

Mejorando la calidad educativa a través de la acreditación y certificación.

Guillermo Márquez Arreguín

Instituto Politécnico Nacional

gmarquez@ipn.mx

Judith Sara Ramírez Sosa

Instituto Politécnico Nacional

jramirezso@ipn.mx

Área temática: Evaluación curricular y acreditación de programas.

Planteamientos conceptuales para fundamentar nuevos problemas de investigación

Resumen

En toda la sociedad moderna, la educación es considerada en forma unánime como un factor de primera importancia. Así se ha reconocido en México, desde sus inicios como país. La educación nacional afronta tres grandes desafíos: cobertura de equidad. Calidad de los procesos educativos y niveles de aprendizaje e integración y funcionamiento del sistema educativo y ahora la integración de la inteligencia artificial en la educación. Estos son algunos de los retos que señalan y que encuentran su expresión en tres principios fundamentales, educación para todos, educación de calidad y educación de vanguardia. Por tanto, recordemos que la evaluación educativa tiene que ver con los desafíos y principios mencionados anteriormente. En la búsqueda constante de mejorar la calidad educativa, la acreditación de programas de estudios y la certificación de instituciones educativas, juegan un papel fundamental. Estos procesos no solo garantizan estándares de excelencia, sino que también promueven la mejora continua en las instituciones de todos los niveles

Palabras clave: Acreditación. Certificación. ISO 231001:2018. Calidad educativa.

Justificación

La evaluación educativa en México, se considera una de las áreas más complejas en el campo de la acción docentes y ámbitos de una institución educativa, ya que sustenta que el propósito fundamental de la educación es corroborar los alcances de los objetivos –hoy día tiene otros alcances y perspectivas- previamente trazados con respecto a la escuela. A partir de la evaluación, es posible analizar el proceso enseñanza-aprendizaje, la docencia, la administración, la currícula, entre otros, por ello, abordar la problemática de la evaluación, es encarar las fallas fundamentales de un sistema educativo.

En varias instituciones educativas a nivel nacional y por qué no a nivel internacional, están inmersos en la calidad educativa, contemplando entre otros objetivos, la acreditación de programas académicos y la certificación de instituciones, como un logro dentro de esta calidad. Sin embargo, ya en la práctica existe confusión en la terminología y en la metodología para poder aplicar estos modelos de evaluación.

Enfoque conceptual

Los objetivos a perseguir en el presente, son, determinar las diferencias y su metodología entre una certificación y una acreditación, como parte del logro de una calidad educativa y excelencia institucional; y evaluar el programa académico de la institución educativa, así como a la escuela en sus procesos declarados.

Evaluar para qué, si fuera necesario responder a un cuestionamiento con una sola opción, la respuesta sería, sin duda: evaluar para mejorar.

La acreditación es un proceso de reconocimiento de calidad de los programas de una institución de educación superior. Consiste en ese proceso que se basa en una evaluación previa de los mismos, respecto a principios, criterios, indicadores y estándares de calidad establecidos previamente por una agencia externa a las instituciones de educación superior (COPAES, 2016)

Esta acreditación incluye aspectos como la calidad del plan de estudios, la calificación del personal docente, la infraestructura, y otros elementos clave que influyen en la experiencia educativa del estudiante.

Por su parte la certificación, es el resultado de un proceso por el que se verifica y documenta el cumplimiento de requisitos de calidad previamente establecidos. Puede referirse a procesos o personas.

Normalmente la certificación está basada en una norma ISO, para el caso de la educación superior y del Instituto Politécnico Nacional, esta norma consiste en la implementación de un Sistema de Gestión por Organizaciones Educativas (ISO 21001:2018)

Ambos procesos, acreditación y certificación, tienen un impacto significativo en la calidad educativa, al garantizar que las instituciones cumplan con estándares rigurosos. La acreditación proporciona confianza a los estudiantes y a los grupos de interés sobre la calidad ofrecida por la institución educativa, aumentando la reputación y prestigio de la institución. La certificación proporciona seguridad a los estudiantes, y garantiza a las partes interesadas que su escuela está constantemente con una calidad educativa y en un proceso de mejora continua.

En general, la evaluación ha sido conceptualizada como:

- La evaluación es un procedimiento intencionado, funcional, sistemático, continuo e integral, destinado a obtener informaciones sobre los diversos aspectos de los fenómenos educativos con el fin de valorar la calidad y adecuación de éstos con respecto a los objetivos planteados para que, con base en los antecedentes juzgados, puedan tomarse

decisiones tendientes a mejorar a aumentar la eficacia de los procedimientos educativos (Santibáñez, 2001).

Todas las definiciones que se han dado a lo largo de la historia por los diferentes tratadistas, se pueden recoger en una definición integradora expresada en los siguientes términos: un proceso sistemático integrado en un conjunto de la acción educativa, contemplando, la recogida de datos, obtención de información válida y fiable que permita la formación de juicios de valor acerca del objeto evaluado y que pueda utilizarse en la toma de decisiones para mejora la actividad educativa.

Desarrollo

Para ser creíbles, los organismos de certificación y acreditación deben respetar ciertas reglas de funcionamiento, de organización y de competencia: deben ser acreditados a su vez, por otros organismos autorizado por el país origen.

La diferencia entre lo evaluado y los métodos empleados para esta evaluación determinan qué actividades deben ser acreditadas y cuáles certificadas. No se trata de actividades con el mismo nivel de requisitos, pues la acreditación es claramente superior en temas técnicos, pero no son opciones a elegir libremente al diferenciarse claramente su campo de aplicación. La certificación está orientada a la evaluación del grado de cumplimiento de los productos y/o servicios respecto a unas normas. La acreditación reconoce la competencia técnica de una organización para la realización de ciertas actividades bien definidas de evaluación de la conformidad. Es decir, se diseñan las competencias a evaluar, a través de un examen escrito y de demostrar las habilidades y destrezas que se tienen en la actividad u oficio.

La Entidad Mexicana de Acreditación (EMA), define a la acreditación y la certificación de la siguiente manera: Acreditación: Es el acto por el cual una entidad reconoce: competencia técnica y confiabilidad. Certificación: Es la confirmación de que una organización ha establecido un sistema de gestión de la calidad conforme a ciertos requisitos

Modelo de Acreditación, La acreditación de un programa académico específico que esté adscrito a una escuela, facultad, división, centro o cualquier otra entidad académica similar, se define como el reconocimiento a la satisfacción de un conjunto de normas y estándares mínimos de buena calidad previamente establecidos, de tal manera que ello permita un eficiente proceso de enseñanza aprendizaje y la formación de profesionales de buena calidad (CACEI, 2004)

Algunos de los organismos acreditadores existentes en nuestro país, y que además son reconocidos por Consejo para la Acreditación de la Educación Superior, A. C. (COPAES), son los que se señalan en la tabla 1.

Tabla 1: Organismos acreditadores (Elaboración propia, 2024)

Profesión	Organismo	Siglas
Ingeniería	Consejo de Acreditación de la Enseñanza de la Ingeniería A. C.	CACEI
Arquitectura	Consejo Mexicano de Acreditación de la Enseñanza de la Arquitectura, A. C.	COMAEA
Medicina	Consejo Mexicano para la Acreditación de la Educación Médica, A. C.	COMAEM
Informática y computación	Consejo Nacional de Acreditación en Informática y Computación, A. C.	CONAIC
Contaduría y Administración	Consejo de Acreditación de la Enseñanza en Contaduría y Administración, A. C.	CACECA
Química	Consejo Nacional de la Enseñanza y ejercicio Profesional de la Ciencias Químicas.	CONAECQ
Psicología	Consejo Nacional para la Enseñanza e Investigación en Psicología, A. C.	CNEIP

Para el caso de la certificación se implementó un Sistema de Gestión de Calidad acorde a la norma ISO 9001:2008. A partir del año 2018, se dio a conocer la norma ISO 21001:2018, la cual implementa un Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas

Resultados

Con la finalidad de ejemplificar algunos términos de diferencia y/o semejanza, se presenta el tabla 2 con un comparativo de esta información.

Tabla 2. Comparativo entre la acreditación y la certificación (elaboración propia, 2024).

No.	Certificación	Acreditaciones
1	Se implementa un sistema de Gestión para Organizaciones Educativas (SGOE) O un Sistema de Gestión de Calidad (SGC)	Se logra una constancia de calidad educativa
2	Reconocimiento público	Reconocimiento público
3	Se rige bajo la norma ISO 21001:2018 Antes: ISO 9001:2015	No se rige por ninguna norma.
4	Existe la norma por escrito	Existe un manual de referencia
5	Requisitos de calidad	Principios, criterios, indicadores y estándares de calidad
6	Partes interesadas y/o otros beneficiarios	Grupos de interés
7	Resultado de un proceso por el que se verifica y documenta el cumplimiento de requisitos de calidad previamente establecidos. Puede referirse a procesos o personas.	Es el reconocimiento de la calidad de los programas o de una institución de educación superior. Consiste en un proceso que se basa en una evaluación previa de los mismos respecto a principios, criterios indicadores y estándares de calidad establecidos previamente por una agencia externa a las instituciones de educación superior
8	Contempla un objetivo y política de calidad	Contempla un objetivo y política de calidad
9	Contempla 10 requisitos, de los cuales 6 son los que se certifican	Contempla seis indicadores
10	Se realizan auditorías internas y externas	Se realiza autoevaluación y una evaluación externa
11	Se tienen planes de mejora	Se tienen planes de mejora
	Entre otros	

Referencias

Casanova, M. (1998). La evaluación educativa. España. La Muralla.

Casanova, M. (2007). Evaluación y calidad de centros educativos. España La Muralla.

Gento, S. (2002). Instituciones educativas para la calidad total. España. La Muralla, S.A.

Normas ISO (2018). Sistemas de gestión para organizaciones educativa. ISO 21001:2018. México. ISO

Consejo de Acreditación de la Enseñanza de la Ingeniería (CACEI). Marco de referencia 2018 del CACEI. México. CACEI

Monedero . J. (1998). Bases teóricas de la evaluación educativa. Málaga. Ediciones Aljibe.

Stufflebeam, D. (1995). Evaluación sistemática. México. Paidós.
