

“La organización escolar: una caracterización de su diseño institucional y un acercamiento a su operación e impactos. El Caso de la Escuela Primaria Fausto Vega Santander de la Zona Escolar 013”

Aracely Vázquez Fuentes

PRESENTACIÓN

El estudio de las organizaciones es una actividad que tiene el interés por conocer y explicar su funcionamiento, este se entiende más claramente a partir del nacimiento de la ciencia social que da cuenta de los fenómenos sociales que ocurren al interior de ellas.

Las organizaciones escolares son parte de este mundo de instituciones en las que el individuo desde su nacimiento se desenvuelve, tal es el caso de las instituciones educativas como el Jardín de niños donde se realiza la presente investigación. Cuyo objetivo es realizar la caracterización de su diseño institucional y conocer las condiciones en que opera así como los impactos en sus actores principales, iniciando desde los lineamientos normativos de la institución hasta identificar en la práctica los impactos en los integrantes.

En las organizaciones generalmente están presentes elementos culturales, creencias y patrones de actuación, los cuales son producto de las historias personales y profesionales de los actores que la integran, la presencia de estos elementos, son la guía de considerables acciones desarrolladas dentro de la organización educativa. Cuyas particularidades la hacen única; el conocer cómo estos elementos se combinan con la parte normativa dando como resultado el estilo institucional que los actores legitiman.

La diversidad de formas en que funcionan las instituciones educativas, hacen valioso conocer como opera el Jardín de Niños ya que el conjunto de actores y normatividad hacen única la forma en que la organización educativa cumple con

su cometido. Durante esta investigación se identifica la falta de experiencia en la función de directivo por parte de la educadora que ocupa este cargo es una de las causas de las decisiones del colectivo docente, porque ésta condición motiva las respuestas a las demandas de la institución de educación preescolar. Con ello se da cuenta de que en la actualidad las organizaciones requieren de nuevas formas de liderazgo donde se considere que la experiencia adquirida por las demandas del contexto en el que se ubica la institución, combinada con la información de la normatividad establecida por parte de la Secretaria de Educación llevará a buen logro el objetivo para el que fueron creadas.

El presente trabajo de investigación es de corte cualitativo y las técnicas de investigación que se utilizan para conocer las instituciones educativas como lo son la entrevista y la observación facilita la recolección de los datos, el resultado de este proceso se integra en tres capítulos. En el primer capítulo se encuentran los elementos teóricos del estudio de las organizaciones, lo cual permite en primer lugar identificar las dimensiones pedagógica, de procesos, estructural y relacional en que se divide la institución y en segundo lugar comprender cómo funciona, ¿cuáles son las relaciones con el entorno?, conocer la forma en que los actores se relacionan y sus formas de organización, también se hace referencia a Meyer y Rowan (1999), con respecto a que las organizaciones se encuentran estructuradas en niveles jerárquicos de autoridad, definidas por un diseño formal en donde se presentan relaciones de poder. La forma que adquiere la organización es determinada por las fuerzas coercitivas del medio ambiente y las presiones normativas, dando como resultado un isomorfismo institucional que le da legitimidad.

Se integra también un punto que resalta la importancia del Sistema Educativo Mexicano como organismo rector de las instituciones de educación básica, porque ser quien toma decisiones a nivel macro con respecto a los proyectos educativos y los planes y programas de estudio que se operan en la institución, donde los actores son un factor determinante para su funcionamiento.

En el segundo capítulo se hace referencia a la metodología de la investigación cualitativa que guía el camino a seguir para conocer la institución en este Caso de estudio, de ella se retoman las técnicas de investigación como la observación y la entrevista en profundidad para realizar el trabajo de campo, recabar datos y su posterior análisis. De la investigación cuantitativa se utiliza la técnica de investigación del análisis de contenido y la técnica documental con el que se realiza la revisión del manual de la directora del plantel de educación preescolar, la Ley General de Educación y el Artículo Tercero Constitucional, con estas técnicas se recabaron los datos durante el trabajo de campo.

En este punto también se encuentran los elementos que se consideraron para recabar los datos en el trabajo de campo, sin dejar de considerar las dimensiones en que se divide la institución en la parte formal e informal; y el tratamiento de la información tanto de los datos de las entrevistas y la observación como de los datos duros de los documentos escritos para conocer la forma en que funciona la institución.

En el capítulo tres se presentan los resultados del trabajo de campo y el análisis de la información, para ello se inicia con la descripción del objeto de estudio, los antecedentes históricos, la infraestructura, así como el contexto en el que se ubica; se identifica que la parte normativa formal de la institución es solo el marco de la verdadera forma en que funciona la misma ya que aquí se muestran las creencias y los mitos que los docentes tienen y son los que definen la forma en que verdaderamente funciona.

En el último apartado se presentan las conclusiones de todo el proceso de investigación y se llega a un análisis en el que se involucra la versión de los actores, el contexto que rodea a la institución, los componentes de la sociedad y las demandas a la institución. Donde se percibe que la educación preescolar para los padres de familia no tiene tanta importancia y por ello no existe mucha

participación de ellos en las tareas de apoyo que solicitan las educadoras. Sin embargo como es conocido una organización educativa es una unidad social con actividades coordinadas por los actores que la integran y con metas específicas el resultado de las cuales se presenta en este punto.

BALANCE Y CONCLUSIONES

La experiencia de realizar un trabajo de investigación es único e intenso donde puse en juego la perseverancia, la capacidad de análisis y de reflexión para poder vincular la teoría de la organización con lo que ocurre en el trabajo real de la institución educativa de este Estudio de caso, esta actividad se intensifica conforme avanza la investigación y se requiere de estar alerta a los sucesos observados para que la redacción de estos se convierta en un texto interesante, algunos momentos del proceso de la investigación son arduos pues parece que se tiene un mundo de información y se requiere de realizar anotaciones, identificar puntos clave, elaborar esquemas o diagramas que faciliten la organización de la información, sin olvidar las matrices elaboradas para el análisis de los datos, así como también la disposición de tiempo porque el trabajo de redacción llevó a echar mano de la habilidad para plasmar en un texto escrito las ideas generadas durante este proceso, ésta vivencia me lleva a crecer intelectual y profesionalmente porque aporta una experiencia valiosa a mi labor docente, donde el ser analítico es un elemento fundamental para la toma de decisiones en cualquier meta a lograr.

La investigación en el Jardín de Niños se sustenta con los aportes teóricos de los estudios de las organizaciones educativas, la metodología de la investigación, las entrevistas realizadas en el campo de estudio y el análisis de los datos; la combinación de estos elementos dan como resultado el conocer la parte formal e informal de como funciona la organización educativa, con ello se realiza una caracterización del objeto de estudio la cual confirma lo complejo de los procesos que se desarrollan en el espacio de la institución, el conjunto de estos se contrastan con la teoría para elaborar las conclusiones que a continuación se presentan y llevan a caracterizar la institución.

El Jardín de niños donde se realizó la investigación forma parte del Sistema Educativo Mexicano, por tal razón las decisiones de política educativa que se toman a nivel macro descienden por el sistema hasta llegar al nivel micro, es decir; a las instituciones educativas, cada una de estas acciones, proyectos, cambios o decisiones que se toman impactan en el funcionamiento diario de la organización, en tal sentido se concluye que la forma en que funciona es apegada a la parte normativa que lleva a cumplir con el deber ser de la educación, por ser el sistema educativo quien determina los planes y programas de estudio a operar en las instituciones de educación preescolar, donde se busca desarrollar

competencias en las aulas con las actividades que las educadoras planean y donde por supuesto las actividades que seleccionan están legitimadas por los resultados de la experiencia de su uso.

En lo que se refiere a la estructura organizativa concluyo la directiva no fue designada para el desempeño de este cargo considerando lo que los manuales indican para desempeñar este puesto y la falta de conocimiento por parte de la directora de los procedimientos para conducir la escuela, son una debilidad en ella, pero las docentes reconocen que ella al menos es más clara en lo que desea realizar, a lo contrario de la directora anterior que siempre se la pasaba poniendo en mal el trabajo que ellas ejecutaban, por otro lado ésta directora busca consensar con ellas las actividades que se realizarán y acepta las sugerencias que le hacen, por ello se puede decir que son necesarias nuevas formas de liderazgo, uno participativo y compartido entre los miembros del Jardín de niños.

La directora menciona que llevar una doble responsabilidad de ser directora y docente representa un gran compromiso, pero también menciona que es directora porque no había otra opción, ya que necesitaba trabajar y para cubrir el requisito en la universidad acepto el único interinato que le proponían; en este caso es evidente que el tener las cualidades que indica la normatividad no fue la medida que se consideró para designar al directivo de la institución.

Por otro lado en las entrevistas realizadas se menciona que las dificultades para llevar a cabo la coordinación de la institución están determinadas por las actividades que las instancias superiores solicitan ya que solo a medida que se realizan las actividades se presentan las dudas en la directora. Las actividades que saturan su función son extracurriculares como por ejemplo los concursos, campañas de salud y ecología, elaborar documentos para diferentes áreas como: listas para trámite de desayunos escolares, formatos de registro y certificación, la obligación de que el personal docente realice anualmente cursos y que no lleva a los asistentes a la reflexión y análisis crítico que se espera de los contenidos (la calidad es diversa y no siempre relacionados con las necesidades profesionales) se toman bajo la creencia de que de este modo se mejora la acción educativa dentro de la institución, la debilidad de la supervisión y de la evaluación del desempeño docente, la importancia de factores no relacionados con el trabajo para los ascensos escalafonarios, entre otras cuestiones.

El grado de satisfacción del personal docente o directivo, su presencia en la comunidad, pero el principal elemento que nos permite valorar si un centro escolar funciona adecuadamente es el grado en el que logra los propósitos principales que tiene encomendados; en este caso, se trata de que los niños que asisten cotidianamente al plantel desarrollen sus competencias, es decir sus conocimientos, habilidades y actitudes. Lo cual se demuestra con el siguiente fragmento:

E1: Lo que queremos es desarrollar las competencias de los alumnos y la planeación y las actividades que realizamos van en este sentido, con todo lo que realizamos en la escuela, con los padres de familia y cada una de nosotras es en ese sentido.

Sin embargo, desde la perspectiva de la teoría de la organización, las instituciones educativas que tienen diversidad de metas llevan a observar un funcionamiento ambiguo, ya que la institución donde se realizó la investigación en la parte normativa no cuenta con un plan de trabajo, los consejos técnicos no se realizan de forma planeada sino que en ellos se da a conocer la información que se dio por parte de la supervisión escolar; por otro lado si la educadoras tienen algunas dudas en cuanto al trabajo pedagógico la forma de apoyarse es comentar que les ha funcionado y como les ha resultado el trabajo realizado en el aula con las actividades que implementan.

La trayectoria de una de las educadoras de la institución como directiva en otra institución le permite cierto estatus dentro de esta institución y ello hace que sus opiniones y sugerencias para dirigir la institución donde se realizó la investigación y el poder que ejerce esta educadora rebasa la jerarquía burocrática de la educadora quien cuenta con el nombramiento oficial para ejercer las funciones de directora.

Se visualiza cierta dicotomía en la percepción que los diferentes actores educativos manifiestan en torno del proceso. Mientras que por una parte, prevalece la visión jerárquica que define estilos de implementación rígidos y verticales, por otra se pretenden consolidar procesos transversales que generen espacios de trabajo colectivo e interactivo.

La institución es dirigida por una educadora sin experiencia en la función de directivo; sin embargo, la cotidianeidad la lleva a establecer estrategias que le permiten tener una interacción con las educadoras de la institución para lograr que la institución funcione, lo cual la llevó a que las docentes sean quienes llevan el liderazgo en la institución aun sobre la figura directiva. Por otro lado se identifica la necesidad de implementar procesos de toma de decisiones colectivos e interactivos como colectivo docente para el funcionamiento de la institución que lleva a concluir en la necesidad de que las organizaciones cambien los estilos de organización.

Para que exista mayor congruencia con la finalidad de la educación preescolar que plantea el programa y las decisiones de las autoridades educativas no minen los esfuerzos que realizan en la institución las educadoras al estar involucradas en la tarea de trabajar por competencias. Tal como se establece en los principios políticos y filosóficos que sustentan a la educación preescolar y los objetivos que definen el funcionamiento de la institución que marcan su estilo institucional.

Por la parte subjetiva en la Dimensión de relaciones se identificó que una de las educadoras quien dice haber desempeñado en otra institución el cargo de directivo, es quien influye en la toma de decisiones para el desarrollo de las actividades, de tal modo que la mayoría de las educadoras están en acuerdo con sus propuestas y tiene la ventaja de que una de las educadoras fue su compañera en otra institución y estuvo bajo su cargo, ésta particularidad lleva a confirmar que las relaciones que se establecen entre los miembros que integran la institución son determinantes en la toma de decisiones de la institución y la caracterizan.

En las relaciones con el entorno la institución entre los padres de familia es sólo un requisito para que sus hijos ingresen a la primaria y no le dan mucha importancia a las actividades que realizan, esto es notable por la poca participación de ellos en reuniones y lo mencionan cuando dicen que es más importante una reunión en la primaria que en el preescolar. Por otro lado existe cierta tendencia a no apoyar a los alumnos en las tareas de investigación porque son pequeños y esas cosas no las pueden aprender.

En este sentido los padres de familia se convierten en un obstáculo para los niños porque no les permiten desarrollar esas habilidades que los niños ya traen, porque los niños pueden experimentar y explorar y los padres les prohíben realizar tareas quitándoles la oportunidad a los niños de desarrollar sus competencias. En cuanto a lo pedagógico esto se convierte en una arista que no permite a las educadoras desarrollar las competencias en los niños y el nivel preescolar entonces no es tan relevante.

Bibliografía

- Arnaut, A., (1996) *Historia de una profesión. Los maestros de educación primaria en México. 1887-1994*. México. Centro de investigación y docencia económicas.
- Barchelard, G., (1997) *La formación del espíritu científico: contribución a un psicoanálisis de conocimiento objetivo*. México. Editorial Siglo Veintiuno.
- Brigido, A., (2006) *Sociología de la educación*. Argentina. Editorial Brujas.
- Butelman, I., Compiladora. (2006) *Pensando en las instituciones*. Argentina. Paidós.
- Carballeda, A., (2002) *La intervención en lo social. Exclusión e integración en los nuevos escenarios sociales*. Buenos Aires. Paidós.
- Fernández, L., (1998) *El análisis de lo institucional en la escuela: Un aporte a la formación autogestionaria para el uso de los enfoques institucionales*. Buenos Aires. Paidós,
- Gairín, J., (2000) *La organización escolar contexto y texto de actuación*. Madrid. Editorial la Muralla.
- Gooffman, E., (1993) *La representación de la persona en la vida cotidiana*. Buenos Aires, Argentina. Amorrortu.
- González, M., Coordinadora. (2003) *Organización y gestión de centros escolares. Dimensiones y procesos*. Madrid, España. Person Prentice Hall.
- Guevara, G., Compilador. (1992) *La catástrofe silenciosa*. México. Fondo de cultura económica.
- Hall, R., (1996) *Organizaciones: estructuras, procesos y resultados*. México. Prentice Hall.
-

- Mélich, J. (1996) *Antropología simbólica y acción educativa*. España. Paidós.
- Meyer W. J. y Rowan, B., (1999) I. Organizaciones institucionalizadas: la estructura formal como mito y ceremonia. En Powell Walter W. Y Paul J-Dimaggio (comps). 1999. *El nuevo institucionalismo en el análisis organizacional*. México. Fondo de cultura económica.
- Morgan, G., (1991) *Imágenes de la organización*. Alfa Omega, Grupo Editor.
- Órnelas, C., (1995) *El Sistema Educativo Mexicano: La Transición de Fin de Siglo*. México. Editorial fondo de cultura económica
- Pfeffer, J., (2000) *Nuevos rumbos de la teoría de la organización Problemas y posibilidades*. Oxford University Press
- Rodríguez, G., (1999) *Metodología de la investigación cualitativa*. Ediciones Aljibe.
- Ruiz, J., (1999) *Metodología de la investigación cualitativa*. Universidad de Deusto Bilbao
- Reglamento de las condiciones generales de trabajo del personal de la secretaria de Educación pública publicado en el diario oficial de la federación el 11 de octubre de 2006.
- Sabino, C., (1992). *El proceso de investigación*. Caracas. Editorial Panapo.
- S. E. P., Diario Oficial. 2 de abril de 1980. "Reglamento de asociaciones de padres de familia".
- S. E. P., (1992) *Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica*. México.
- S. E. P., (2004) *Programa de Educación Preescolar*. México.
- S.E.P., (1987) *Manual de la directora del plantel de educación Preescolar*. México.
- S.E.P., (1981) *Manual de organización del plantel de educación Preescolar*. México.
- Tyler, W. (1991) *La organización escolar*. Madrid. Morata.
- Ley General de Educación*. Publicada en el Diario Oficial de la Federación el 13 de julio de 1993 y última reforma DOF 21-06-2011. [Accesado el día 23 de octubre de 2010]
- Constitución política de los Estados Unidos Mexicanos*. Última enmienda 2010.

Acuerdo 348, [En línea]. Disponible en:
http://www.reformapreescolar.sep.gob.mx/NORMATIVIDAD/acuerdo_348_quinto.htm [Accesado el día 25 de octubre de 2010]



CONGRESO INTERNACIONAL DE EDUCACIÓN | EVALUACIÓN 2024



Ley general de educación, Publicada en el diario oficial de la federación, última reforma publicada el 02 de Noviembre de 2007 (Internet)
http://mail.udgvirtual.udg.mx/biblioteca/bitstream/20050101/1103/2/Metodos_y_tecnicas_de_investigacion_cuantitativa_y_cualitativa.swf
