



## Impacto del Sistema Integral de Evaluación, Acreditación y Certificación: Perspectivas y Desafíos en la Escuela Normal de Teotihuacán



**María Leonor Mandujano Rodríguez**

*Escuela Normal de Teotihuacán*

[marileonormr@gmail.com](mailto:marileonormr@gmail.com)

**Alan Nicolás García Flores**

*Escuela Normal de Teotihuacán*

[nicolas.garcia@normaldeteotihuacan.edu.mx](mailto:nicolas.garcia@normaldeteotihuacan.edu.mx)

**Erika Nayely Juárez Mendiola**

*Escuela Normal de Teotihuacán*

[erika.juarez@normaldeteotihuacan.edu.mx](mailto:erika.juarez@normaldeteotihuacan.edu.mx)

**Área temática:** Evaluación curricular, acreditación de programas e impacto de las acciones de evaluación en el currículo

---

### b) Reportes, parciales o finales, de investigación con referente empírico

---

#### Resumen

Este estudio evalúa la eficacia del Sistema Integral de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Escuela Normal de Teotihuacán, con el objetivo de determinar su impacto en la organización y el funcionamiento institucional. La necesidad de esta investigación surge al identificar la baja inserción laboral de egresados al Sistema Público Educativo, la falta de cuerpos académicos y perfiles PRODEP, entre otros indicadores. La investigación es cualitativa y el diseño es un estudio de casos intrínseco, se analiza la cultura escolar, la participación de actores educativos y la influencia del sistema en la formación y empleabilidad de egresados. Los hallazgos preliminares resaltan la importancia de la comunicación efectiva, la colaboración y una cultura basada en la evidencia. Se reconoce la apertura al cambio de la institución, pero se subraya la necesidad de superar la desarticulación de procesos a través de programas estratégicos.

**Palabras clave:** evaluación, cultura institucional, organización escolar



## Justificación

La evaluación, acreditación y certificación de procesos académicos, administrativos y de gestión pueden convertirse en detonadores de cambio y transformación en las instituciones formadoras de profesionales de la educación. Esto se debe a que los resultados obtenidos se convierten en insumos valiosos para la mejora continua, al evidenciar las condiciones reales de operación de las escuelas a partir del logro de parámetros, indicadores, categorías y estándares que caracterizan a las instituciones de educación superior que buscan el reconocimiento social. No obstante, se identifica que, en algunas instituciones, estos procesos, se operan de manera independiente, condición que provoca un desgaste para el personal académico, generando procesos de simulación con impacto en el desarrollo institucional. En el caso de la Escuela Normal de Teotihuacán, se está implementando un sistema integral de evaluación, acreditación y certificación que pretende articular los procesos de manera coherente y eficiente, para garantizar la calidad y promover la mejora continua de la institución en el marco de la excelencia educativa.

Este sistema integral se implementó al identificar que el ingreso al servicio público educativo de la generación 2020-2024 fue del 12.5%; que de 45 docentes que conforman la planta académica, solo una docente cuenta con perfil PRODEP (2.2%); no existen cuerpos académicos con registro ante PRODEP, la última acreditación del programa educativo fue en el 2016 con una vigencia de cinco años que concluyó en el 2021; la certificación de 10 procesos y 23 procedimientos bajo la Norma ISO 9001:2015 está ligada a un Sistema de Gestión de la Calidad constituido por las 36 Escuelas Normales Públicas del Estado de México; se publica la revista institucional “Códice Teotihuacano” sin registro ISSN, no se identifican actividades académicas, administrativas y de gestión derivadas de los acuerdos de colaboración académica y cultural establecidos con otras IES; y la última actualización del Plan de Desarrollo Institucional fue en el 2016. Cabe destacar que la Escuela Normal, está incorporada a la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, condición que permite reconocer avances en la sistematización de la información, sin impacto favorable en el proceso de formación, quizás por la desarticulación de procesos académicos, administrativos y de gestión.

Desde esta perspectiva, el sistema integral, implica el análisis a profundidad de la cultura escolar, la participación del cuerpo directivo, docentes y administrativos en procesos de planeación, seguimiento y evaluación; la posición que asumen los diferentes actores educativos en la



organización y el funcionamiento de la escuela. Otro aspecto para considerar es la experiencia de 50 años en la formación docente y 39 años como Institución de Educación Superior; no obstante, se reconocen importantes desafíos académicos, administrativos y de gestión que afectan la calidad del servicio. A partir de este contexto, surgen preguntas cruciales que orientan el análisis del sistema integral de evaluación, acreditación y certificación:

¿Cuál es el impacto del sistema integral de evaluación, acreditación y certificación en la organización y el funcionamiento de la Escuela Normal Teotihuacán?, ¿Cuáles son las estrategias institucionales que implican al Sistema Integral de evaluación, acreditación y certificación?, ¿Cómo influye la cultura institucional en el desarrollo del sistema?, ¿Qué relación existe entre el Sistema, el proceso de formación y la inserción laboral de los egresados?

Con base en estos cuestionamientos se establecieron los siguientes objetivos:

#### Objetivo General

- Evaluar la eficacia del Sistema Integral de evaluación, acreditación y certificación implementado en la Escuela Normal de Teotihuacán, mediante el análisis de parámetros e indicadores de calidad y excelencia educativa, para determinar su impacto en la organización y el funcionamiento institucional.

#### Objetivos específicos

- Analizar las estrategias institucionales que facilitan la articulación de procesos académicos, administrativos y de gestión en la Escuela Normal de Teotihuacán, a partir de la información recopilada en grupos focales con los responsables de la organización y el funcionamiento institucional.
- Analizar la cultura institucional de la Escuela Normal de Teotihuacán, a partir de la participación y las percepciones de los diversos actores educativos involucrados en la implementación del sistema integral de evaluación, acreditación y certificación de procesos académicos, administrativos y de gestión.
- Determinar la influencia del sistema integral de evaluación, acreditación y certificación de procesos académicos, administrativos y de gestión en la formación e inserción laboral de los egresados de la Escuela Normal de Teotihuacán.





## Enfoque conceptual

Para evaluar la eficacia y pertinencia de un Sistema Integral de evaluación, acreditación y certificación de una Institución Educativa, es necesario comprender otros contextos que impliquen estas categorías a fin de reconocer aquellas similitudes o diferencias que dan cuenta de las particularidades de las instituciones sin obviar los fines de la educación superior en cada sistema o subsistema. De acuerdo con Senú, López & García (2021). “La educación superior cubana, desde su origen ha realizado importantes transformaciones como respuesta a los cambios operados dentro y fuera del país, precisamente en esa dirección se han fortalecido los mecanismos que posibilitan asegurar, evaluar, acreditar y certificar la calidad de las instituciones y sus programas” (p.48).

Las semejanzas se explican a partir de procesos de transformación derivados de factores externos e internos que permiten comprender el sentido de las evaluaciones, acreditaciones y certificaciones en un mundo global en donde la rendición de cuentas es la base para el reconocimiento social. Las diferencias se reconocen a partir de las culturas de la enseñanza, las características y necesidades particulares de cada escuela; no obstante, su alcance o desarrollo tiene una estrecha relación con la cultura institucional. De acuerdo con Rubio (2007), los procesos de evaluación y acreditación en México son “una muestra de madurez de las instituciones y de la importancia que le están otorgando en la búsqueda de prestigio y reconocimiento social” (p.43). Desde esta perspectiva la Escuela Normal de Teotihuacán a través del sistema integral pretende posicionarse como una institución de educación superior reconocida por la calidad de su servicio.

El logro de las finalidades educativas se justifica en la cultura institucional, porque “en una organización escolar, la cultura se refiere a las creencias y convicciones básicas que mantienen los miembros de la comunidad educativa en relación con la enseñanza, el aprendizaje, la evaluación y, en general, con el funcionamiento institucional” (Valenzuela, Ramírez & Alfaro, 2011, p. 44), por lo tanto, las percepciones que tienen los diferentes actores escolares con relación a los procesos de planeación, seguimiento y evaluación; es determinante para comprender los niveles de desarrollo institucional. Bajo esta lógica, el rezago y brechas académicas en el proceso de formación docente de los futuros profesionales de la educación se reduce al posicionamiento individual y colectivo que asume el profesorado ante los retos que implican la formación docente en el ámbito de las instituciones de educación superior.



### Estrategia metodológica

La investigación es de corte cualitativo y el diseño es un estudio de casos intrínseco, la intención se centra en la comprensión de las complejas relaciones entre todo lo que existe en el Sistema Integral de evaluación, acreditación y certificación de la Escuela Normal de Teotihuacán, por lo tanto, la unicidad del caso es la base para profundizar en la comprensión del objeto; es un estudio empírico, en donde la atención se perfila a la observación de los sujetos y los procesos; se privilegia la interpretación de acontecimientos relevantes en torno al tema de estudio.

La recolección de los datos se organiza a partir de las preguntas de investigación a través de guiones de observación y entrevistas semiestructuradas que recuperan las interacciones y percepciones que se establecen entre los diferentes actores educativos inmersos directa o indirectamente en los procesos y procedimientos académicos, administrativos y de gestión; así como los acontecimientos que se presentan en los diferentes espacios de formación docente al interior y exterior de la institución. Cabe mencionar que, la revisión de documentos como el Plan de Desarrollo Institucional, relatorías, manuales, informes de auditoría, recomendaciones de organismos externos, planes de mejora, entre otros, proporcionan datos que favorecen la comprensión a profundidad del caso.

La validación de las observaciones y las interpretaciones se lleva a cabo a través de la triangulación de la información (observaciones-entrevistas-revisión de documentos), y mediante la reconstrucción de narraciones derivadas de entrevistas y reuniones con grupos focales directivos, jefes de departamento, estudiantes, egresados, administrativos, personal de apoyo, entre otros. En el estudio predomina la interpretación directa; no obstante, la suma categórica es fundamental, cuando se genera confusión en la interpretación, ya que un Sistema integral perfilado a procesos de formación implica escenarios complejos de acontecimientos que no solo se explican a partir de resultados, es necesario, analizar los procesos a partir de diferentes escenarios que permitan comprender las distintas interacciones al interior y exterior de la institución, porque de acuerdo con Stake (2020) "El buen estudio de casos es paciente, reflexivo, dispuesto a considerar otras versiones" (p. 23).



## Desarrollo

Para profundizar en la comprensión del Sistema Integral fue necesario analizar su articulación a partir de sus diversos componentes (ver tabla1).

Tabla 1.

### Líneas de Desarrollo Institucional, Programas Estratégicos y Proyectos Prioritarios

| LÍNEAS DE DESARROLLO INSTITUCIONAL  |   |  |   |
|---|---|--|---|
| Evaluación, acreditación y certificación de procesos académicos, administrativos y de gestión                       | Planeación, seguimiento y evaluación de procesos académicos, administrativos y de gestión institucional |  | Investigación, Innovación, Difusión y Extensión |
|   | Trabajo colegiado, academias y grupos de investigación  |  |   |
|   | Internacionalización y Vinculación: colaboración y cooperación académica y social                       |  |   |
|   | Superación académica, autonomía y reconocimiento profesional  |  |   |
|   | Lenguas, Tecnologías e Inteligencia artificial: Innovación y Equidad Educativa                          |  |   |
|   | Sustentabilidad financiera, empleabilidad, emprendimiento y becas                                       | Infraestructura académica, inclusiva y ambiental   |   |
|   | Programas Comunitarios, familiares e Interculturales: Desarrollo Humano Sostenible y cultura de paz     |  |   |
| Trayecto formativo: identidad, responsabilidad y compromiso profesional   |   |  |   |
| PROGRAMAS ESTRATÉGICOS  |   |  |   |
| I. Gestión Institucional  |   |  |   |
| Programa operativo de planeación, seguimiento y evaluación institucional  |   |  |   |
| 1.  | Estructura organizacional   |  |   |
| 2.  | Plan de Desarrollo Institucional  |  |   |
| 3.  | Modelo Educativo y planes de estudio  |  |   |
| 4.  | Contextualización (estudios de factibilidad)  |  |   |
| 5.  | Marco Normativo   |  |   |
| Programa operativo de Promoción y Divulgación Cultural  |   |  |   |
| 1.  | Programas Educativos  |  |   |
| 2.  | Redes de información y comunicación   |  |   |
| 3.  | Grupos Representativos  |  |   |
| Programa operativo de Investigación e innovación educativa  |   |  |   |
| 1.  | Líneas de Generación y Aplicación del Conocimiento (LGAC)   |  |   |
| 2.  | Cuerpos Académicos y Grupos de Investigación  |  |   |
| 3.  | Seguimiento a egresados   |  |   |
| 4.  | Semilleros de investigación   |  |   |
| PROYECTOS PRIORITARIOS  |   |  |   |
| PP1. La generación de la esperanza  |   | PP2. Redignificación Magisterial   |   |
| PP5. El poder de Alfabetizar  |   |  |   |
| II. Formación Profesional Docente   |   | III. Profesionalización Docente  |   |
| PP3. Formación DUAL   |   |  |   |
| Programa operativo de Formación inicial   | Programa operativo de Servicios de apoyo de formación inicial   | Programa operativo de Desarrollo Docente   | Programa operativo de Recursos Humanos          |
| 1. Trayectorias de formación docente  | 1. Biblioteca -actividades de formación (lectura y escritura)   | 1. Formación Profesional Docente<br>Habilitación académica, capacitación, actualización, certificación y Perfiles deseables (PRODEP)   |   |
| 2. Apoyo académico (Tutoría, asesoría y apoyo a estudiantes en situación de riesgo académico y regulares)           | 2. Centro de Cómputo -actividades de formación (habilidades digitales)                                  | 2. Desarrollo Profesional Docente<br>Docencia, Tutoría, Dirección y asesoría académica<br>Investigación (Producción académica y didáctica)<br>Difusión en eventos académicos, estatales, nacionales e internacionales  |   |
| 3. Vinculación académica (Prácticas Profesionales, Aprendizaje en el servicio y Estancias e intercambio académicos) | 3. Centro de Lenguas-actividades de formación (certificación de lenguas)                                | 3. Evaluación del desempeño profesional docente<br>Conocimientos disciplinares, habilidades y saberes pedagógicos, Experiencia profesional, Gestión académica (proyectos de colaboración, comunitarios y seguimiento a egresados) Diseño curricular Reconocimientos, promoción y estímulos |   |
| Programa operativo de Control Escolar   |   |  |   |
| 1. Trayectoria estudiantil  | 2. Servicio Social  | 3. Becas   |   |
| Programa operativo de Recursos Financieros  |   |  |   |
| 1. Autofinanciamiento   | 2. Recurso autogenerado   | 3. Recurso federal   |   |
| PP4. Optimización de las Instalaciones  |   |  |   |
| Programa operativo de Recursos Materiales y Servicios Generales   |   |  |   |
| 1.  | Infraestructura inclusiva   |  |   |
| 2.  | Instalaciones académicas, deportivas, recreativas y culturales  |  |   |
| 3.  | Protocolos de seguridad y ambientales   |  |   |

**Nota:** Los programas operativos detallan las líneas de atención para lograr los objetivos de los programas estratégicos y las líneas de desarrollo institucional





Las percepciones de los actores educativos se contextualizan en la propuesta de Peter Senge (2010) al considerar que una organización inteligente es:

Una organización que aprende y continuamente expande su capacidad para crear su futuro. Para dicha organización no basta con sobrevivir. El “aprendizaje para la supervivencia”, lo que a menudo se llama “aprendizaje de adaptativo” es importante y necesario. Pero una organización inteligente conjuga el aprendizaje adaptativo con el “aprendizaje generativo”. (p.24)

Los compromisos que establece la agenda 2030 para la sociedad global y la excelencia educativa que define la Ley General de Educación Superior para la educación normal, son el marco de referencia para comprender el nivel de aprendizaje de la organización de la Escuela Normal de Teotihuacán, evidenciándose que la comunidad escolar conjuga el aprendizaje adaptativo de 50 años de experiencia en la formación docente con el aprendizaje generativo que se deriva del sistema integral de evaluación, acreditación y certificación de procesos académicos, administrativos y de gestión; sin embargo, el rezago que presenta la escuela con relación a los estándares, parámetros e indicadores que caracterizan a las instituciones de educación superior reconocidas por su calidad en el servicio es un desafío que requiere atención prioritaria en el proceso de formación, sin perder de vista los efectos de la cultura institucional, porque la permanencia de la institución está en riesgo al no lograr que sus egresados se incorporen al Servicio Público Educativo.

Otro factor determinante que favorece el aprendizaje generativo, desde la integralidad del sistema es la diversidad de perfiles profesionales que se entrelazan con la experiencia de algunos profesores especialistas en la formación docente (normalistas). Sin embargo, las exigencias de un mundo globalizado requieren la construcción de nuevos escenarios de formación que trasciendan el ámbito educativo tradicional y el espacio presencial. Desde esta perspectiva, el contexto turístico de San Juan Teotihuacán se convierte en una oportunidad de desarrollo para potencializar la formación complementaria y diversificar el proceso formativo a través de la certificación de una segunda lengua (inglés o francés), para ampliar las oportunidades laborales de los egresados. Además, es fundamental aprovechar la experiencia en la formación docente



en entornos digitales, generada por la pandemia de COVID-19, para ofrecer educación continua a otros sectores de la sociedad para promover al autofinanciamiento de la escuela y la empleabilidad de los egresados. Estas reflexiones se sustentan en la articulación que demuestra el Sistema al integrar los diferentes indicadores a partir de tres programas estratégicos articuladores.

La desarticulación de procesos académicos, administrativos y de gestión, limitó el pensamiento sistémico de la organización, condición determinante para la promoción de nuevas culturas de la enseñanza situadas en procesos de cambio y transformación. La construcción de un sistema integral de evaluación, acreditación y certificación coadyuva para que el profesorado cree y modifique su realidad, porque en palabras de Senge (2010), “una organización inteligente es un ámbito donde la gente descubre continuamente cómo crea su realidad, y cómo puede modificarla” (p.22), desde esta perspectiva, es posible posicionarse en el escenario de las instituciones de educación superior formadoras de profesionales de la educación reconocidas por la calidad de su servicio en el marco de la excelencia educativa.

## Resultados y Conclusiones

Se presentan algunos hallazgos preliminares enmarcados en las finalidades de este estudio, que permiten evaluar la eficacia del Sistema Integral de evaluación, acreditación y certificación implementado en la Escuela Normal de Teotihuacán, mediante el análisis de parámetros e indicadores de calidad y excelencia educativa, para determinar su impacto en la organización y el funcionamiento institucional.

Las estrategias institucionales que facilitan la articulación de procesos académicos, administrativos y de gestión en la Escuela Normal de Teotihuacán, a partir de la información recopilada en grupos focales con los responsables de la organización y el funcionamiento institucional, es la comunicación efectiva entre el personal directivo y docente en reuniones de colegio en donde la toma y el seguimiento de acuerdos se formalizó para el logro de los propósitos institucionales; la colaboración académica que se propicia entre los integrantes de la comunidad escolar con la incorporación del nuevo cuerpo directivo, en donde se pretende conjugar el aprendizaje adaptativo con el aprendizaje generativo; la planeación, seguimiento y evaluación de procesos académicos, administrativos y de gestión, desde un enfoque sistémico.





La cultura institucional que predomina en la Escuela Normal de Teotihuacán se caracteriza por su apertura al cambio, lo que la convierte en una organización inteligente orientada a la transformación. Las percepciones de los diversos actores educativos involucrados en la implementación del sistema integral de evaluación, acreditación y certificación de procesos académicos, administrativos y de gestión son favorables. Sin embargo, es necesario promover una cultura basada en la evidencia, la planeación, el seguimiento y la evaluación, ya que predomina una cultura del cumplimiento marcada por la desarticulación de procesos. Otro aspecto para destacar es la colaboración y cooperación entre los integrantes, factores determinantes para avanzar hacia un modelo estratégico de organización que reconozca el desacierto como un impulsor de la mejora continua.

Con relación a la influencia del sistema integral de evaluación, acreditación y certificación de procesos académicos, administrativos y de gestión en la formación e inserción laboral de los egresados de la Escuela Normal de Teotihuacán, se requiere avanzar en la recopilación de información y permitir que el sistema madure para identificar los vínculos entre los procesos y resultados. No obstante, se reconoce que la articulación de líneas de desarrollo, programas y proyectos, basada en los estándares de calidad y excelencia educativa, favorece la construcción de directrices a partir de los tres programas estratégicos institucionales que impulsan el desarrollo de la escuela en el marco de los compromisos adquiridos con la aldea global y los fines del sistema educativo mexicano: gestión institucional, formación profesional docente y profesionalización docente.

Este estudio es relevante porque busca evaluar y mejorar la calidad de la educación en la Escuela Normal de Teotihuacán, proporciona información valiosa sobre el funcionamiento del sistema de evaluación y su impacto en la institución; identifica áreas de mejora y estrategias para optimizar la organización y funcionamiento de la escuela; contribuye a la formación de egresados mejor preparados para el mercado laboral. En conclusión, este estudio tiene un impacto significativo en la mejora de la calidad educativa en la Escuela Normal de Teotihuacán, lo que a su vez beneficia a los estudiantes y a la comunidad en general.



## Referencias



- Congreso de la Unión. (2021, 20 de abril). *Ley General de Educación Superior*. Diario Oficial de la Federación.
- Organización de las Naciones Unidas. (2015). *Transformar nuestro mundo: La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible*.
- Rubio Oca, J., (2007). La evaluación y acreditación de la educación superior en México: un largo camino aún por recorrer. *Reencuentro. Análisis de Problemas Universitarios*, (50), 35-44.
- Secretaría de Educación Pública. (2024). *Estrategia de Desarrollo Institucional de la Escuela Normal*.
- Senge, P. M. (2010). *La quinta disciplina: el arte y la práctica de la organización abierta al aprendizaje*. Buenos Aires, Argentina: Granica Editorial.
- Senú Gonzáles, I., López Arias, E.M., & García Mallet, T. (2021). Una Mirada a los Procesos de Evaluación y Acreditación de las Universidad de Oriente en el Contexto de la agenda 2030. *Revista de Investigación, Formación y Desarrollo: Generando Productividad Institucional*, 9(3), 48-55.
- Stake, R.E. (2020). *Investigación con estudio de casos*. Ediciones Morata.
- Valenzuela, J., Ramírez, M.S., & Alfaro, J. A. (2011). Cultura de evaluación en instituciones educativas, *Perfiles Educativos*, 33 (131), 42-63.