

## Factores que influyen en la acción tutorial de los docentes en el nivel superior

**Rubén Alejandro Orduña Anguiano**

CICS UMA Instituto Politécnico Nacional  
rorduna@ipn.mx

**Guadalupe Estela Zavala Pérez**

CICS UMA Instituto Politécnico Nacional  
gzavala@ipn.mx

**Martha Elena Vázquez Galindo**

CICS UMA Instituto Politécnico Nacional  
mvazquez@ipn.mx

**Área temática: Evaluación institucional**

---

### b) Reportes, parciales o finales, de investigación con referente empírico

#### Resumen

Este trabajo tiene como objetivo identificar los factores que condicionan la actividad tutorial docente del CICS UMA, que permita la toma de decisiones, así como prevenir y reducir el índice de reprobación, la deserción escolar y los problemas socio-emocionales agudizados después de la pandemia por COVID 19. El estudio es cuantitativo, transversal, y exploratorio, se aplicó un cuestionario en Google Forms con 31 ítems a un universo de 171 docentes. Entre los factores más relevantes encontrados son; el escaso tiempo de trabajo entre el tutor-tutorado, debido a la forma de operación por bloques del Centro y por la ubicación geográfica que condicionan el horario de trabajo, además de las múltiples actividades que realizan tanto tutores como tutorados. Otro factor importante es la falta de capacitación y actualización en temáticas referentes a la tutoría, principalmente en docentes de recién incorporación al IPN y/o sin experiencia docente.

**Palabras clave:** Tutoría, nivel superior, estudiantes, evaluación.

#### Justificación

Entre los problemas más complejos que enfrentan las Instituciones de Educación Superior (IES) y en particular el Instituto Politécnico Nacional (IPN) está la deserción, el rezago escolar, los bajos índices de eficiencia terminal, el egreso de estudiantes con grandes carencias en conocimientos

---

o bien excelentes profesionales que no fueron formados integralmente para la vida (De los Ángeles: 2014), además de las secuelas socioemocionales resultado de la epidemia por COVID 19. Para dar solución a esta serie de problemas es necesario mejorar la calidad del proceso formativo, aumentar el rendimiento de los estudiantes, reducir el índice de reprobación y la deserción escolar. En este sentido la tutoría cobra relevancia toda vez que; al profesor tutor se le encarga la tarea de potenciar el desarrollo autónomo del estudiante orientándolo, induciéndolo y motivándolo en su aprendizaje conceptual, procedimental y actitudinal (Sánchez, Luna & López, 2019).

El IPN, al poseer reconocimiento internacional por su calidad e impacto social, tiene la misión de contribuir al desarrollo económico y social de la nación a través de la formación integral de personas competentes, fomentando la investigación, el desarrollo tecnológico y la innovación; y por ello, gran parte de las acciones instrumentadas, buscan fortalecer la formación del estudiantado en el Nivel Superior, con responsabilidad, ética, tolerancia y compromiso social, en el marco del Modelo Educativo Institucional (MEI) centrado en el aprendizaje que permite al estudiante desarrollar las habilidades y capacidades necesarias para desenvolverse adecuadamente en los ámbitos social, cultural y profesional. (Libro 12: IPN. 2004).

Bajo este orden de ideas la pregunta que guía este trabajo es: ¿Cuáles son los factores que influyen en la actividad tutorial de los docentes en el CICS UMA, en el periodo agosto - diciembre 2023?

### **Objetivo General**

Identificar los factores que condicionan la actividad tutorial del personal docente del CICS UMA, en el periodo agosto - diciembre 2023, que permita tener elementos para la toma de decisiones.

### **Enfoque conceptual**

La tutoría en las IES, se puede definir como una intervención docente en el proceso educativo de carácter intencionado, que consiste en el acompañamiento sistemático y permanente al estudiante, para apoyarlo y facilitarle el proceso de construcción de aprendizajes de diversos tipos: cognitivos, afectivos, socioculturales y existenciales (Narro y Martiniano, 2013). La tutoría debe ser considerada como un componente básico y fundamental de la nueva metodología

---

centrada en el estudiante, una necesidad para orientar y hacer un seguimiento eficaz ya sea de forma individual o grupal (García Valcárcel, 2008, como se citó en Obaya y Vargas R, 2014)

La tutoría como proceso de acompañamiento personalizado e integral que implica comunicación e interacción durante la formación del estudiante, que se concreta mediante la atención personalizada o en pequeños grupos, por parte de los académicos competentes y formados para esta actividad (PIT-IPN:2022).

Para comprender la tutoría en el Centro Interdisciplinario de Ciencias de la Salud, Unidad Milpa (CICS UMA), es necesario contextualizar sus condiciones geográficas y académico administrativas. El CICS UMA es una Unidad Académica perteneciente al área Médico Biológica del IPN, ubicada una zona semirural, en el Km 39.5 de la carretera Xochimilco-Oaxtepec, con una matrícula aproximada de 3038 estudiantes y 177 docentes, distribuidos en los 6 programas académicos que se ofertan: Enfermería, Médico Cirujano y Partero, Nutrición, Odontología, Optometría y Trabajo Social, con un horario de actividades de 8:00 a 14:00 horas, de lunes a viernes. Para llegar al CICS UMA, los estudiantes y docentes en su mayoría se desplazan en autobuses que vienen de la Ciudad de México, Estado de México y Estado de Morelos, con tiempos de traslado que van de una a tres horas.

Los planes de estudio con los que cuenta el Centro están basados en un modelo pedagógico constructivista por competencias y teniendo como antecedentes históricos el sistema de enseñanza modular (Documento CICS:1979), que orienta a que los estudiantes cursen una sola unidad de aprendizaje durante 6 horas diarias con el mismo profesor, por periodos que van desde días hasta semanas y esto da dirección y sentido a las actividades académicas, incluyendo la actividad tutorial. Lo anterior refleja una dinámica interna de este Centro por bloques que no se ajusta al sistema operativo tradicional por hora/semana/semestre de la mayoría de las unidades académicas del IPN que impacta la actividad tutorial.

### **Estrategia metodológica (en su caso)**

Se trata de un estudio cuantitativo, exploratorio y transversal.

Primera etapa: Revisión documental

Segunda etapa: Diseño de la encuesta en Google forms.

Tercera etapa: Se tabularon, graficaron y analizaron los resultados.

## Desarrollo

Para el desarrollo de esta investigación se solicitó la autorización de la Dirección del Centro, Subdirección Académica, Subdirección de Servicios Educativos e Integración Social, Coordinación del plan de acción tutorial, a los que se les presentó el proyecto y se solicitó su apoyo para la sensibilización y aplicación del instrumento a la planta docente.

- Revisión documental: Se realizó una búsqueda de información documental, donde el criterio de selección estuvo en función de un abordaje relacionado con el tema de tutorías. Los documentos fueron obtenidos en los repositorios y se revisaron; Políticas Internacionales, Nacionales e Institucionales en Educación (Materiales para la reforma educativa en el IPN, Libros 1, 6 y 12), Programa Institucional de Tutorías, Plan de Acción Tutorial.
- Diseño de la encuesta en Google forms, “Programa Institucional de Tutorías del CICS UMA” que consta de 31 ítems, que se aplicó a la planta docente durante el mes de noviembre del 2023, previa validación mediante su aplicación entre pares, considerando los aspectos éticos: anonimato y consentimiento informado.

La planta docente del CICS UMA al momento del estudio fue de 171 profesores, de los cuales 45% (77) contestaron la encuesta. El 71.4% (55) son mujeres y el 28.6% (22) son hombres. Se tabularon, graficaron y analizaron los resultados.

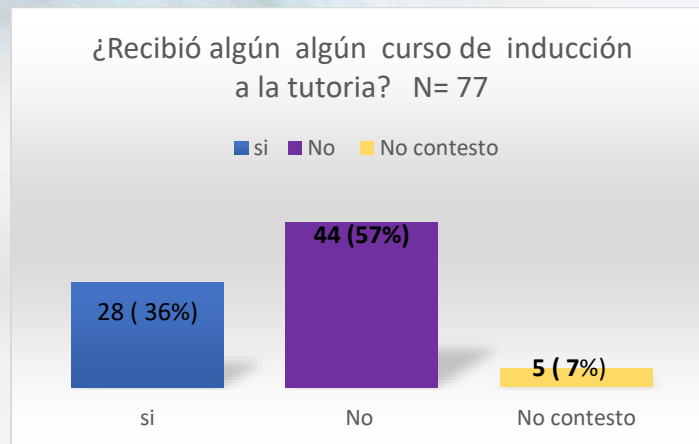
## Resultados y Conclusiones

A continuación, se presentan los resultados



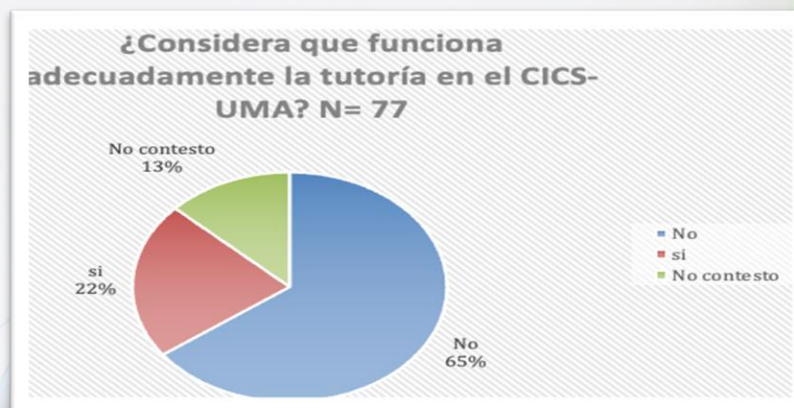
Gráfica 1. Fuente: Encuesta aplicada a profesores del CICS UMA 2023

El 71.4 % (55) de los profesores que respondieron el formulario participan en el programa de tutorías, lo que es congruente con el reporte general emitido por el área coordinadora del PAT de la Unidad Académica.



Gráfica 2. Fuente: Encuesta aplicada a profesores del CICS UMA 2023

De los 77 docentes encuestados, el 57% (44) de los profesores respondieron que no recibieron algún curso de inducción a la tutoría, el 36% (28) de los profesores mencionan que si han recibido inducción a la tutoría y el 7% (5) profesores no contestaron.



Gráfica 3. Fuente: Encuesta aplicada a profesores del CICS UMA 2023

El 65 % del profesorado, considera que la tutoría no está funcionando adecuadamente en la Unidad Académica, lo que representa un área de oportunidad para proponer una nueva línea de investigación con un enfoque cualitativo, que permita comprender, valorar y diagnosticar aquellos factores que impiden el correcto funcionamiento de la tutoría, ya que, si un alumno fracasa académicamente, también la institución que no ha sido capaz de cumplir su cometido (PIT, 2022).

Se solicitó indicaran los factores que limitan el funcionamiento de la tutoría, que en opinión de los profesores son los siguientes:

**Tabla 1: FACTORES QUE INFLUYEN EN LA ACCIÓN TUTORIAL**

- ⇒ Proceso de designación inadecuado de tutores-tutorados grupales.
- ⇒ Escaso tiempo de trabajo entre el tutor-tutorado.
- ⇒ Escasa e inadecuada información respecto al PAT.
- ⇒ Desinterés, apatía y falta de compromiso de docentes y estudiantes.
- ⇒ Falta de capacitación y actualización docente en temáticas relacionadas.
- ⇒ Falta de manejo e información de la Plataforma SADPIT.
- ⇒ Malas prácticas y simulación por parte de los tutores.
- ⇒ Proceso administrativo inadecuado.
- ⇒ No existe obligatoriedad en la participación en el PAT.
- ⇒ Falta de espacio físico para tutorías.

*Fuente: Encuesta aplicada a profesores del CICS UMA 2023*

A continuación, se presenta el análisis de los factores que influyen en el funcionamiento de la acción tutorial.

➤ **Proceso de designación inadecuado de tutores-tutorados grupales, además de escasa e inadecuada información respecto al PAT.**

El proceso de designación en tutoría grupal no ha sido el adecuado debido a que en la mayoría de los casos no se consensuó con los docentes participantes, además, la designación para el periodo enero-julio 2023, se realizó a finales del semestre, afectando la relación tutor-tutorado que es esencial para una tutoría exitosa. Adicionalmente la comunicación y difusión del PIT, PAT y el manejo de la plataforma “Sistema Administrativo del Programa Institucional de Tutorías” (SADPIT) es limitada y desconocida por algunos tutores, todo en detrimento de la operación eficiente de la acción tutorial.

➤ **Escaso tiempo de trabajo entre el tutor-tutorado.**

La participación de docentes de medio tiempo o asignatura, que se caracteriza por realizar múltiples actividades como: docencia, investigación, servicio, difusión del conocimiento, procesos administrativos, acreditación, evaluación y rediseño curricular, entre otros, dificultan la disponibilidad de tiempo y dedicación para la acción tutorial, aunado al horario limitado del CICS UMA condicionado por el transporte.

➤ **Falta de capacitación y actualización docente en temáticas relacionadas a la tutoría.**

La formación, actualización y profesionalización del docente-tutor de acuerdo a los resultados obtenidos, parecen ser fundamentales para brindar una tutoría pertinente y efectiva, si el tutor/ra no cuenta con la capacitación adecuada o no está formado para la tutoría, puede desorientar o mal interpretar el apoyo que le ofrece al tutorado, problema que se agudiza cuando participan docentes de recién incorporación al IPN y/o sin experiencia docente.

➤ **Desinterés, apatía y falta de compromiso de docentes y estudiantes.**

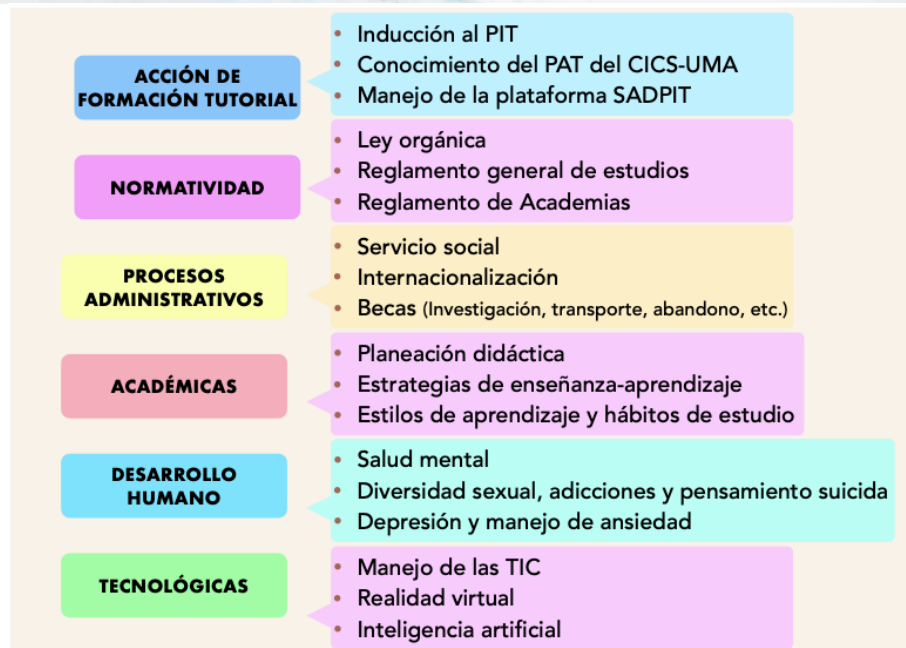
La falta de motivación y compromiso tanto del tutor como del tutorado, influyen en la efectividad de la tutoría, si hay falta de interés o no se comprometen con el proceso tutorial, no se alcanzan los objetivos planteados en PAT.

➤ **No existe obligatoriedad y espacios específicos para el PAT.**

En el imaginario social del profesorado no existe obligatoriedad para la tutoría, toda vez que en la normatividad del IPN no se hace explícita, aunado a que se desconocen los procesos administrativos- laborales por parte de los docentes, así mismo se menciona la inexistencia de espacios específicos para el programa, reflejando un desconocimiento de la infraestructura con que cuenta el Centro, ya que existen cubículos destinados para esta actividad.

---

Respecto a la pregunta “Mencione las necesidades de actualización más importantes para mejorar su desempeño como docente tutor/ra”, se identifican las temáticas siguientes:



Fuente: Encuesta aplicada a profesores del CICS UMA 2023

Los profesores son conscientes de la falta de conocimiento respecto al Programa Institucional de Tutorías, del Programa de Acción Tutorial y del Programa de Trabajo Tutorial, así como del SADPIT, bajo este orden de ideas, expresan estar dispuestos a participar, sin embargo, hay que considerar que esto no es suficiente para cumplir con los objetivos del PIT.

El profesorado señala desconocimiento de la normatividad, de los procesos administrativos que guían a este Centro y que impactan en el proceso enseñanza aprendizaje, por ejemplo, la asignación de becas, derechos, obligaciones de los estudiantes, convocatorias de movilidad nacional e internacional, servicios de salud, identidad politécnica, entre otros, donde los tutores deben orientar y/o canalizar a los estudiantes y de esta forma garantizar el mejor aprovechamiento, evitando contratiempos por desconocimiento.

En el área de desarrollo humano, el profesorado reconoce que la educación de acuerdo al MEI y al PIT, orientan hacia una formación integral del estudiante, es decir, equilibrar armónicamente los conocimientos científicos, tecnológicos y humanísticos, y en ese sentido el tutorado debe



desarrollar las habilidades blandas a través del acompañamiento del tutor y este a su vez debe de estar preparado en temas de género, violencia, diversidad, adicciones, manejo de conflictos, entre otros; es decir el docente tutor/ra no solo debe tener conocimiento profundo de su disciplina y/o del área didáctico pedagógica, sino además de los aspectos humanísticos que son eje fundamental de la educación.

En el área tecnológica y para responder a las demandas propias de la brecha digital entre profesores/as y estudiantes, los encuestados señalan la importancia de estar capacitados en el manejo y aplicación de las herramientas tecnológicas y su aplicación en la educación.

## CONCLUSIONES

Mejorar la calidad de la educación no solo cuantitativamente sino cualitativamente depende de múltiples factores donde la tutoría como proceso de acompañamiento del estudiante, influye de manera importante como señala el MEI y el PIT. Las IES en general y el IPN en particular, han atendido de diversas formas estos problemas, sin embargo, los principales actores del proceso educativo, “los estudiantes” aún no han sido suficientemente considerados.

La propuesta es que tanto el MEI como el Plan de Acción Tutorial debe tener una amplia difusión entre los docentes tutores para interiorizar su importancia en el proceso de formación del estudiantado, para ello, se identifica la necesidad de una inducción específica referente a temáticas relacionadas con la tutoría como: elementos del PIT, PAT y PTT, normatividad, aspectos pedagógicos y psicológicos, de manera permanente como parte de un curso de inducción, antes de incorporarse a la actividad tutorial.

Se hace necesario el ajuste en la designación de la tutoría grupal consensuada al inicio de cada semestre, para desarrollar un plan de trabajo tutorial pertinente y eficiente, que sirva de punto de partida para establecer la relación empática entre el tutor-tutorado.

Es fundamental la sensibilización de docentes de tiempo completo para la participación en la acción tutorial, ya que por su tipo de contratación cuentan con mayor tiempo disponible para actividades complementarias dentro de las cuales se encuentra la tutoría, aprovechando su experiencia y sus conocimientos en “pro” de los estudiantes-tutorados.

---

Finalmente, la tutoría debe ser interiorizada por la comunidad del centro, esto involucra principalmente; autoridades, docentes, alumnos, en beneficio del proceso educativo en CICS UMA.

## Referencias

De los Ángeles, S (2014). Factores que inciden en el abandono escolar en la licenciatura de negocios internacionales en la modalidad a distancia de la escuela superior de comercio y administración, unidad Santo Tomás del Instituto Politécnico Nacional. Tesis Doctoral: Editorial IPN.

Instituto Politécnico Nacional (1979). Documento CICS (Centro Interdisciplinario de Ciencias de la Salud) México, D.F. Editorial IPN. Reditado en 2006.

Instituto Politécnico Nacional (2023). Estadística básica. Inicio del periodo escolar 2022-2023/1 y fin del periodo escolar 2021-2022/2.

Instituto Politécnico Nacional. (2004). Un Nuevo Modelo Educativo para el IPN (Libro 1), México, D.F. Dirección de publicaciones IPN.

Instituto Politécnico Nacional. (2004). Modelo de Integración Social del IPN, Programa Estratégico de Vinculación, Internacionalización y Cooperación (Libro 6), México, D.F. Dirección de publicaciones IPN.

Instituto Politécnico Nacional. (2004). Manual para el Rediseño de Planes y Programas en el marco del Nuevo Modelo Educativo y Académico (Libro 12), México, D.F. Dirección de publicaciones IPN.

Instituto Politécnico Nacional. (2022). Programa Institucional de Tutorías. México: IPN. [PIT-formalizado.pdf \(ipn.mx\)](#).

Narro, J. (2013) La tutoría. Un proceso fundamental en la formación de los estudiantes universitarios. Perfiles Educativos, vol. XXXV, núm. 141, pp. 132-151.

Obaya V., Adolfo, & Vargas R., Yolanda Marina. (2014). La tutoría en la educación superior. Educación química, 25(4), 478-487. Recuperado en 08 de noviembre de 2023, de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0187-893X2014000400012&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-893X2014000400012&lng=es&tlng=es).

Sanchez, P., Luna, H., & López, M. (2019). La tutoría en la educación superior y su integración en la actividad pedagógica del docente universitario. Conrado, 15 (70), Epub 02 de diciembre de 2019. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S199086442019000500300&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S199086442019000500300&lng=es&tlng=es).