

Prácticas profesionales y competencias: Estudio de percepción y empleabilidad en estudiantes y egresados de Psicología BUAP

Hernández Vichido Donaxi

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla
donaxi.hernandez@correo.buap.mx

Martínez Méndez Dulce María

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla
dulcem.martinez@correo.buap.mx

Carro Meza Dulce Carolina

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla
carolina.carro@correo.buap.mx

Área temática: Evaluación curricular y acreditación de programas

Resumen

En esta ponencia se presenta un primer avance de la investigación referente al impacto de las prácticas profesionales en la percepción de competencias y empleabilidad en estudiantes y egresados de la Facultad de Psicología de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. Se plantea una hipótesis sobre cómo estas experiencias prácticas influyen en la preparación profesional. Se presentará la relación entre la participación en prácticas profesionales, la adquisición de competencias genéricas y la percepción de empleabilidad. Se han utilizado métodos cuantitativos de recolección de datos a través de encuestas con reactivos que se retoman del proyecto Alfa Tuning. Se espera que este estudio contribuya a la mejora continua de los programas educativos, proporcionando información valiosa sobre la eficacia de las prácticas profesionales en la formación de profesionales competentes y empleables en la Facultad de Psicología de BUAP.

Palabras clave: Prácticas profesionales, competencias genéricas, empleabilidad, formación profesional.

Justificación

Investigar el impacto de las prácticas profesionales como medio para potenciar el perfil profesional en estudiantes de la Licenciatura en Psicología de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP) adquiere un peso considerable en el ámbito educativo. Estas prácticas profesionales representan un eslabón crucial en el proceso formativo, pues constituyen el puente entre el conocimiento teórico impartido en las aulas y su aplicación en entornos laborales reales.

En la actualidad de acuerdo con el análisis realizada por el Instituto Mexicano de la Competitividad A.C en el 2023, la licenciatura en Psicología es la cuarta carrera a nivel nacional con mayor cantidad de personas estudiándola, (IMCO, 2022), por lo que el siguiente análisis es relevante por diversas razones. En primer lugar, las experiencias obtenidas por los estudiantes tienen una relevancia directa en la mejora del proceso educativo. Al examinarlas de cerca, podemos discernir qué aspectos son efectivos y cuáles necesitan ajustes, lo que a su vez conduce a la optimización de los programas académicos y a una implementación más eficaz de las prácticas en las instituciones educativas.

Asimismo, investigar el impacto de prácticas profesionales permite comprender cómo contribuyen al desarrollo de perfiles profesionales específicas en los estudiantes. Siendo esto esenciales exitosa en el mercado laboral, y entender cómo se cultivan durante las prácticas puede alinear mejor la formación académica con las exigencias del mundo profesional, en esta labor la BUAP en el año 2023 presentó los ejes normativos para resignificar el rol de la Práctica Profesional Crítica (PPC) en el Currículo, en donde se busca: 1. Demostrar las competencias adquiridas, 2. la experiencia laboral con vocación social, 3. Que la PPC, contribuya a facilitar la transición laboral, 4. reducir la incertidumbre de futuro y 5. Fortalecer las redes de confianza, con lo que se pretende agregar valor para las y los estudiantes en esta etapa. Ortiz, E. (2003).

En esta investigación se plantea la hipótesis de que las prácticas profesionales influyen en la percepción de los estudiantes y egresados de la adquisición de competencias genéricas y su empleabilidad. Esta hipótesis busca explorar la relación entre la experiencia práctica y la preparación profesional, proporcionando una base para

investigaciones futuras y la mejora continua de los programas educativos en la formación de profesionales en la BUAP.

Además, investigar este tema puede ayudar a optimizar el uso de recursos tanto de las instituciones educativas como de las organizaciones que reciben a los estudiantes en prácticas. Esto asegura que agregar sector gobierno entendiendo que determinan las vías académicas y establecen las normativas ambas partes involucradas obtengan el máximo beneficio de estas experiencias, lo que a su vez fortalece la conexión entre la academia y el mundo laboral.

En resumen, la investigación sobre las prácticas profesionales en estudiantes de la licenciatura en Psicología de la BUAP es crucial para mejorar la calidad de la educación superior, garantizar la empleabilidad de los egresados y fomentar una colaboración más efectiva entre la academia y el mundo laboral.

Enfoque conceptual

La educación superior ha sido un reto para estudiantes y docentes que, desde diferentes áreas de estudio, buscan mejorar e innovar la manera de consolidar los aprendizajes, no solo mediante el ejercicio en el aula presencial y virtual, una experiencia nueva además de enriquecedora. Debemos recordar que el futuro profesional debe aspirar a ser agente de cambio, en el caso de la BUAP, los principios deben estar orientados a la búsqueda de solución de problemas, la promoción de la mejora y la innovación que permita contribuir a los sectores social, público y privado, mismos que a su vez, favorece activamente en una formación integral, profesional y humanista (BUAP, 2021)

La misión de la BUAP incluye la formación integral de profesionales y ciudadanos críticos y reflexivos en diferentes niveles educativos. Parte de esta formación se refleja en la Práctica Profesional (PP), que es una asignatura no cursativa con valor en créditos. La PP se considera aprobada cuando el estudiante ha realizado el Servicio Social, cumplido con la Práctica Profesional y desarrollado satisfactoriamente un Proyecto de Impacto Social, de acuerdo con su Plan de Estudios. Este enfoque, establecido en los Lineamientos de Servicio Social y Práctica Profesional de la BUAP, garantiza que los

estudiantes adquieran experiencias prácticas relevantes para su formación profesional. (BUAP 2012)

En el marco normativo legal, se encuentran diversas leyes y reglamentos que regulan la educación superior y las prácticas profesionales en la BUAP. Estas incluyen la Ley Reglamentaria del Artículo 5° Constitucional, el Reglamento de la Ley Reglamentaria del Artículo 5° Constitucional, la Ley General de Salud, la Ley General de Educación, la Ley de Educación del Estado de Puebla, entre otras. Estos marcos legales proporcionan la estructura jurídica bajo la cual opera la universidad, garantizando el cumplimiento de las normativas establecidas en el ámbito educativo y de la salud.. (BUAP 2021)

Además de estas leyes, la BUAP se rige por normativas internas que complementan el marco legal externo. Por ejemplo, el Estatuto Orgánico de la BUAP establece las disposiciones administrativas y académicas que regulan el funcionamiento de la institución. Asimismo, los Lineamientos de Servicio Social y Práctica Profesional de la BUAP detallan los requisitos y procedimientos para la realización de estas actividades formativas. Gaceta Buap (2012)

En cuanto al Marco Profesional Ético, el Código Deontológico de la profesión de Psicólogo establece los principios y normas éticas que deben regir la conducta profesional de los psicólogos en México. Este código promueve una conducta profesional basada en los principios de convivencia y legalidad, así como en el respeto a las normas sociales y éticas. La observancia de este código es fundamental para garantizar la calidad y la integridad de la práctica psicológica, tanto en la formación como en el ejercicio profesional.

Existen diversas definiciones de lo que significa una competencia, cada una ofreciendo una perspectiva única sobre este concepto fundamental en la educación superior. Chomsky citado en Bermudez & Gonzalez (2011), desde las teorías del lenguaje, establece el concepto de competencias como la capacidad y disposición para el desempeño y la interpretación. Esta definición resalta la importancia de la habilidad para aplicar conocimientos y comprender su significado en diferentes contextos.

Por otro lado, Holland citado en Argudín (2005) enfatiza en que la educación basada en competencias se centra en las necesidades, estilos de aprendizaje y potencialidades individuales de los estudiantes, con el objetivo de que puedan utilizar con destreza las habilidades demandadas por el mundo laboral. Aquí se pone énfasis en la adaptación del aprendizaje a las exigencias del mercado laboral y la vida profesional.

Ortiz (2003), en su trabajo "Competencias y valores profesionales", define las competencias como las cualidades de la personalidad que permiten la autorregulación de la conducta del individuo a partir de la integración de conocimientos científicos, habilidades, capacidades, motivos, sentimientos, necesidades y valores asociados a una profesión específica. Esta definición adopta un enfoque holístico de la personalidad, reconociendo la interrelación entre lo cognitivo, lo afectivo y lo conductual en el desempeño profesional.

Estas diferentes perspectivas subrayan la complejidad del concepto de competencia y la importancia de comprenderlo en un sentido integral, considerando tanto aspectos cognitivos como emocionales y comportamentales.

En el marco del modelo educativo Minerva se establece que las competencias genéricas son formuladas "de manera independiente a las competencias específicas de cada profesión, son comunes a todas las carreras, pero en cada perfil profesional se describe cómo se integran con las competencias específicas. Por lo tanto, las actividades utilizadas en el aula y en otros ambientes de aprendizaje pueden ser las mismas, pero en las secuencias didácticas es importante expresar cómo esas actividades también consideran el desarrollo de alguna de las competencias genéricas" (BUAP,2024)

Las competencias genéricas se presentan en el plan curricular integrando cuatro elementos que permiten contribuir a las necesidades de la comunidad, empleadores, graduados y colegios profesionales, para alinearlos a la filosofía institucional y el perfil del egresado según la carrera. BUAP (2007)

Para lograr integrar las competencias genéricas a las específicas, en el plan de estudios se presentan por medio de ejes transversales, mismo que se definen en el Modelo Universitario Minerva (2007), como "Conjunto de características que distinguen a un modelo curricular cuyos contenidos y propósitos de aprendizaje van más allá de los

espacios disciplinares y temáticas tradicionales...constituyen la esencia de la formación profesional, tanto en lo individual como en lo social”. Sin embargo, en la última actualización del Modelo Universitario Minerva (2024) plantean que las competencias genéricas deben considerar competencias fundamentales, las de administración personal y las de trabajo en equipo, mismas que presenta la Dirección General de Educación Superior (2024), de la siguiente manera comprenden las siguientes:

- A) Formación Humana y Social. La que busca integrar al alumno a su medio sociocultural, para contribuir activamente en la búsqueda, solución de problemas y desarrollo comunitario de forma interdisciplinaria.
- B) Desarrollo de habilidades del pensamiento complejo. Fomenta en el alumno el análisis y la creatividad, integrándolos a las posibles alternativas de solución derivado del trabajo interdisciplinario para atender las necesidades del contexto
- C) Educación para la investigación. Identifica, analiza y usa metodologías que contribuyan a propuestas de solución y socialización de los resultados.
- D) Lengua Extranjera. Promueve el uso de una lengua extranjera para establecer relaciones interculturales y colaborativas.
- E) Innovación y Talento Emprendedor. Utiliza metodologías de innovación para generar y emprender proyectos de impacto social.
- F) Tecnología, Información y Comunicación. Selecciona, evalúa y usa la información de fuentes, bajo el uso ético de la información con dominio de las nuevas tecnologías de información.

Lo anterior, permite ilustrar las competencias generales adquiridas en el perfil del egresado de un estudiante de la universidad.

El proyecto Alfa Tunning busca precisamente desarrollar estas competencias integrales en los estudiantes de educación superior para prepararlos de manera efectiva para los desafíos del mundo actual.

El proyecto Alfa Tuning se inspira en los principios y metodología del proyecto Tuning Educational Structure in Europe. Para alcanzar sus objetivos, este proyecto se enfoca en cuatro líneas de acción clave: Competencias genéricas y específicas, créditos académicos, calidad de los programas, enfoques de enseñanza, aprendizaje y evaluación.

Este análisis revela la complejidad y la interconexión de los diversos elementos que influyen en la formación integral de los estudiantes. Desde los principios institucionales orientados hacia la búsqueda de soluciones y la promoción de la mejora, hasta las regulaciones legales que garantizan el cumplimiento de normativas educativas y de salud, cada aspecto contribuye a la configuración de un entorno educativo que busca preparar a los futuros profesionales para enfrentar los desafíos del mundo contemporáneo.

La inclusión de la Práctica Profesional como parte integral de la formación académica, en consonancia con los lineamientos establecidos por la BUAP, proporciona a los estudiantes la oportunidad de adquirir experiencias prácticas relevantes para su desarrollo profesional. Además, el Marco Profesional Ético, enmarcado en el Código Deontológico de la profesión de Psicólogo y otros documentos similares, promueve una conducta profesional basada en principios éticos y legales fundamentales para el ejercicio responsable de cualquier profesión.

El enfoque por competencias, delineado en el Modelo Universitario Minerva y respaldado por proyectos como Alfa Tuning, subraya la importancia de desarrollar habilidades y conocimientos pertinentes para el mercado laboral actual. Este enfoque reconoce la necesidad de integrar competencias genéricas y específicas en los planes de estudio, así como la importancia de adoptar metodologías de enseñanza innovadoras y sistemas de evaluación auténtica y formativa.

Estrategia metodológica

Este estudio adoptó un enfoque cuantitativo para investigar las competencias genéricas adquiridas por estudiantes y egresados de la carrera de Psicología y cómo estas competencias influyen su empleabilidad y desarrollo de habilidades blandas. El diseño del estudio es no experimental y transeccional. Este diseño es apropiado para estudios descriptivos y explicativos en los que las variables de interés se miden en un único punto en el tiempo, sin manipulación de estas. La naturaleza transeccional del diseño permite capturar una imagen precisa de las percepciones y experiencias de los participantes respecto a su educación y su impacto en su vida profesional y personal en un momento determinado. El alcance de la investigación es tanto descriptivo como explicativo. Desde un enfoque descriptivo, el estudio cataloga las competencias genéricas que los

participantes identifican como parte de su formación. En el aspecto explicativo, se analiza cómo la integración de la práctica profesional durante la carrera puede influir en la adquisición de dichas competencias y su posterior impacto en la empleabilidad y el desarrollo profesional de los egresados.

Selección de la Muestra

La muestra del estudio la componen 85 participantes, incluidos estudiantes matriculados en la carrera de Psicología y egresados de esta. El muestreo fue por conveniencia, seleccionando participantes disponibles y dispuestos a contribuir al estudio.

Instrumento utilizado

Se utilizó una escala tipo Likert que explora en 36 reactivos la percepción de los estudiantes y egresados sobre sus competencias genéricas. Los reactivos se retoman del proyecto Alfa Tuning. La escala de respuestas tiene los siguientes niveles:

- Nada competente = Cero
- Poco competente = 1
- Moderadamente competente = 2
- Competente = 3
- Muy competente = 4
- Bastante competente = 5
- Extremadamente competente = 6

Desarrollo

El desarrollo de esta investigación sobre las competencias genéricas adquiridas por estudiantes y egresados de la carrera de Psicología de la BUAP se ha estructurado en un enfoque cuantitativo, utilizando un diseño no experimental, transaccional, descriptivo y explicativo. Este enfoque metodológico ha permitido abordar de manera sistemática y rigurosa las preguntas de investigación propuestas, facilitando la interpretación objetiva de los resultados en función de la teoría y los objetivos establecidos.

Estrategias de Análisis Estadístico

Inicialmente, se realizaron análisis descriptivos para comprender las características básicas de la muestra, compuesta por 85 participantes entre estudiantes activos y

egresados. Para variables categóricas, como el sexo, el estatus ocupacional y la realización de prácticas profesionales, se determinaron frecuencias y porcentajes. Estos cálculos proporcionaron una visión preliminar de la distribución y estructura de los datos, estableciendo una base sólida para análisis inferenciales más complejos.

En una segunda fase, se utilizaron tablas de contingencia para explorar las relaciones entre las variables categóricas. Específicamente, se examinaron las asociaciones entre variables como el sexo y el estatus ocupacional, así como la realización de prácticas profesionales y el semestre cursado. La aplicación de pruebas Chi-Cuadrado ayudó a determinar la significancia estadística de las relaciones observadas.

Además, se implementó un análisis de regresión logística para investigar cómo diversas variables predictivas, como el semestre cursado, el estatus ocupacional y la edad, podrían afectar la probabilidad de haber realizado prácticas profesionales. Este análisis fue relevante para responder a preguntas sobre el impacto de las prácticas profesionales al percibir competencias y empleabilidad de los graduados.

Resultados y Conclusiones

Análisis descriptivo

A continuación, se presentan los resultados del análisis descriptivo de las variables sociodemográficas estudiadas en la muestra de los 85 participantes de este estudio. En primer lugar, se presentan los porcentajes de la distribución de la edad. Esta variable se codificó en 7 categorías agrupadas en los siguientes intervalos: de 20 a 25 años, de 26 a 30, de 30 a 35 años, de 35 a 40 años, de 41 a 45 años, de 46 a 50 años y de 51 años y más, por lo que se crearon 7 categorías.

La categoría 1, que agrupa de 20 a 25 años, representa la gran mayoría de los participantes, con un 77.6% del total (66 de 85 participantes). Esto indica que la mayoría de los sujetos del estudio pertenecen a este grupo de edad, lo que podría sugerir que la muestra la componen en su mayoría individuos de un rango similar. Las otras categorías de edad tienen una representación mucho menor. La categoría 2, de 26 a 30 años, incluye el 14.1% de los participantes (12 de 85), y las categorías 4 y 7 tienen solo el 3.5% y 2.4%

respectivamente. Las categorías 5 y 6 son las menos representadas, cada una con solo el 1.2% de los participantes.

El 68.2% de la muestra es estudiante, mientras que el 31.8% es egresado. En cuanto al semestre que cursan los participantes, el 96.5% está cursando el décimo semestre el 3.5% el noveno semestre. El hecho de que el 68.2% de la muestra sea de estudiantes y el 31.8% de egresados sugiere que la mayoría de los participantes aún están completando su formación académica. Esto implica que las percepciones y respuestas sobre las competencias genéricas están influenciadas por experiencias de aprendizaje recientes y actuales. Los estudiantes, al estar aún inmersos en el ambiente académico, tienen una perspectiva más fresca y directa sobre cómo se integran las competencias genéricas en su currículo y prácticas educativas.

La información de que el 96.5% de los participantes está cursando el décimo semestre y solo el 3.5% el noveno, indica una fuerte concentración de la muestra en las etapas finales de la carrera. Estos estudiantes están en un punto crucial, cerca de la graduación, donde la evaluación de su preparación profesional y la reflexión sobre su educación son especialmente pertinentes.

Los resultados anteriores coinciden con el 63.5% de los participantes que en el momento de la investigación continúan estudiando, en contraste con el 5.9% de los participantes que trabajan como asalariados NO vinculados a la Psicología. Solo el 10.6% de los participantes realizan actividades laborales en centros de trabajo realizados con la Psicología. Estos datos son significativos para entender cómo las competencias específicas y genéricas están siendo utilizadas en el entorno profesional para el cual fueron entrenados. La baja tasa de empleabilidad directa en su campo de estudio indica barreras en el mercado laboral o posiblemente una necesidad de revisión en la manera en que el programa académico prepara a los estudiantes para las demandas profesionales actuales. En cuanto a la relación entre la edad y el estatus ocupacional de los participantes, se obtuvo 48 casos estudiantes y su edad oscila entre los 20 y 25 años, mientras que 18 participantes son egresados. En la tabla 1. Relación entre edad y estatus ocupacional muestra estos datos.

Edad * Actualmente es: Crosstabulation

Count

		Actualmente es:		Total
		1	2	
Edad	1	48	18	66
	2	6	6	12
	4	3	0	3
	5	0	1	1
	6	1	0	1
	7	0	2	2
	Total	58	27	85

Tabla 1.

Estos resultados muestran que el predominio de estudiantes en el rango de 20 a 25 años refuerza la importancia de enfocar esfuerzos educativos y de desarrollo de competencias en preparar adecuadamente a estos jóvenes para el mundo laboral.

Percepción de los participantes sobre las competencias genéricas

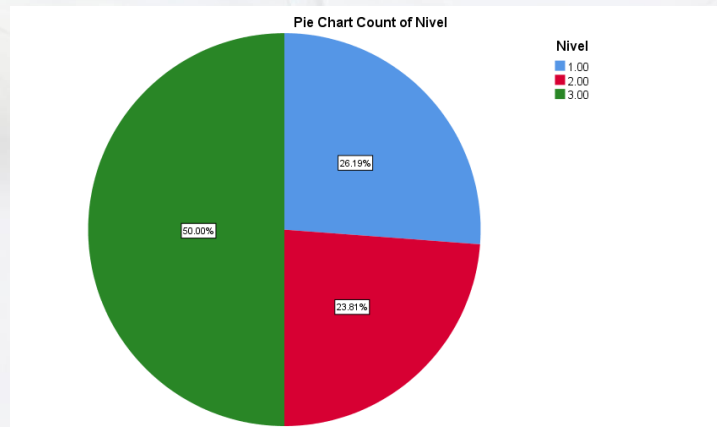
El puntaje máximo computado en la aplicación de la escala Likert fue de 240 puntos. Para obtener los niveles de percepción con respecto a las competencias genéricas se calcularon la media, los cuartiles y los valores máximo y mínimo reportados en la aplicación de la escala. La tabla 2. Estadística descriptiva muestra estos resultados.

Statistics		
Puntaje		
N	Valid	84
	Missing	1
Mean		145.20
Median		137.00
Mode		133 ^a
Std. Deviation		33.111
Variance		1096.356
Minimum		84
Maximum		240
Percentiles	25	124.00
	50	137.00
	75	170.00

a. Multiple modes exist. The smallest value is shown

Tabla 2. Estadística descriptiva

Como se observa, el valor máximo es de 240, mientras que la mediana indica el valor de 137 y el rango mínimo es el 84. Con los cuartiles se obtuvieron 3 niveles de percepción de los encuestados. Estos resultados se representan en la Gráfica 1, la cual muestra los porcentajes en los que los estudiantes perciben sus competencias genéricas.



Gráfica 1

Como se puede observar, la desviación estándar es de 33.111 y la varianza de 1096.356, lo cual muestra una variabilidad considerable en cómo los estudiantes perciben sus competencias. Esto sugiere que hay diferencias significativas en las autoevaluaciones de competencias entre los estudiantes.

En cuanto al rango: Los puntajes varían desde 84 hasta 240, lo que indica una amplia gama de percepciones entre los encuestados, desde muy bajo hasta muy alto en términos de auto-percepción de competencias genéricas. El 25 % de los estudiantes tiene puntajes de 124 o menos, lo que sugiere que un cuarto de la muestra se percibe con competencias genéricas relativamente bajas, mientras que el 75 % califica sus competencias genéricas en 170 o menos, mientras que el 25 % restante percibe una mayor competencia.

Análisis de regresión

Finalmente se realizó un análisis de regresión lineal para predecir si el lugar en el que se realizó la práctica profesional podría predecir la empleabilidad. En la tabla 3 se presentan los resultados de la ANOVA en la que la variable predictora es el lugar en el que se realizó

la práctica profesional y la variable dependiente es si se realizó o se está realizando la práctica profesional. En la Tabla 3. Regresión lineal se indica que el p.valor es de 0.005, lo cual nos lleva a interpretar que el estatus ocupacional es un predictor estadísticamente significativo para la empleabilidad.

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	.696	1	.696	.470	.005 ^b
	Residual	122.998	83	1.482		
	Total	123.694	84			

a. Dependent Variable: Realizó o se encuentra realizando su Práctica Profesional en el sector

b. Predictors: (Constant), En caso de ser egresad@, indique su estatus ocupacional

Tabla 3

En conclusión, estos resultados sugieren que no existe una relación estadísticamente significativa entre el estado de empleo actual y el semestre que un estudiante de psicología está cursando. Esto podría indicar que otros factores no examinados en este modelo podrían tener un papel más determinante en el avance académico de los estudiantes.

Reflexiones finales

Los resultados sugieren que, mientras hay un nivel general de confianza moderada entre los estudiantes respecto a sus competencias genéricas, hay una gran diversidad en cómo valoran sus habilidades. Esto podría reflejar diferencias en la calidad de la formación recibida, experiencias personales en la aplicación de estas competencias, o posiblemente variaciones en el nivel de exigencia personal o entendimiento de lo que constituyen las competencias genéricas.

Estos hallazgos son cruciales para la facultad y administración de la carrera de Psicología de la BUAP, pues señalan la necesidad de revisar cómo se están impartiendo y evaluando estas competencias en el currículo. Puede ser necesario implementar métodos de enseñanza más uniformes, proporcionar más oportunidades para el

desarrollo práctico de habilidades o incluso ajustar los métodos de evaluación para asegurar que todos los estudiantes puedan alcanzar y reconocer su potencial en competencias esenciales para su futuro profesional.

El análisis realizado y sus resultados destacan un aspecto crucial del diseño curricular en la educación superior: la necesidad de una alineación estratégica entre teoría y práctica. La educación en psicología, como en muchas otras disciplinas, debe trascender los confines del aula y abarcar experiencias reales y prácticas que preparen a los estudiantes para los desafíos del mundo real. La significancia estadística encontrada en este estudio refuerza este punto y actúa como un llamado a la acción para que las instituciones educativas revisen y mejoren continuamente las oportunidades de práctica profesional que ofrecen, asegurando que estas experiencias sean de la más alta calidad y relevancia.

En última instancia, este estudio ilustra que el lugar donde se realizan las prácticas profesionales es un factor determinante en la empleabilidad de los egresados, subrayando la necesidad de una selección cuidadosa y considerada de socios de prácticas y entornos de aprendizaje profesional.

Referencias

- Argudín, Y. (2005). La convergencia entre habilidades, actitudes y valores en la construcción de las competencias educativas. *Revista Educar*, 33-42.
- Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (2007) Competencias Genéricas de la BUAP. Dirección General de Educación Superior.
- Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (2010) Competencias Genéricas de la BUAP. Dirección General de Educación Superior.
- Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. (2012). Lineamiento de Servicio Social y Práctica Profesional de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. *Gaceta Universitaria*, págs. 11-22.
- Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. (2021). *Modelo Universitario Minerva*. Obtenido de <https://des.buap.mx/?q=content/modelo-universitario-minerva>
-



CONGRESO INTERNACIONAL DE EDUCACIÓN | EVALUACIÓN 2024



Benemérita Universidad Autónoma de Puebla .(s.f.). Modelo Universitario Minerva. Dirección General de Educación Superior. [<https://sway.cloud.microsoft/b9L0YI8cDyKogKjd>]

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. (2021). *Normatividad en el Servicio Social*. Obtenido de <http://www.serviciosocial.buap.mx/content/normatividad-en-el-servicio-social>

Bermudez, L., & Gonzalez, L. (2011). La competencia comunicativa: elemento clave en las organizaciones. *Quórum Académico*, 95-110.

Instituto Mexicano para la Competitividad A.C. (2022). *Compara Carreras*. Obtenido de <https://imco.org.mx/comparacarreras/carrera/311>

Ortiz, E. (2003). Competencias y valores profesionales. *Pedagogía Universitaria*, 11-18.

Sociedad Mexicana de Psicología. (2010). *Código ético del psicólogo*. México: Trillas.

Sánchez, M. Gerardo y Ortiz, Bernal. José E. (7 de noviembre, 2023) 7mo Foro Regional Competencias técnicas y humanas, ideales para los diferentes sectores y la contribución de las prácticas profesionales para el desarrollo de las mismas. [https://fb.watch/r_qv2tj8ax/]
