

## Experiencias significativas en el ámbito de la investigación lingüística a través de e-research como ejercicio de formación y evaluación

### SIGNIFICANTS EXPERIENCIES IN THE LINGUISTICS RESEARCH THROUGH E-RESEARCH AS A TEACHING PRACTICE AND ASSESMENT

Roberto Vladimir Carbajal  
Doctorando en Educación Superior  
Docente Universidad Francisco Gavidia  
Docente Universidad de El Salvador

[roberto.carbajal@ues.edu.sv](mailto:roberto.carbajal@ues.edu.sv)

<https://orcid.org/0000-0002-3622-8395>

#### RESUMEN

Debido a la situación de emergencia causada por la Pandemia del Coronavirus en 2020 y las afectaciones en diversos ámbitos , no solo de salud, económico y social sino también educativo ha sido un momento de repensar sobre los sistemas educativos, al cerrar todas las escuelas, colegios, universidades ; dichos sistemas han tenido que cambiar desde lo presencial a lo no presencial , o como se conoce e-learning , millones de estudiantes fueron afectados pues al no tener acceso por no contar con dispositivos móviles o no tener conexión a internet , la educación no llegó.

En las Universidades el proceso ha sido más rápido de adaptarse ya que muchas ya contaban con sus procesos educativos en línea, sin embargo el docente ha tenido que aprender en el camino diversidad de posibilidades para desarrollar su trabajo a distancia y en muchos casos no contar con las habilidades propias que el e-learning demanda. Sin embargo , la diversidad de recursos existentes en el campo de las nuevas tecnología fueron de gran apoyo para la práctica educativa.

En este documento se recoge las experiencias desde la cátedra de Metodología de la Investigación con un modelo de aprendizaje e-Research, su forma de abordar dicha cátedra los desafíos y retos que se enfrentaron y que ha desafiado los procesos de enseñanza – aprendizaje.

Palabras Claves : Metodología de investigación, e- learning , e-research,

---

## ABSTRACT

Due to the emergency situation caused by the Coronavirus Pandemic in 2020 and the effects in various areas, not only health, economic and social but also educational, it has been a time to rethink about the educational systems, by closing all schools, colleges, universities; these systems have had to change from face-to-face to non-face, or as is known e-learning, millions of students were affected because they did not have access for not having mobile devices or not having internet connection, education did not arrive.

In universities the process has been faster to adapt since many already had their educational processes online, however, teachers have had to learn along the way a variety of possibilities to develop their work at a distance and in many cases do not have the skills that e-learning demands. However, the diversity of existing resources in the field of new technologies were of great support for educational practice,

This document gathers the experiences of the Research Methodology course with an e-Research learning model, the way of approaching , the challenges faced in the teaching-learning processes.

Key words : Research Methodology, e-learning, e-research

---

## DESARROLLO

Los estudiantes en su proceso formativo durante la pandemia covid-19 han tenido que ajustarse a esta forma de aprendizaje y hacer un mayor esfuerzo en cuanto a pasar de un modelo donde el aprendizaje se daba en una ambiente interacción social al estar ahora frente a una pantalla, leer y comprender mejor , investigar más y en general desarrollar dicho aprendizaje de manera autónoma.

El docente ha adaptado metodologías alternativas que puedan ser atractivas para los estudiantes y desmitificar la idea que la educación virtual carece de calidad y se torna monótona y tediosa , sin la participación activa del estudiante.

En este trabajo se recogen diversas experiencias por parte de docentes y sus grupos de clase en las cátedras de Metodología de Investigación y pasar de la presencial a una metodología e-research la cual por medio de los recursos que nos brindan las tecnologías de la comunicación y la información se incorporan para facilitar los procesos de investigación.

Muchos se cuestionan si la educación presencial es mejor que la virtual, sin darse cuenta que la metodología no estipula la calidad.

El proceso que se abordó fue el e-research al que actualmente se ha dado mucho auge en la investigación social ya que las ciencias sociales investigan personas en un ámbito de determinado y al estudiar los fenómenos de forma distanciada por la limitante enfrentada por la crisis de salud a nivel global se concibe que no es posible abordar de esta manera las investigaciones, sin embargo en este documento abordamos las experiencias enfrentadas y como se fue superando dicho proceso en el curso de Metodología de la Investigación .

¿Qué es el e-research o investigación electrónica ? Se refiere a la adecuación de las actividades académicas en las cuales se incluyen los recursos tecnológicos (Williams; Rice; Rogers ,1988) donde se incorporan además del internet como base otras plataformas y recursos que pueden ser de gran utilidad para desarrollar proyectos de investigación como el big data . software académicos como Zootero ,

---



# CONGRESO INTERNACIONAL DE EDUCACIÓN | EVALUACIÓN 2024



Mendeley , así como también redes académicas como Research Gate, herramientas de recopilación de información como Formularios de Google, Survey Monkey entre otros

E-research permite la posibilidad de fomentar en los estudiantes el Learn by doing , lo que convierte el aprendizaje en un entorno de autonomía para que el estudiante desarrolle sus habilidades y capacidad del trabajo en equipo y el trabajo colaborativo.

---

## ESQUEMA DE UN CURSO E-RESEARCH

En primer lugar se abordó el programa general del curso y sus componentes con el apoyo de la plataforma MOODLE, que fue la base de interacción entre los estudiantes y el tutor, donde se publican materiales de lectura y se propuso al mismo tiempo la clase a distancia de manera sincrónica por medio de Microsoft Teams.

Con base a la lectura previamente estudiada por los participantes, el tutor proponía tres preguntas generadoras que los estudiantes discutían, se animaba a que todos los participantes dieran más aportes a la discusión, no solo limitarla a contestar tres preguntas sino a cuestionar también al compañero y de esta manera enriquecer el aprendizaje.

A partir de aquí, el tutor hacía un resumen de lo que se discutió y reforzaba el aprendizaje con argumentos adicionales que generaban más aportes al tema estudiado.

Se conformaron equipos de trabajo quienes se organizaban para abordar una lectura por sesión de clase y tomaban el rol de ponentes, y otro equipo se le asignó el papel de oponente, esto con el fin de motivar la discusión y contrarrestar ideas y argumentos valiosos con el fin de reforzar el aprendizaje y dinamizar las sesiones de clases sincrónicas.

De esta manera tomamos gran importancia a la interacción social que es la base de la teoría Vigostkiana, el cual es el aprendizaje sociocultural de cada individuo y dicho aprendizaje se da a medida que el ser humano interactúa con su entorno lo cual influye en el desarrollo individual, este no puede ser concebido sin el contexto socio cultural lo cual le da significado a su aprendizaje.

---

## PODCAST EN EL DESARROLLO DE LA INVESTIGACION

Un podcast por definición es un recurso de contenido, similar a un post o un e-book, pero en un formato diferente, con estas características: audio digital que puede combinar voz, música y efectos sonoros y normalmente suele presentarse en formato mp3 o wab, donde las grabaciones en podcast se alojan en una web desde donde pueden ser descargadas y reproducidas en directo. Y tiene la ventaja de poder incorporar un contenido muy variado como noticias, tutoriales y otros contenidos didácticos, piezas radiofónicas, entre otros, no requiere de muchos recursos solo un sistema de reproducción de audio.

Con base a este recurso, se facilitó a los estudiantes un tutorial para realizar su propio podcast, y se le pidió grabar la presentación de un perfil de investigación que desarrollarían en el transcurso del curso de metodología de investigación:

Se los propuso tomar en cuenta los siguientes lineamientos :

1. Realiza un breve guión sobre lo que contendrá tu podcast con base a tu proyecto de investigación
    2. Define los participantes del podcast.
    3. Prepárate oralmente.
    4. Organiza el equipo para grabar.
    5. Edita tu podcast.
    6. Publica tu podcast.
-

Los estudiantes se organizaron con sus equipos de trabajo y publicaron sus podcast en la plataforma Moodle, al momento de la clase sincrónica cada equipo presentó su podcast y recibieron retroalimentación tanto de los otros equipos como del tutor.

Resultó beneficioso el recurso del podcast ya que dio las posibilidades a los participantes de crearlo ellos mismos y poner en práctica sus habilidades y competencias tanto orales como digitales y propiciar el aprendizaje autónomo, según lo propuso Henry Holec, cada individuo tendrá que ser proactivo, estar motivado para aprender, y ser capaz de investigar por su cuenta para poder interiorizar los conocimientos que desea poseer.

## PROCESOS DE LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN Y DATOS

Al llegar a la etapa de la recolección de la información, se enfrentó el problema de no poder abordar a los sujetos de estudio de manera interpersonal, por lo que se recurrió a contactar a los sujetos por medio de correos electrónicos, llamadas por teléfono, y por mensajería en chats, también se elaboraron cuestionarios por medio de Google Forms y se compartía el enlace por chats para que los sujetos de estudio devolvieran las respuestas, con esto se logró el registro de los datos que se agiliza ya que se obtienen de forma total y automática, pero al mismo tiempo en cuanto a las desventajas se encontró que se dificulta contrastar lo que se dice o se escribe con lo que se hace debido a la naturaleza textual de los datos registrados.

La técnica de la entrevista se llevó a cabo en línea conocidas como e-entrevistas, al respecto Bampton y Cowton (2002) señalan que la e-entrevista abarca dos tipos de desplazamientos, vinculados estrechamente a dos dimensiones fundamentales de la experiencia social-humana. Por una parte al tiempo, ya que es probable que las interacciones entre entrevistador y entrevistado sean asíncronas, con las variadas pausas de duraciones entre las interrupciones de comunicación y por otro lado al espacio, pues la relación tiene lugar «a una distancia» a través del medio electrónico, basado en el texto y pantallas. En ese sentido se recurrió el uso de una

---

webcam para visualizar a la persona entrevistada, tal es el caso del Chat con webcam o de la videoconferencia.

Para ello los equipos de trabajo realizaron una prueba piloto que se les pido hacerla en la clase sincrónica donde se intercalaron un miembro de cada equipo , uno en el rol de entrevistador y el otro en el rol de entrevistado, lo cual ofreció la posibilidad de ver algunas fallas no solo técnicas sino también de correcto uso del lenguaje, la formulación de la preguntas entre otros aspectos fundamentales a la hora de realizar un entrevista con el fin de obtener de mejor manera la información que se requiere obtener del informante , en cuanto a las entrevistas por chat , lo que se tiene como dificultad es el ritmo ya que toma más tiempo que una hecha por webcam u otro medio.

---

## SISTEMAS DE EVALUACION

Se conoce como evaluación a un proceso continuo e individualizado dentro de los procedimientos de enseñanza-aprendizaje cuyo fin primordial es conocer y medir la evolución de cada estudiante y depende de los resultados adoptar medidas de refuerzo o de compensación para garantiza que los estudiantes tanto como el profesor logran los objetivos educativos.

En el caso de e-Research lo que importa como evaluación son los procesos, no tanto lo resultados , en ese sentido en el curso de metodología de la investigación se valoró mucho en primer lugar la participación activa del estudiante y los productos entregados en cada etapa del proceso de los diseños de las investigaciones, pero también se tomó en cuenta en cierta medida los dos tipos de evaluación más comúnmente aplicados : sumativa ,formativa, se hizo énfasis en la segunda.

Una de las formas para evaluar al estudiantes fue su participación en las discusiones, foros, y otros espacios para ello se recurrió a la Heteroevaluación donde cada equipo fue responsable de evaluarse , se les proporcionó una guía de evaluación, la cual se le pidió que la publicaran en un espacio dentro de la plataforma Moodle

Este proceso evaluativo fue también parte del aprendizaje ya que los estudiantes valoraron el trabajo hecho en equipo.

---

## PRESENTACION DE RESULTADOS Y DISCUSION

Al finalizar el proceso de los trabajos de investigación presentados por los estudiantes , se llevó a cabo un feria virtual de Pósteres Científicos, se les dio a los estudiantes las herramientas necesarias para crear un póster a través de la plataforma Canvas por medio de esta actividad se propició la creatividad y la capacidad de síntesis, además de facilitar la comprensión de los resultado de una investigación por parte de los participantes incluso el poster en algunos casos se convirtió en una infografía que consiste en una serie de diagramas visuales complejos, cuyo objetivo es resumir o explicar figurativamente informaciones o textos, los pósteres y las infografías se presentaron verbalmente en la feria virtual donde los equipos de trabajo las intercambiaron y se tuvo una parte de preguntas y respuestas.

Este recurso utilizado resultó ser de gran beneficio para los estudiantes ya les permitió mostrar los contenidos complejos a una forma más sencilla, además de atraer la atención de los demás participantes por medio del estímulo visual que brindan imágenes , y da facilidad de comprensión.

---

## CONCLUSIONES

La formación virtual requiere un diseño instruccional y producción de materiales específicos adecuados al ámbito de la enseñanza-aprendizaje, además de considerar los diferentes estilos de aprendizaje y las varias limitaciones técnicas en cuanto a software, hardware, soporte técnico y los recursos necesarios.

En el caso del curso E-Research se requirió una búsqueda constante del material requerido además de las herramientas que sean más útiles ya que se trató de un proceso de aprender-haciendo y le dio la oportunidad a los participantes de aprender a aplicar diversidad de recursos tecnológicos que se desconocían y que se volvió un proceso de aprendizaje autónomo y promovió el trabajo en equipo.

En general las Teorías del Aprendizaje que tiene como base el Conductismo, el Cognitivismo y el Constructivismo son las más importantes teorías que respaldan y cimientan los procesos de carácter instructivos en la formación e-learning, pero que deben ir más allá de eso, pues se necesita formar un estudiante con pensamiento crítico y proactivo; capaz de resolver problemas y trabajar en equipo, todo esto sirve de base, tanto para el diseño pedagógico del e-learning, como también para propuestas de evaluación de los aprendizajes y recursos tecnológicos que se aplican en estos procesos.

El reto está presente con la actualización del docente en el uso de la tecnología y lo muy importante que resulta conocer las necesidades de sus participantes, saber brindarle esas herramientas que le pueden ayudar a un mejor desempeño y desarrollo de sus habilidades y destrezas.

---

## BIBLIOGRAFIA

Bampton, Roberta. y Cowton, Chistopher. (2002). The E-Interview. *Forum Qualitative Sozialforschung /Forum: Qualitative Social Research [On-line Journal]*.

Barrantes, Rodrigo (2013). Métodos de estudio a distancia e investigación: módulo de investigación: a la búsqueda del conocimiento científico. San José, EUNED.

Martínez, L. J. (2013). Cómo buscar y usar información científica: Guía para estudiantes universitarios. Santander, España

Méndez, A. (2008). La investigación en la era de la información: guía para realizar la bibliografía y fichas de trabajo. México, Trillas.

Ruiz Olabuénaga JL. (2005 ) Metodología de la investigación cualitativa. 5ª ed. Bilbao: Universidad de Deusto

Vivero, L. y Sánchez, B. I. (2018). La investigación documental: sus características y algunas herramientas. *Unidades de Apoyo para el Aprendizaje* .CUAED/Facultad de Arquitectura-UNAM.

Vigotsky,L(1983) Pensamiento y Lenguaje .Ediciones Paidos. España.

Vigotsky ( 1985) El desarrollo de los procesos psicológicos superiores. Ediciones Paidos. España.

---