



## **La convivencia escolar, alternativas para abordar los problemas de violencia escolar.**

**América Lizeth Meneses Cevada**

*Centro de Posgrado del Benemérito Instituto Normal del Estado "Gral. Juan Crisóstomo Bonilla"*

ame\_260994@hotmail.com

**Margarita Lucas Flores**

*Centro de Posgrado del Benemérito Instituto Normal del Estado "Gral. Juan Crisóstomo Bonilla"*

lucas.flores.m@bine.mx

**Fátima Tapia Tapia**

*Estudiante del 6to semestre de la Lic. en Pedagogía, Universidad del Valle de Puebla*

pd44774@uvp.edu.mx

**Área temática:** Innovaciones curriculares

---

### **Resumen**

Este estudio se enfocó en analizar las problemáticas de convivencia escolar en la Escuela Primaria Miguel Hidalgo, con el objetivo de fortalecer la gestión institucional mediante una propuesta pedagógica orientada a la promoción de ambientes pacíficos. A través de una metodología cualitativa que incluyó observación, encuestas y entrevistas a docentes y estudiantes, se identificaron prácticas recurrentes de violencia y tensiones derivadas de factores socioculturales y económicos. Los resultados evidencian un clima escolar afectado por conflictos persistentes y conductas agresivas entre pares. Se concluye que es necesaria la implementación de un marco normativo sólido y acciones pedagógicas que transformen la cultura escolar, promoviendo la corresponsabilidad de toda la comunidad educativa. La investigación destaca la urgencia de estrategias preventivas centradas en valores democráticos y el respeto mutuo, e invita a profundizar en estudios posteriores que contribuyan a una comprensión más amplia y contextualizada de la convivencia escolar.

**Palabras clave:** Violencia, educación primaria, convivencia, actores educativos, estrategias.



## Justificación



La convivencia escolar se ha convertido en uno de los desafíos prioritarios en el ámbito de la educación básica, ya que de ella depende no sólo el clima escolar, si no también la formación integral de las y los estudiantes. Esta investigación parte del reconocimiento de una problemática concreta en la Escuela Primaria “Miguel Hidalgo”, ubicada en San Salvador Chachapa, Amozoc, Pue., donde se han identificado prácticas de violencia verbal y física entre los estudiantes. Estas conductas afectan directamente el proceso de enseñanza-aprendizaje, así como las relaciones interpersonales entre los actores escolares. La falta de intervención oportuna por parte de algunos docentes y la carencia de mecanismos sistemáticos de seguimiento agravan la situación.

Este estudio se justifica por su relevancia contextual y social. En un entorno escolar influido por altos índices de violencia social y familiar, se vuelve urgente atender las manifestaciones de violencia entre pares dentro de las escuelas. La escuela como institución formadora, tiene el compromiso de ofrecer un ambiente seguro, armónico y respetuoso, donde las niñas y niños puedan aprender a convivir con valores como la tolerancia, el respeto y la empatía. Esta realidad se relaciona con una necesidad más amplia del sistema educativo mexicano: formar ciudadanos capaces de participar activamente en una sociedad democrática.

Desde el punto de vista académico, esta investigación se nutre de estudios previos sobre violencia escolar, convivencia democrática y estrategias de intervención. Retoma investigaciones nacionales e internacionales que han documentado cómo la violencia entre estudiantes puede tener diversas causas, desde factores socioculturales hasta deficiencias institucionales en la gestión de la convivencia. Asimismo, se destaca el papel de los docentes como mediadores, gestores y formadores en valores, lo cual refuerza la necesidad de una propuesta pedagógica y didáctica que pueda ser implementada en la escuela.

En este contexto, se plantean preguntas centrales como: ¿cuáles son las prácticas de violencia que existen entre los alumnos? y, ¿qué estrategias pueden implementarse para mejorar la convivencia escolar? Estas interrogantes orientan la investigación: elaborar una propuesta de intervención que contribuya a la disminución de la violencia escolar y al fortalecimiento de una convivencia armónica. Esta propuesta se articula con los objetivos específicos que incluyen la identificación de prácticas violentas, el análisis del Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE, 2017) y la sistematización de las percepciones de los actores educativos.



La pertinencia de esta investigación, también radica en su alineación con los marcos normativos vigentes. Se sustenta en el Artículo 3º de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Ley General de Educación y el PNCE, los cuales promueven la formación en valores y la construcción de ambientes escolares democráticos. La SEP, a través de dichos instrumentos, establece que la convivencia escolar es un componente clave de la calidad educativa y que debe trabajarse de forma sistemática con la práctica docente y gestión escolar.

Además, la propuesta pretende brindar a las instituciones educativas herramientas concretas para diagnosticar y abordar los conflictos escolares de manera efectiva. La intención es fortalecer las capacidades del personal docente, directivo y de apoyo, también implementar estrategias preventivas y restaurativas al trato entre estudiantes. Esto se traduce en una contribución directa a la mejora de los aprendizajes, al bienestar emocional de las y los estudiantes y a la construcción de entornos escolares seguros.

### Enfoque conceptual

La investigación se centró en analizar los factores que limitan la convivencia escolar con el propósito de validar prácticas y generar estrategias psicosociales que promuevan relaciones interpersonales adecuadas y una cultura de paz dentro del aula. Para ello, se empleó un enfoque conceptual sólido que integró teorías educativas, sociales y psicológicas, fundamentales para la formulación de supuestos, la interpretación de datos y la propuesta de una intervención educativa contextualizada desde una perspectiva multidimensional.

Uno de los pilares fue la teoría de la identidad social de Henri Tajfel **citada por Canto (2000)**, la cual permitió comprender cómo la pertenencia a determinados grupos puede generar exclusión o agresión hacia quienes no forman parte de ellos, explicando fenómenos como el bullying y la discriminación. A esto se sumó el paradigma humanista, que concibe al alumno como un ser integral y resalta la importancia de ambientes escolares seguros, empáticos y estimulantes, en donde la convivencia se entiende como un valor pedagógico esencial.

La convivencia escolar fue conceptualizada como un entramado de relaciones interpersonales entre todos los actores del entorno educativo, más allá de la simple ausencia de conflictos. Retomando a Moreno y Torrego (1999), se subrayó la necesidad de gestionar intencionalmente la convivencia a través de valores como el respeto y la cooperación, y mediante políticas públicas institucionales y metodologías específicas.





En este marco, se abordó el concepto de violencia escolar como toda acción intencional de daño físico, verbal o psicológico en el contexto educativo. Se recurrió a autores como Ortega (2002), Smith (2005) y Cava (2006) para clasificar la violencia en formas directa, indirecta y estructural, permitiendo una organización rigurosa del análisis empírico. Esta clasificación incluyó violencia verbal, física, psicológica y simbólica, facilitando la identificación de patrones agresivos y su vínculo con el marco interpretativo.

Asimismo, se incorporó la gestión escolar como estrategia preventiva, apoyándose en el Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE, 2017), el cual respalda el enfoque del estudio al promover habilidades socioemocionales, normas de convivencia y resolución pacífica de conflictos. Esta política sirvió de base institucional para formular recomendaciones prácticas.

En conclusión, el enfoque conceptual no sólo permitió comprender el fenómeno estudiado, sino también proyectar acciones de intervención educativa viables. La propuesta pedagógica resultante se fundamenta en el desarrollo de habilidades emocionales, la construcción de normas compartidas y la participación activa de la comunidad escolar, constituyendo el cimiento teórico que otorga solidez científica y pedagógica a la investigación.

### **Estrategia metodológica**

La investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, el cual resultó el más adecuado para comprender en profundidad la complejidad de los fenómenos sociales presentes en la escuela primaria Miguel Hidalgo, particularmente aquellos relacionados con la violencia escolar y su impacto en la convivencia entre los estudiantes. Este enfoque permitió captar las percepciones, experiencias y significados que los distintos actores escolares -alumnos, docentes y directivos-, otorgan a las interacciones cotidianas, lo que sería difícil de lograr mediante métodos exclusivamente cuantitativos.

El diseño metodológico fue de tipo exploratorio-descriptivo, ya que se pretendía no solo describir las prácticas de violencia y los conflictos escolares, sino también explorar las dinámicas subyacentes que los provocan, sus efectos en el ambiente escolar y la manera en que se gestionan o no desde la institución. Para lograrlo, se recurrió a la triangulación de técnicas e instrumentos de recolección de información, garantizando así la validez interna del estudio mediante el contraste de datos provenientes de diversas fuentes.



Entre las técnicas utilizadas destacan la observación participante, los cuestionarios dirigidos a estudiantes, las encuestas aplicadas a docentes y las entrevistas semiestructuradas al personal directivo. La observación permitió registrar comportamientos en espacios clave como los salones de clase y el patio durante el recreo, donde se identificaron numerosos episodios de violencia verbal y física. Por su parte, los cuestionarios a estudiantes facilitaron el acceso a experiencias personales relacionadas con el acoso, el maltrato y la resolución de conflictos, mientras que las encuestas a docentes aportaron una visión institucional sobre la frecuencia, causas y formas de enfrentar estos problemas.

La entrevista semiestructurada aplicada al director de la escuela fue un instrumento clave para comprender las decisiones administrativas, los enfoques de gestión y las políticas escolares en torno a la convivencia. Esta técnica permitió recoger información cualitativa valiosa sobre la implementación (y en muchos casos, la omisión) del Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE, 2017), así como de las estrategias utilizadas por la escuela para fomentar la cultura del respeto y el diálogo.

Finalmente, la elección de esta estrategia metodológica se justifica por su coherencia con el objeto de estudio y los objetivos planteados. El enfoque cualitativo y las técnicas empleadas no solo permitieron captar la riqueza del fenómeno estudiado, sino también construir un diagnóstico fundamentado que dio paso a la propuesta pedagógica. La investigación al centrarse en contextos, discursos y prácticas reales, contribuye a generar conocimiento útil tanto para la mejora institucional como para el desarrollo de políticas educativas centradas en la prevención de la violencia escolar.

## Desarrollo

La investigación se desarrolló de manera estructurada y coherente, sustentada en un enfoque cualitativo riguroso y un marco teórico sólido. Partiendo de la premisa de que la violencia escolar está intrínsecamente relacionada con las dinámicas de convivencia, la gestión institucional y las prácticas pedagógicas, el estudio no se limitó a identificar hechos violentos, sino que también exploró los factores que los originan y perpetúan.

Respecto al primer objetivo, se identificaron manifestaciones de violencia verbal, física y psicológica entre los estudiantes de la primaria Miguel Hidalgo, principalmente en espacios sin supervisión, lo que evidenció una falta de intervención oportuna. El segundo objetivo reveló que



dichas formas de violencia generan un ambiente de tensión y desconfianza, caracterizado por una cultura del silencio que obstaculiza la participación y el bienestar emocional de los alumnos. En cuanto al tercer objetivo, se observó que, aunque docentes y directivos reconocen el problema, carecen de herramientas efectivas para prevenirlo, en consecuencia el Programa Nacional de Convivencia Escolar se implementa de manera limitada.

El enfoque cualitativo permitió una comprensión profunda del fenómeno, más allá de lo descriptivo, al abordar las percepciones, normalización y legitimación de la violencia en el entorno escolar. A través de teorías sobre la convivencia, gestión y desarrollo socioemocional, se interpretó la violencia como reflejo de relaciones deterioradas y un débil tejido comunitario.

Así pues, esta investigación propone alternativas pedagógicas centradas en la prevención, el desarrollo de valores y el acompañamiento emocional, contribuyendo así con rutas de intervención viables y contextualizadas que fortalecen la convivencia escolar desde una perspectiva formativa y transformadora.

## Resultados y Conclusiones

### Resultados

La investigación identificó que la convivencia escolar en la primaria Miguel Hidalgo está fuertemente afectada por prácticas constantes de violencia física, verbal y psicológica, muchas de ellas normalizadas por las y los estudiantes. Estas conductas, presentes sobre todo en espacios no supervisados, impactan negativamente en el desarrollo emocional, social y académico del alumnado. Se observó que gran parte de las y los alumnos han sido víctimas o testigos de agresiones, mientras que los docentes reconocen limitaciones para intervenir por falta de capacitación, protocolos precisos y apoyo institucional.

También se evidenció una desconexión entre las percepciones de docentes y estudiantes sobre el origen de la violencia, lo que dificulta una solución eficaz y eficiente. La implementación parcial del Manual de Convivencia y la falta de estrategias eficientes agravan el problema. Sin embargo, la disposición de estudiantes y maestros a participar en acciones de mejora permitió diseñar la propuesta pedagógica “Convivencia Armónica”, basada en talleres lúdicos para el desarrollo de habilidades socioemocionales y la promoción de un ambiente escolar más armónico.





## Conclusiones

El estudio permitió comprender que la violencia escolar no es un fenómeno aislado, sino un reflejo de dinámicas normalizadas que afectan profundamente la convivencia escolar. La carencia de mecanismos eficaces para prevenir y atender estos conflictos limita la construcción de relaciones respetuosas, además la escasa implementación del Manual de Convivencia impide una gestión efectiva al clima escolar.

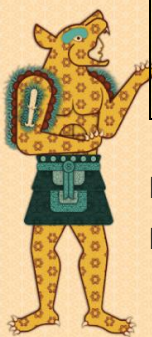
Asimismo, se identificó la necesidad urgente de fortalecer la formación docente continua y/o capacitación en resolución de conflictos desde un enfoque pedagógico y restaurativo. A pesar del contexto de vulnerabilidad social en el que se encuentra la comunidad, la escuela puede y debe convertirse en un espacio protector y transformador. La propuesta “Convivencia Armónica” representa una alternativa concreta y adaptable para mejorar el ambiente escolar y formar ciudadanos comprometidos con la paz y la cohesión social.

## Tablas y figuras

Tabla 1.

### Categoría y subcategoría de la Convivencia Escolar

Informantes clave	Categorías	Subcategorías
Alumnos	Agresión	Victimas
	Conflicto	Resoluciones
Docentes	Conflicto	Resoluciones
	Convivencia escolar	Problemas
	Comunicación	Mecanismos internos
		Mecanismos externos
	Colectivo docente	
	Agresiones	Tipos
		Causas
Directores	Convivencia escolar	Percepción
		Factores
		Gestión
		Acciones estratégicas



	Violencia escolar	Tipos
		Mecanismos



## Referencias

Blasco, J. E., Pérez, J. A. (2007). Metodologías de investigación en las ciencias de la actividad física y el deporte: ampliando horizontes. Editorial Club Universitario. España.  
<https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/12270/1/blasco.pdf>

Cava, M. J., Musitu, G. y Murgui, S. (2006). Familia y violencia escolar: el rol mediador de la Autoestima y la actitud hacia la autoridad institucional. Psicothema, (pp.367-373).  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=72718306>

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Diario Oficial de la Federación. México. 1917: última reforma 29-01- 2016  
<https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/CPEUM.pdf>

Delgado, R., Lara, L. (2008). De la medición del conflicto escolar a la construcción de comunidades justas. Revista Universidad Javeriana Vol. 144, (pp.28-37).

Delors, Jacques (1994). Los cuatro pilares de la educación, en La Educación encierra un tesoro. México: El Correo de la UNESCO. <https://www.uv.mx/dgdaie/files/2012/11/PPP-DC-Delors-Los-cuatro-pilares.pdf>

Diario Oficial de la Federación. México. 25-02-2013. Programa Nacional para la prevención Social de la Violencia  
[https://www.dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5288846&fecha=25/02/2013](https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5288846&fecha=25/02/2013)

Díaz, M. (2007). Convivencia escolar y prevención de la violencia.  
<http://www.oei.es/valores2/c1.pdf>

Furlan, A. (2006). Problemas de indisciplina y violencia en la escuela. México: Red. Revista Mexicana de Investigación  
<http://site.ebrary.com/lib/bibliotecausasp/Doc?id=10125738&ppg=1>

López, S., Barrios A., Botica A., De Gracia, I., García, J., 2004). Programa de mejora de la convivencia en centros escolares.  
[www.apoclam.net/proyectos/pat/materiales/programa\\_marco\\_de\\_convivencia.pdf](http://www.apoclam.net/proyectos/pat/materiales/programa_marco_de_convivencia.pdf)

Fierro, C., Tapia, G., Carbajal, P., Bazdresch, M., Arias, E., Fortoul, B., Caso Niebla y Juárez, M. (2011). Instrumentos para el autodiagnóstico e intervención en escuelas basados en indicadores de convivencia democrática, inclusiva y no violenta. Protocolo de investigación no publicado

Fierro, M. C. (2011). Convivencia democrática e inclusiva: Una perspectiva para gestionar la seguridad escolar. Conferencia presentada en el Congreso Nacional de Buenas Prácticas.





García Raga, Laura y López Martí, Ramón. (2009). Convivir en la escuela. Revista de Educación, 356-531 <https://www.educacionyfp.gob.es/dam/jcr:0eeef3a5-a6da-4d2c-8816-26bbda970831/re35622.pdf>

Gómez Ocaña, Concepción; Matamala Salcedo, Rosa y Alcocel Cardona, Teresa, (2002). La convivencia escolar como factor de calidad. Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado. <http://www.aufop.org/publica/reifp/02v5n1.asp>

J. C. Torrego (Coord.), Modelo integrado de mejora de la convivencia. Estrategias de mediación y tratamiento de conflictos (pp.11-26).

Kvale, Steinar. (1996). Interviews: An Introduction to Qualitative. Research Interviewing. En Martínez, Miguel. (2006). La investigación cualitativa (síntesis conceptual). Revista de Investigación en Psicología. (pp. 123-146). <http://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/investigacion>

Lellis, M. & González, M. (2012). Concepciones y prácticas sobre la violencia en el ámbito escolar. Anuario de investigaciones Ciudad Autónoma de Buenos Aires, 39(2), 367-385. <https://www.redalyc.org/pdf/3691/369139948012.pdf>

Manual para la formación de mediadores. Madrid: Narcea. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6353796>

Moreno, J.M. y Torrego, J.C. (1999). Resolución de Conflictos de convivencia en centros escolares. Madrid. UNED.

Ortega, R. (2008). Malos tratos entre escolares: de la investigación a la intervención. Madrid: Ministerio de Educación, Política Social y Deporte. [https://www.observatoriodelainfancia.es/oia/esp/documentos\\_ficha.aspx?id=2839](https://www.observatoriodelainfancia.es/oia/esp/documentos_ficha.aspx?id=2839)

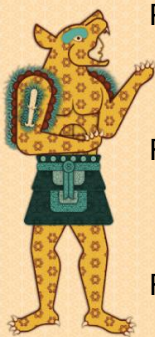
Ortega, Rosario, Córdoba, Francisco y otros (2008) Disciplina y gestión de la convivencia, Barcelona, Graó. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=380827>

Pacheco-Salazar, B. (2015). Reflexiones sobre la no atención a la diversidad como violencia de la escuela. Revista Ciencia y Sociedad. <https://www.redalyc.org/pdf/870/87043449002.pdf>

Palomino Leiva, Martha Liliana y Dagua Paz, Amparo. (2009). Los problemas de convivencia escolar: percepciones, factores y abordajes en el aula. Revista de investigaciones Unad. Santander de Quilichao. Colombia <https://hemeroteca.unad.edu.co/index.php/revista-de-investigaciones-unad/article/view/643>

Pérez, T. (2001). CONVIVENCIA SOLIDARIA Y DEMOCRÁTICA. Nuevos paradigmas y estrategias pedagógicas para su construcción. (I. Instituto María Cano, Ed.) Bogotá: Fotolito América, Ltda. <https://www.redalyc.org/pdf/1942/194247574008.pdf>

Perrenoud, P. (2008). Diez nuevas competencias para enseñar. Tiempo de Educar. <https://www.uv.mx/dgdaie/files/2013/09/Philippe-Perrenoud-Diez-nuevas-competencias-para-ensenar.pdf>



Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018. Diario Oficial de la Federación. México. 20-05- 2013  
Programa Nacional de Escuela Segura.  
<https://conamer.gob.mx/documentos/marcojuridico/rev2016/PND%202013-2018.pdf>

Ramírez Avendaño, B. E. (2005). ¿Cómo potencializar una sana convivencia en el ámbito escolar? Medellín: Pontificia Universidad Javeriana.  
<https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/6035/tesis30.pdf?sequence=3>

Restrepo-Ochoa, D. (2013). La teoría fundamentada como metodología para la integración del análisis procesual y estructural en la investigación de las representaciones sociales. Revista CES Psicología, 6(1), 122-133.

Sánchez, V., Ortega, R. y Menesini, E. (2012). La competencia emocional de agresores y víctimas de bullying. Anales de psicología, (pp.71-82). SEP, (2011) Plan de estudio, México.  
<http://cippec.org/mapeal/wp-content/uploads/2014/06/Plan-de-estudios>

Strauss, A. y Corbin, J. (2002). Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada. Medellín: Universidad de Antioquia.

Toro, N. A., & Torrado, V. P. (2013). Prácticas agresivas en el aula, influidas por factores socioculturales y su relación con la construcción y desarrollo de la convivencia 48 escolar. Presentación de proyecto de investigación científica y tecnológica. Medellín: Universidad Nacional Abierta y A Distancia.

Torrego, J. C. (2006). Desde la mediación de conflictos en centros escolares hacia el modelo integrado de mejora de la convivencia. <https://www.grao.com/es/producto/modelo-integrado-de-mejora-de-la-convivencia-ge227>

UNESCO (2008). Convivencia democrática, inclusión y cultura de paz: Lecciones desde la práctica educativa innovadora en América Latina. Recuperado de <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000162184>

Viguer, P. y Solé, N. (2012). Escuela e iguales como contextos de socialización en valores y convivencia: una investigación participativa a través de un debate familiar. Cultura y Educación, 24(4), 475-487.

Zapata Villegas, Roberto (2007). Olas Paradigmáticas de las Estrategias: enfoque Hermenéutico. Revista Ciencias Estratégicas, 15 (17) 83-92.  
<http://dialnet.unirioja.es/download/articulo/2358125.pdf>