



Programa de Fortalecimiento Académico para el ingreso a la Licenciatura dentro de la modalidad a distancia: una estrategia curricular innovadora

Luz Paola Acosta Ramírez

Universidad Nacional Autónoma de México

luz-acosta@feno.unam.mx

Yazmín Alejandra Lara Gutiérrez

Universidad Nacional Autónoma de México

yazminlarag@unam.mx

Área temática: Innovaciones curriculares

Resumen

El presente trabajo representa el desarrollo de un programa que busca proporcionar los conocimientos disciplinares, las habilidades tecnológicas y para el aprendizaje autónomo, necesarios para el ingreso a una disciplina del área de las Ciencias de la Salud, impartida en una modalidad a distancia en el nivel superior. El diseño es innovador al desarrollarse en tres dimensiones esenciales para la incorporación efectiva de la educación a distancia: contenidos disciplinares, digitales (o tecnológicos) y de aprendizaje autónomo. El programa formó parte de los criterios de ingreso a nivel superior de una universidad pública. Los resultados cuantitativos muestran un impacto positivo del programa. La permanencia con regularidad al cierre del primer semestre cursado incrementó del 62% al 72%; el abandono disminuyó, pasó del 19.8% al 7%, evidenciando la efectividad del programa. Finalmente, se observó que los estudiantes que permanecen con cierto nivel de rezago, al continuar en el proceso formativo, tienen alta probabilidad de recuperación y regularización en ciclos académicos posteriores.

Palabras clave: Innovación curricular, ingreso universitario, aprendizaje autónomo, educación a distancia, fortalecimiento académico



Justificación

La educación superior a distancia presenta tasas de rezago y deserción alarmantemente altas, la permanencia y el egreso de los discentes en una disciplina que se encuentra en las Ciencias de la Salud requiere de estrategias claves para evitar que los estudiantes abandonen sus estudios. Diversos estudios (Martínez Rizo y Álvarez de la Torre, 2009; Sauvé, 2010; Rodríguez-Gómez et al., 2012) documentan que las tasas de abandono pueden alcanzar hasta el 80 % en los primeros semestres de programas específicos.

Por ejemplo, en la Universidad Autónoma de Chiapas, la Licenciatura en Estadísticas y Sistemas de Información registra una deserción del 77.98 % en el primer semestre y del 51.37 % en el segundo semestre, lo que significa que más de la mitad de los estudiantes no continúa después de los primeros meses de estudio (López Villalobos y Guillén, 2010). Asimismo, la Licenciatura en Desarrollo Municipal y Gobernabilidad de la misma institución reporta tasas del 56 % en el primer semestre y del 36.44 % en el segundo, lo que evidencia que en la modalidad a distancia desertan un alto porcentaje de estudiantes.

Incluso en programas con gran reconocimiento, como los de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), las cifras revelan un panorama complejo. En la primera generación de licenciaturas a distancia en Tlaxcala, el 37 % de los estudiantes no logró aprobar una sola asignatura durante el paso del primero al segundo semestre, con una dedicación del tiempo completo (Zubieta García et al., 2009). Es decir, más de la tercera no pudo adaptarse a las exigencias de la modalidad, un patrón que es común en estas modalidades pues muchos de los inscritos no cuentan o poseen poca experiencia en los ambientes virtuales; aunado a ello, existen diversas áreas de oportunidad en las dimensiones disciplinares de cada profesión, así como deficiencias importantes en áreas pedagógicas, como la autogestión. Todas ellas, habilidades necesarias e importantes para cursar una licenciatura a distancia.

Siguiendo con este caso, al interior de la UNAM, se reveló que sólo el 6 % de los estudiantes de esta generación logró mantenerse como alumno regular, mientras que el resto presentó diversos niveles de rezago académico, desde un avance bajo hasta un avance incipiente. Estas cifras son consistentes con datos nacionales que ubican las tasas generales de deserción en la educación superior en un rango de 30 % a 50 % dependiendo de la institución y el contexto del programa (Acuña Escobar, 2023).

Las cifras evidencian que la educación a distancia presenta importantes desafíos por atender respecto a la permanencia, particularmente durante los primeros semestres académicos, pues no poseen las herramientas necesarias para incorporarse eficazmente a una modalidad a



distancia, con las complejidades que implica, además, la profesión que requiere de aplicar el conocimiento en diversos campos clínicos. Es así que, el Programa de Fortalecimiento Académico para el Ingreso a una licenciatura a distancia en Ciencias de la Salud, coadyuva con la disminución de rezago y deserción, contribuyendo positivamente en la permanencia del estudiantado, específicamente en el tránsito de los primeros semestres, pues se observa que existen diversos motivos para que las cifras sean tan alarmantes:

1. Falta de habilidades de autogestión: Muchos estudiantes no cuentan con las competencias necesarias para gestionar su tiempo, lo que dificulta cumplir con las demandas académicas (Acuña Escobar, 2023).
2. Dificultades tecnológicas: La falta de acceso a equipos tecnológicos adecuados, la conectividad estable y la falta de consolidación de ciertas habilidades en el manejo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) afecta su desempeño académico. Este problema es especialmente común en regiones con menor infraestructura (Zubieta García et al., 2009).
3. Aislamiento y falta de apoyo institucional: El sentimiento de desconexión y la ausencia de tutorías personalizadas desmotivan a los estudiantes y dificultan su integración al sistema educativo (Pérez Ornelas, 2015).
4. Problemas socioeconómicos: Las responsabilidades laborales y familiares, combinadas con la falta de apoyo económico, obligan a muchos estudiantes a priorizar otras áreas de su vida sobre sus estudios y que, probablemente no consideraron al iniciar sus estudios bajo la modalidad a distancia (Cruz Velázquez et al., 2022).
5. Desajuste vocacional: Algunos estudiantes se matriculan en programas a distancia sin una identificación profesional clara, lo que disminuye su compromiso con los estudios (Acuña Escobar, 2023). En el caso del presente estudio, poseen experiencia en el área y trabajan en el campo clínico; sin embargo, se observa que poseen importantes áreas de oportunidad en los procesos de atención.

El Programa de Formación de Apoyo al Ingreso, es una propuesta innovadora dentro del currículum, en el trayecto inicial de formación en la educación superior, al incorporar tres dimensiones fundamentales para el estudio en espacios no escolarizados: dimensión disciplinar, tecnológicas y de autogestión. Esta estrategia no había sido implementada y, al ser situada considerando la modalidad educativa, el perfil de ingreso de los estudiantes y sus necesidades, aporta grandes beneficios para combatir el rezago y la permanencia de los discentes.



Objetivo de la investigación: Analizar el impacto de un Programa de Fortalecimiento de Apoyo para el Ingreso, orientado al desarrollo de las dimensiones disciplinares, digitales y de aprendizaje autónomo, en la permanencia, el abandono y el rezago escolar en los primeros semestres de una licenciatura en modalidad a distancia, con el propósito de valorar su pertinencia como estrategia de innovación curricular para el ingreso universitario.

Pregunta de investigación: ¿Qué impacto tiene el diseño y la implementación de un Programa de Fortalecimiento de Apoyo para el Ingreso, orientado al desarrollo de las dimensiones disciplinares, digitales y de aprendizaje autónomo, en la permanencia, el abandono y el rezago escolar en los primeros semestres de una licenciatura en modalidad a distancia, con el propósito de valorar su pertinencia como estrategia de innovación curricular para el ingreso universitario?

Hipótesis: El diseño y la implementación de un Programa de Fortalecimiento de Apoyo para el Ingreso, orientado al desarrollo de las dimensiones disciplinares, digitales y de aprendizaje autónomo, incide positivamente en la permanencia, el abandono y el rezago escolar en los primeros semestres de una licenciatura en modalidad a distancia.

Enfoque conceptual

El currículum, concebido como el eje para determinar los procesos de enseñanza y aprendizaje, así como los contenidos y las prácticas que deben corresponder a los procesos educativos de cualquier disciplina (Gimeno, 2010), se materializa en los planes y programas de estudio que, a su vez, se articulan con diversos parámetros de validez de una disciplina.

Sin embargo, en muchos casos no se contempla dentro del diseño curricular el trayecto formativo inicial conocido como propedéutico (Tobón, 2007; Vielman, 2015), mismo que aporta diversos elementos teórico conceptuales, pedagógicos y tecnológicos, según la modalidad en la que se circunscriba el plan de estudios.

Cuando se sitúan los procesos de formación en entornos virtuales muchas veces se pierde vista el perfil de ingreso y las necesidades de los discentes que se incorporan a dicha modalidad. Es por ello que los programas de iniciación deben contextualizarse, pues las estrategias y los modelos empleados impactan de manera positiva en su rendimiento y motivación y, evidentemente, en las habilidades, destrezas, conocimientos y actitudes que deben poseer al ingresar a la licenciatura (Vivas y Pérez, 2018).

La innovación curricular en la educación superior, en una modalidad a distancia apunta hacia la construcción de propuestas que sean dinámicas, contextualizados y coherentes con las características de la población estudiantil, por lo que los diseños curriculares deben contemplar



el reconocimiento a la diversidad estudiantil y una formación integral desde el inicio del trayecto formativo (CUAIEED, 2023).

La articulación de dimensiones disciplinares propias de cada profesión, el diseño de contenido que coadyuven en el desarrollo de habilidades para el aprendizaje autorregulado como la gestión del tiempo, la metacognición y el pensamiento crítico, así como los que corresponden al manejo de la tecnología, son esenciales para dar cuenta de la formación integral que debe tener la población estudiantil de modalidades a distancia.

En consecuencia, los programas de iniciación –propedéuticos- tendrían que centrarse en la incorporación de estos tres elementos para mediar el aprendizaje, enfrentando al estudiante, con un seguimiento sistemático y puntual, a experiencias de estudio independiente de manera progresiva, situada y reflexiva (CUAIEED, 2023).

Estrategia metodológica

Esta investigación es de corte cuantitativo y mide el impacto de un Programa de Fortalecimiento Académico para el Ingreso diseñando en tres dimensiones que ayudan a fortalecer, desde que son aspirantes, la dimensión disciplinar, digital y de aprendizaje autónomo en una licenciatura situada en la modalidad a distancia en Ciencias de la Salud. Tal como mencionan Cadena-Íñiguez et al. (2017), este enfoque permite obtener una evaluación objetiva y precisa de indicadores como la permanencia, el abandono y el rezago escolar.

A pesar de integrar estrategias diversas, el enfoque cuantitativo resultó pertinente para valorar el impacto y la eficacia del programa, considerada como una propuesta de innovación curricular. Según Meza Cascante (2002), este tipo de estudios permiten medir el efecto de la propuesta curricular propedéutica respecto a los indicadores antes mencionados. En este caso, se pretendió comprobar si la formación inicial -propedéutica y en diversas dimensiones de manera articulada- contribuía a incrementar los índices de permanencia y reducir el rezago y abandono, con una metodología idéntica a la forma de trabajo que se vive en el programa disciplinar de la carrera en cuestión.

Contexto de la investigación

La investigación se realizó con aspirantes de ingreso a un programa de licenciatura de la modalidad a distancia. todos cuentan con experiencia laboral, lo que les permite revalidar sus estudios en un 40 % (cuatro semestres) y les permite incorporarse a la licenciatura a partir del 5º semestre. Esta población se caracteriza por tener responsabilidades familiares, poco tiempo disponible para estudiar, limitadas habilidades tecnológicas, disciplinares y de aprendizaje



autónomo. Además, muchos de ellos han estado alejados de experiencias académicas durante varios años.

Estas condiciones, exigieron el diseño de un programa propedéutico que diera solución a sus necesidades desde el proceso de ingreso a la licenciatura, combinando de manera integral las dimensiones disciplinarias, tecnológicas y para el aprendizaje autónomo en un ambiente virtual idéntico en el que se encuentran alojadas las asignaturas curriculares del plan de estudios, a fin de que tuvieran la experiencia completa de formación desde que están en este proceso de ingreso.

Desarrollo

El programa se diseñó en tres ejes: contenidos disciplinarios, digitales y de aprendizaje autónomo. La selección de los contenidos disciplinarios obedecen a una necesidad detectada en los estudiantes por parte de los docentes, en este caso, respecto al proceso de atención en la disciplina, desde la fase de la fundamentación hasta la evaluación, integrando la teoría y la aplicación clínica. Respecto a los contenidos digitales, abarcan el uso básico de las herramientas y aplicaciones tecnológicas, así como el desenvolvimiento en la plataforma Moodle, las herramientas de colaboración y recursos multimedia indispensables para el estudio en ambientes virtuales. Para la dimensión del aprendizaje autónomo se contemplaron contenidos que promovieran habilidades para el estudio independiente, como la organización del tiempo, la autorregulación, el pensamiento crítico y la motivación académica.

El material educativo diseñado vinculaba todas las dimensiones y, por medio de una actividad integradora, se ponían en juego los conocimientos, habilidades y destrezas de las tres dimensiones. El nivel de complejidad incrementaba y se entretejía en cada unidad temática.

El diseño instruccional contemplaba la integración de recursos digitales anidados en la plataforma, pero también de otros tomados de diversos espacios, enriqueciendo la experiencia de aprendizaje de los estudiantes. La diversidad en el diseño y la selección de los recursos permitía a los discentes aprender con distintos formatos: texto, audio, video y animaciones, impactando de manera positiva en la adquisición del contenido, de manera significativa, crítica y práctica.

Los docentes que se incorporaron al programa fueron los mejor evaluados en su práctica docente, por lo que el seguimiento que ofrecían a los aspirantes fue de calidad. A pesar de ello, existió un se tenían sesiones para trabajar cada una de las dimensiones que compone la propuesta.

Es importante mencionar que la metodología de trabajo fue a espejo del trabajo que se hace de manera cotidiana en la licenciatura en la modalidad a distancia. La intención era que los



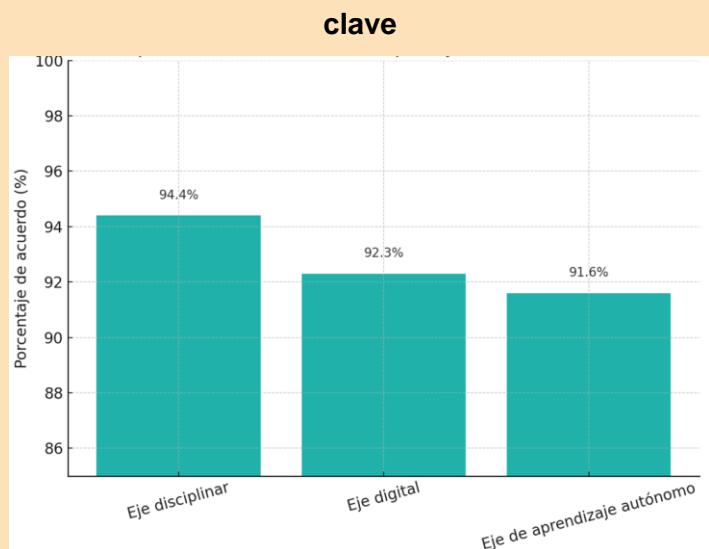
aspirantes, a pesar de estar en un programa propedéutico, tuvieran la experiencia de vivir la forma de trabajo como si ya estuvieran insertos en el programa. Se diseñaron guías de trabajo antes, durante y al final del proceso para acompañar a los estudiantes en el proceso.

La evaluación de esta propuesta fue diagnóstica, formativa y sumativa, en el que se hicieron grupos de enfoque con los docentes para recuperar la experiencia en cada fase. También, se incluyó al final un instrumento de evaluación diseñado en Google Forms dirigido a los estudiantes para conocer su grado de satisfacción con el programa, mismo que refleja experiencias positivas respecto a la experiencia y los procesos formativos. Finalmente, se recuperaron diversas bases de datos para contrastar el impacto a partir de los indicadores que se presentan en la presente investigación: permanencia, abandono escolar y rezago.

Resultados y Conclusiones

En relación al instrumento de evaluación aplicado a los estudiantes al cierre del programa para conocer el grado de satisfacción que tuvieron, la gráfica 1 muestra el porcentaje de aspirantes que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo en que el programa fortaleció sus aprendizajes en cada uno de los tres ejes formativos abordados: el eje disciplinario, el eje digital y el eje de aprendizaje autónomo. Los datos evidencian una alta percepción positiva en los tres componentes, destacando el eje disciplinario con un 94.4% de aceptación, seguido por el eje digital con un 92.3% y el eje de aprendizaje autónomo con un 91.6%. Esta tendencia indica que el diseño pedagógico del programa logró impactar de manera equilibrada en los distintos ámbitos que estructuran la formación inicial de los aspirantes, lo cual refuerza la pertinencia del enfoque integral adoptado.

Gráfica 1. Percepción global del impacto del PFAI en el fortalecimiento de competencias





En cuanto a las áreas de mejora, en la misma tabla se exponen las categorías emergentes a partir del análisis de las respuestas abiertas brindadas. La principal observación se relaciona con la **retroalimentación oportuna**, señalada por el 45% de los participantes. Esta categoría refleja la necesidad de que los tiempos de devolución de comentarios y calificaciones sean más ágiles, especialmente en un contexto de modalidad a distancia donde la retroalimentación constituye uno de los principales vínculos pedagógicos. En segundo lugar, el 30% de los aspirantes expresó el deseo de contar con una **mayor interacción sincrónica**, solicitando más espacios en tiempo real para aclarar dudas, dialogar con el asesor y fortalecer la vinculación interpersonal. Finalmente, un 25% refirió que sería conveniente contar con **rúbricas más claras y accesibles**, tanto en lenguaje como en estructura, para comprender mejor los criterios de evaluación.

Tabla 3. Análisis cualitativo de respuestas abiertas

Categoría de mejora	% de menciones
Retroalimentación más oportuna	45%
Mayor interacción sincrónica	30%
Mejor claridad en rúbricas	25%

Por otro lado, después de haber implementado el programa, se analizaron los indicadores de trayectorias académicas regulares y abandono escolar con la generación previa inmediata que no cursó el PFAI, y se identificó lo siguiente:

1. Un incremento del 10% en la trayectoria regular de los estudiantes al cierre del primer semestre cursado, pasando del 62 % al 72 %. Este dato se relaciona positivamente con el fortalecimiento de competencias ubicadas en las tres dimensiones que contempla el programa.
2. El abandono escolar descendió significativamente, de 19.8% a 7%, lo que sugiere que los apoyos proporcionados desde el ingreso con el diseño y la estructura curricular del programa (contenidos disciplinares, digitales y de aprendizaje autónomo) favorecieron la permanencia, aun en estudiantes con trayectorias irregulares.

Es importante mencionar que se encontró un aumento en el rezago académico, del 17.4% al 21%, a pesar de ello se mantienen en el programa y tienen una alta probabilidad de recuperación y regularización hacia el segundo semestre cursado.

Con esta evidencia se comprueba la efectividad de enfoque curricular de este programa, centrado en el desarrollo de competencias disciplinares, tecnológicas y de aprendizaje autónomo, de manera vinculada y contemplada desde el diseño instruccional.



Este programa confirma, por una parte, que es una estrategia de innovación curricular, misma que tiene un alto impacto para combatir la deserción y el rezago y, por otra, que es una propuesta valiosa para incrementar la permanencia de los estudiantes universitarios en modalidades a distancia, particularmente en el campo de las Ciencias de la Salud, pero con las adecuaciones necesarias, podría implementarse en escenarios presenciales, en disciplinas ubicadas en otras áreas de conocimiento. Esto, además, visibiliza la importancia de fortalecer las políticas relacionadas con el ingreso de estudiantes universitarios en modalidades no escolarizadas, contribuyendo en el acceso a la educación, a través de la permanencia del nivel superior.

Referencias

- Acuña Escobar, C. E. (2023). *Deserción escolar en educación a distancia: datos de estudio*. Vinculando. Recuperado de <https://vinculando.org/educacion/desercion-escolar-en-educacion-a-distancia-datos-de-estudio.html>
- Cadena-Iñiguez, P., Rendón-Medel, R., Aguilar-Ávila, J., Salinas-Cruz, E., de la Cruz-Morales, F. del R., y Sangerman-Jarquín, D. M. (2017). Métodos cuantitativos, métodos cualitativos o su combinación en la investigación: un acercamiento en las ciencias sociales. *Revista Mexicana de Ciencias Agrícolas*, 8(7), 1603–1617. https://www.redalyc.org/journal/2631/263153520009/html/?utm_source
- Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia (CUAED). (2023). *Lineamientos y criterios para la presentación de proyectos de creación y modificación de planes de estudio en el SUAYED UNAM*. Universidad Nacional Autónoma de México. https://cuaied.unam.mx/suayed/assets/documentos/normatividad/LINEAMIENTOS_PE_SUAYED_2024.pdf
- Cruz Velázquez, A., López Navarro, J. L., y Martínez Pérez, L. (2022). Comportamiento del abandono escolar en la Universidad Intercultural del Estado de Tabasco. *Emerging Trends in Education*, 4(1), 1–10. <https://revistaemerging.ujat.mx/index.php/emerging/article/view/5613/4332>
- Gimeno Sacristán, J. (2010). La función abierta de la obra y su contenido. *Sinéctica: Revista Electrónica de Educación*, (34), 11–43. <https://es.scribd.com/document/412156332/Gimeno-Sacristan-La-funcion-abierta-de-la-obra-y-su-contenido>
- López Villalobos, M., y Guillén, M. (2010). La deserción y el rezago en la educación superior a distancia: Signos promisorios. *Revista de Innovación Educativa*, 5(2), 120–140.



Martínez Rizo, F., y Álvarez de la Torre, A. M. (2009). La deserción escolar en la educación superior abierta y a distancia. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 14(41), 1127–1149. <https://www.comie.org.mx/revista/v2009/rmie/index.php/nrmie/article/view/1003>

Meza Cascante, L. G. (2002). *Metodología de la investigación educativa: Posibilidades de integración*. *Comunicación*, 12(1), 1–13. Instituto Tecnológico de Costa Rica. <https://www.redalyc.org/pdf/166/16612113.pdf>

Pérez Ornelas, M. I. (2015). Abandono estudiantil en el Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 45(2), 45–62. <https://rlee.ibero.mx/index.php/rlee/article/view/26>

Rodríguez-Gómez, R., Feixas, M., y López, R. (2012). El abandono en la educación superior: una mirada integral y crítica. Universitat de Barcelona. http://deposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/31529/1/Rodriguez_Abandono.pdf

Sauvé, L. (2010). Factores asociados a la deserción en programas a distancia. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 13(1), 25–50. <https://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/580>

Tobón Tobón, S. (2007). El enfoque complejo de las competencias y el diseño curricular por ciclos propedéuticos. *Acción Pedagógica*, 16(1), 14–28.

Vielman Martínez, M. A. (2015). *Análisis del currículum del Bachillerato en Ciencias y Letras con orientación en Educación Física para fundamentar una propuesta de un currículum propedéutico universitario* [Tesis de licenciatura, Universidad Galileo]. Repositorio Institucional Universidad Galileo. <https://biblioteca.galileo.edu/xmlui/bitstream/handle/123456789/308/Tesis1.%20final.pdf>

Vivas, R. J., Yáñez Segovia, S. G., & Pérez de Corcho, J. S. (2018). Perfil de ingreso de los estudiantes a la Facultad de Ciencias Agrícolas en la Universidad Central del Ecuador. *Sophia*, 14(2), [pp.]. http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1794-89322018000200035&script=sci_arttext

Zubieta García, J., Cervantes Pérez, F., y Rojas Soto, C. (2009). Rezago y deserción en la educación superior a distancia: Experiencia de la UNAM. *Revista de Educación Superior*, 38(2), 130–143.