, esto implica hay una parte de alumnas que no tienen confianza para participar, aclarar dudas o expresar comentarios, refieren que el docente tiene que ser más comprensivo, tolerante y fomentar la participación de todas las alumnas lo que es primordial que los docentes diseñen e implementen estrategias para desarrollar actitudes de confianza en el aula.

Gráfica 4. El docente aplicó el enfoque pedagógico de acuerdo al plan de estudios



Fuente: Área de Evaluación del Desempeño Docente ciclo escolar 2023-2024

En la Gráfica 4, se muestra que en promedio el 82.8% de las estudiantes opinó que los docentes aplicaron el enfoque pedagógico establecido en el plan de estudios de la LEP a través de actividades, estrategias de aprendizaje y formas de evaluación realizadas durante el desarrollo de los cursos apegadas a las dimensiones de la formación docente referidas por Hernández (2021, citando a Dorfsman, 2012) y al enfoque centrado en el alumno (SEP, 2018); mientras que el 17.1% opinó que casi siempre los docentes se apegan al enfoque pedagógico. De este modo se considera que el desempeño docente en este rubro es relevante y pertinente, pues el docente que impartió el curso de Gestión Educativa se enfocó en desarrollar la dimensión personal reflexiva de la formación de las estudiantes a través de la mejora de los procesos de gestión, mientras que el docente que impartió el curso de Ciudadanía e Interculturalidad se enfocó en desarrollar la dimensión crítico social y comunitaria que establece el plan de estudios, espacio curricular donde se propició que las alumnas fueran capaces de realizar análisis críticos de la función docente y del compromiso social que conlleva el trabajo docente.

Gráfica 5. El docente aplicó las estrategias, recursos para el aprendizaje y herramientas digitales acordes al plan de estudios



Fuente: Área de Evaluación del Desempeño Docente ciclo escolar 2023-2024

La Gráfica 5, muestra que en promedio que el 80.6% de las estudiantes opina que los docentes aplicaron estrategias, recursos y herramientas digitales acordes al plan de estudios, por su parte el 17.3% en promedio opina que a veces las utilizaron en función de lo establecido en plan de estudios, finalmente en promedio el 2.05% de las estudiantes considera que a veces los docentes se apegaron al plan de estudios. En este rubro las estudiantes que optaron por las respuestas casi siempre y a veces refieren que los docentes requieren fortalecer el uso de herramientas digitales en su proceso de aprendizaje, como videos, juegos digitales, exposiciones, recursos digitales para la indagación; respecto al uso de estrategias opinan que deben emplear dinámicas, la lúdica, el ABP y la retroalimentación, durante el desarrollo de las actividades de aprendizaje.

Resultados y Conclusiones

La evaluación del desempeño docente es un referente de lo que hace el docente en el proceso educativo que guía con estudiantes normalistas, esta no concluye con la entrega de resultados por parte del Área de Evaluación del Desempeño docente, es así que este trabajo de investigación surge como propio mecanismo de reflexión entre pares, que se cuestionan sobre los fines de las valoraciones que realizaron las estudiantes, es así que a través de una mirada crítica que analizan su propio trabajo docente, lo que implicó el romper sus propios paradigmas y creencias sobre su proceso de evaluación docente.

Dentro de los hallazgos se encontró que las debilidades de los docentes se centran en la generación de ambientes de confianza, esto limita a las estudiantes para que tengan confianza al momento de su participación, para expresarse o aclarar dudas, en ese sentido se reconoce que es determinante la forma en cómo asume el docente la dimensión personal y que esta influye en la generación de este ambiente, en este proceso autorreflexivo uno de los docentes se autopercibe más estricto y rígido en la manera en que se relaciona con las estudiantes y reconoce

que en el futuro inmediato tendrá que deconstruir este paradigma con el opera, por su parte el otro docente también que repensar qué estrategias requiere implementar con que las estudiantes para generar confianza durante sus clases e ir cerrando esta brecha. Otra debilidad es la falta de implementación de estrategias de aprendizaje que les permita tener una participación más dinámica, de carácter lúdico y práctico, así como la falta de estrategias que fortalezcan el proceso de construcción del conocimiento como la recuperación de conocimientos previos de las estudiantes normalistas y actividades de retroalimentación del logro de sus aprendizajes, así como la diversificación estrategias metodológicas para su aprendizaje como el Aprendizaje Basado en Problemas.

El reconocimiento de las debilidades en su desempeño docente, es un insumo importante que le permitirá a los docentes establecer rutas estratégicas para mejorar su trabajo con las estudiantes durante los procesos de formación inicial de docentes de Educación Primaria.

Referencias

- Arbesú, G. M. I. (2000). Evaluación de la práctica docente en un sistema de enseñanza modular, en *Evaluación de la Docencia*. Mario Rueda Beltrán y Frida Díaz Barriga (compiladores), Perspectivas actuales. Paidós. México
- Casanova, M. A. (1997). Manual de Evaluación Educativa. La Muralla S.A.
- Díaz Barriga, A. F. y Rueda Beltrán, M. (2004). La Evaluación de la docencia en la universidad. Perspectivas desde la investigación y la intervención profesional. CESU Plaza y Valdez, México.
- Hernández, H. F. (2021). Enfoque formativo del plan de estudios 2018 de la Licenciatura en Educación Primaria. Ponencia XVI Congreso Nacional de Investigación Educativa. Área temática: Procesos de formación. Modalidad virtual. Puebla, México. 10 páginas.
- Llarena, D.T.R. (1991) Evaluación del personal académico. Perfiles educativos No. 53-54 pp.18-29
- Monedero, M. J. (1998). Bases teóricas de la evaluación Educativa. FCE. Aljibe, Granada.
- Rueda Beltrán, M. (2006). Evaluación de la labor docente en el aula universitaria. Centro de Estudios Superiores/Universidad Nacional Autónoma de México. Pensamiento universitario, México.
- SEP, (2018). Plan de estudios de la Licenciatura en Educación Primaria. México.
-