

El perfil del docente universitario idóneo: ¿qué docente quiero? los estudiantes opinan



*Ma. de los Angeles Montiel Reyes; 20252811(@uatx.mx)

*Mónica Isabel García López; monicaisabel.garcialopez@uatx.mx

Licenciatura en Medicina Veterinaria y Zootecnia. Facultad de Agrobiología. Universidad Autónoma de Tlaxcala. Campus el Carmen Xalpatlahuaya. Ex hda. San Diego Xalpatlahuaya. Huamantla, Tlaxcala.

Área temática: Práctica curricular. Docentes y alumnos los actores del currículo

Resumen:

Este trabajo es de tipo descriptivo-comparativo con enfoque cualitativo. Tuvo como propósito primero conocer el perfil del docente universitario idóneo de acuerdo con la opinión y percepción de 34 estudiantes universitarios de los semestres tercero y octavo del programa educativo de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la Universidad Autónoma de Tlaxcala, y después hacer una comparación a partir del semestre de los encuestados. Para recopilar la información se emplearon formularios de Google. El docente idóneo para los estudiantes posee dominio del conocimiento, facilita y promueve al aprendizaje, tiene disposición para asesorar a los estudiantes y evalúa por empatía. En cuanto a lo personal, actitudes y valores como constancia, respeto, responsabilidad, honestidad y comprensión son lo ideal. El semestre de los estudiantes influye al caracterizar el perfil del docente idóneo, para el alumnado de octavo debe tener un perfil alto, para los estudiantes de tercer semestre es suficiente un perfil promedio.

Palabras clave: docente idóneo, educación universitaria, dominio teórico, estudiantes universitarios, capacidades docentes.

La dinámica social, la cual se desarrolla estrechamente relacionada y a diferente nivel dependiente del sector económico y de las políticas públicas tanto nacionales como internacionales, ha trazado cambios trascendentales y necesarios en la educación. La evolución del sector educativo en México consecuentemente ha requerido redimensionar las funciones del quehacer del maestro. En opinión de estudiantes universitarios un buen docente debe poseer principios y valores como ser respetuoso, abierto, responsable, comprensivo, capaz de escuchar, además de mostrar dominio de la materia, prepara la clase, además sabe comunicar la información. También un buen docente es aquel que emplea una metodología para la enseñanza, y fomenta la participación del estudiantado, asimismo usa ejemplos reales y prácticos para explicar de forma clara y valora el aprendizaje mediante la evaluación formativa (Alonso, 2019).



Los docentes son capaces de transformar proyectos de vida. Además de lograr impactar directamente el proyecto personal del estudiantado también la familia y la población son quienes de forma indirecta reciben los resultados del trabajo desarrollado por el maestro en el aula. El estudiante es parte de una comunidad social interdependiente y multidisciplinaria cuyo objetivo común es la construcción de una sociedad equitativa y democrática. Además de formar sujetos capaces de desempeñarse en lo disciplinar, el maestro forma individuos autónomo-propositivos y críticos, cuyos intereses personales se proyectan en la colectividad. Para Giroux (1993) los docentes son intelectuales transformadores.

El papel social que realiza el docente es imprescindible para que todo estudiante que reciba una educación formal adquiera en las aulas una serie de competencias y desarrolle capacidades que permitan a este resolver problemas de su entorno. Sin embargo, con el paso de los años el rol del docente como ente educativo se ha visto influenciado por factores diversos. Entre los no dependientes del maestro podemos citar a los sociales, económicos y políticos, por ejemplo, los entornos en los que nacen crecen y viven las infancias y juventudes de hoy afectan negativamente el desempeño escolar, un ejemplo son los nuevos entornos familiares en los que se desarrollan los estudiantes (Montiel y García, 2024). Los factores dependientes del docente incluyen entre otros a los problemas personales, falta de solvencia económica, inseguridad y ausencia de vocación para el servicio docente.

Es perceptible que, con el transcurso de los años, los hogares hayan dejado de ser la primera escuela. Los valores y principios morales que desde niños eran fomentados en casa y fortalecidos en las escuelas a través del maestro poco a poco han perdido esa categoría como ejes transversales de la convivencia social. Por tanto, la función del maestro debe adaptarse a los nuevos entornos en los que se desarrollan y viven los estudiantes ahora dominados por la tecnología y la inseguridad. Por lo anterior la práctica docente debe resurgir y adaptarse al adoptar las estrategias necesarias para conservarse vigente y al mismo tiempo virar hacia la innovación.

El papel del docente ha tomado diferentes tintes a lo largo de la historia. En las primeras seis décadas del siglo XX, ser maestro de una escuela, sin importar si era rural o urbana, significaba contar con el reconocimiento y respeto de la comunidad. Las madres, padres o tutores de los niños confiaban al maestro la educación formal incluso la no formal de sus hijos. Antaño la figura



del maestro de nivel primaria recaía en aquella persona que sabía leer, escribir y hacer operaciones básicas como sumar, restar, multiplicar y dividir, es decir el maestro carecía de una educación formal, a pesar de ello era un ejemplo por seguir para estudiantes y comunidad en general. Durante los primeros 60 años del siglo XX la educación básica fue casi un privilegio, la gente del pueblo no podía tener la posibilidad de asistir a las escasas escuelas, a pesar de esto la educación no formal adquirida en casa tendía a fomentar sobre todo lo parte personal del educando.

La figura del maestro ha acompañado el devenir histórico de la humanidad. En el proceso enseñanza-aprendizaje el binomio estudiante-maestro es indisoluble y hasta tradicional. El maestro por vocación nace y además promueve las habilidades innatas para la enseñanza. Sin embargo, para Piaget (1985), la formación docente mejoraría si el profesorado cuenta con una formación universitaria. Si bien la práctica hace al maestro, este debe mostrar disposición para aprender en aras de mejorar su desempeño personal frente al grupo de estudiantes. De acuerdo con Sánchez y cols. (2023), un buen docente no es un asunto que compete al maestro únicamente también requiere de la participación de las instancias administrativas y políticas educativas en el ámbito netamente académico, en colaboración con los padres de familia y tutores de los estudiantes.

En México la educación universitaria inicia en el año de 1551 con la fundación de la Real y Pontificia Universidad de México por decreto real de la Corona Española. Carente de autonomía ofrecía una educación orientada a la teología y leyes (Aviña, 2000). Después se continuó con la fundación de más instituciones de educación superior en todo el país para lograr una mayor cobertura y el acercamiento de la educación universitaria a los sectores más vulnerables, ya que inicialmente la educación superior era un privilegio solo disponible para la población económicamente favorecida, hecho que incrementaba la brecha social. En plena etapa revolucionaria, en 1910 la Universidad Nacional de México reinicia actividades ya como institución sin fines religiosos, adquiriendo el carácter de Autónoma en 1929.

En el año 2023, 244 instituciones de Educación Superior estaban afiliadas a la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES, 2023). En México la oferta educativa para quienes desean cursar la educación superior incluye universidades federales y estatales, públicas y privadas, politécnicas, interculturales, tecnológicas. En Tlaxcala están matriculados un total de 41,361 estudiantes cursando el nivel superior, de estos 22, 755



son hombres y 18,606 mujeres. La Universidad Autónoma de Tlaxcala (UATx) fue la tercera institución de Educación Superior en el estado (Hernández y cols. 2017), fundada en 1976 actualmente tiene matriculados a 23,770 estudiantes a nivel licenciatura y posgrado y cuenta con 1,417 docentes (Ortiz, 2025).

La Autónoma de Tlaxcala tiene un modelo educativo propio conocido por las siglas MHIC (Modelo Humanista Integrador basado en capacidades) cuyo objetivo primordial es formar profesionista con un elevado compromiso social, para lograrlo promueve una continua formación docente para impulsar el desarrollo de capacidades no solo en el estudiantado, también de los docentes. De este modo transitar de la educación tradicionalista caracterizada por la enseñanza basada en el docente como protagonista de la catedra magistral al aprendizaje basado en el estudiante como objetivo principal del proceso enseñanza-aprendizaje del MHIC.

Por tanto, el docente se transforma en un agente facilitador del conocimiento, a través de la fundamentación teórica disciplinar que se consolida con la realización de prácticas. A la par es un promotor de valores morales para moldear un profesionista con dominio disciplinar capaz de convivir con su entorno. Por ello surgen las siguientes interrogantes, ¿Qué características disciplinares y personales debe tener un buen docente? ¿Qué tipo de docente prefieren los estudiantes?, ¿cuál es el papel del docente en la actualidad?

Metodología

Este trabajo es de tipo descriptivo-comparativo, de enfoque cualitativo. Tiene como objetivo primero conocer el perfil del docente universitario idóneo de acuerdo con la opinión y percepción de estudiantes universitarios de los semestres tercero y octavo del programa educativo de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la Facultad de Agrobiología de la UATx, y después hacer una comparación tomando como referencia el semestre de los encuestados. Para recabar la información se recurrió a la técnica de encuesta mediante formularios de Google. La participación en este estudio fue de carácter voluntario y anónimo.

Para caracterizar al docente idóneo de acuerdo con los estudiantes se diseñó el instrumento “Evaluación del desempeño del docente universitario” (EDDU) conformado por 34 preguntas cerradas tomando como referencia el Cuestionario de Evaluación de la Metodología Docente y Evaluativa de los Profesores Universitarios (CEMEDEPU) de Gargallo y cols (2010). El



Este instrumento está dividido en cuatro apartados. El primero está relacionado con datos generales tales como: edad, sexo y semestre. El segundo tocante a las capacidades y cualidades que debe poseer un docente idóneo de acuerdo con la opinión de los encuestados, para ello se consideraron dos dimensiones, a) disciplinares y b) personales, cada dimensión incluye principios. En lo relativo a lo disciplinario se analizaron cuatro principios: dominio de la materia, uso de metodología de la enseñanza, asesoría y proceso de evaluación. La dimensión personal se evaluó a través de lo actitudinal y valoral (Cuadro 1). Cada principio contempla criterios a partir de estos se elaboraron las preguntas. La tercera y cuarta partes del cuestionario EDDU se relacionan con el tipo de docente preferido por los estudiantes, así como el papel actual del docente respectivamente.

Cuadro 1. Dimensiones disciplinar y personal para conocer el perfil del docente idóneo y desarrollar el cuestionario “Evaluación del desempeño del docente universitario” (EDDU)

Dimensiones	Principios	Criterios
Disciplinar	Relativos a la materia	Dominio del tema Explicaciones en clase Actualización disciplinar Empleo de ejemplos para reforzar la teoría Promoción de la participación del estudiante Fomento al autoaprendizaje del alumno
	Uso de metodología para la enseñanza	Uso de recursos de apoyo (diapositivas, videos, modelos) para la clase Empleo de clase magisterial Uso de redes sociales
	Proceso de asesoría	Dominio del tema Disposición Canaliza a los estudiantes al no dominar la materia
	Método de evaluación	Empleo la evaluación formativa Califica solo con el examen Uso de la evaluación sumativa Por empatía
Personal	Actitudinal	Muestra empatía Denota confianza Posee carácter agradable Es atento Sabe escuchar
	Valoral	Respetuoso Puntual Honesto Responsable

Fuente: Autoras (2025) con información de Gargallo y cols (2010).

Resultados:



La población de estudio estuvo conformada por 34 estudiantes que representan el 10% de la matrícula de la licenciatura en Medicina Veterinaria y Zootecnia de la UATx. Los estudiantes participaron de forma voluntaria y anónima, tienen una edad promedio de 20.9 años. De estos 22 cursan el tercer semestre y 12 el octavo, de los cuales 13 son mujeres y 21 hombres.

De acuerdo con la opinión de los estudiantes las capacidades disciplinares que debe poseer un docente idóneo son: un dominio mayor del 80% de la materia o Unidad de Aprendizaje (UA) que imparte (91%). Sin embargo, el 79.4% de los alumnos opinan que además del dominio del conocimiento, el docente debe poseer facilidad para transmitir el conocimiento y así facilitar el aprendizaje de los estudiantes, el buen docente también promueve el aprendizaje multidireccional. Para el 70.6% de los estudiantes universitarios el buen docente refuerza la teoría con ejemplos de la realidad laboral además promueve el aprendizaje autónomo del estudiante. Los 34 partícipes del estudio respondieron que el docente debe siempre favorecer la participación del estudiantado. Por ello el 88.2% señala la necesidad de la actualización permanente del profesorado.

Así mismo, para el 79.4% de los encuestados el buen docente hace uso de recursos de apoyo para el aprendizaje, tales como diapositivas, realización de prácticas y lectura de artículos de divulgación. Referente al proceso de asesoría los estudiantes coinciden en señalar que el docente ideal es aquel que muestra dominio y disposición para asesorar con 67.6% y 70.6% respectivamente, además de lograr efectos positivos al mejorar mediante la asesoría la comprensión del tema (97.1%). Con relación a la evaluación, el 67.6 de los estudiantes opinaron que el docente idóneo debe evaluar el desempeño del estudiante para otorgar una calificación ya sea parcial o semestral y no calificar solo mediante el examen. Entre las cualidades personales del profesor ideal relacionadas con la parte actitudinal y valoral son: generar confianza (91.2%), trato atento para con los estudiantes (82.4%), empático (64.7%), y de carácter agradable (55.9%). Además de respetuoso y honesto (94.1%), y puntual (55.9%).

Al cuestionar a los estudiantes sobre el perfil disciplinar y personal de docente idóneo para ellos, los resultados fueron: dominio del tema (41.2%), facilidad para dar la clase (29.4%) y fomento al aprendizaje (29.4%). Además de constante (47.1%), empático (23.5%) y comprensivo (23.5%). También que evalúe el desempeño del estudiante para otorgar una calificación (82.4%). En

opinión de los encuestados el papel actual del docente es ser un facilitador y promotor del aprendizaje multidireccional orientado al estudiante.



Al comparar las opiniones de los estudiantes con relación a las características tanto disciplinares como personales del docente idóneo se encontraron diferencias sobresalientes. Los resultados se muestran en el cuadro 2.

Cuadro 2: Características del docente idóneo de acuerdo con la opinión de los estudiantes Medicina Veterinaria y Zootecnia que cursan el tercero y octavo semestre

Perfil del docente idóneo			
Dimensión	Criterio	Semestre	
		Tercero	Octavo
D i s c i p l i n a r	Grado de dominio teórico	60-80%	100%
	Escala de habilidades del buen docente	1. Dominio teórico y capacidad de promover el aprendizaje y 2. Habilidad para dar la clase	1. Habilidad para dar la clase, 2. Dominio teórico, 3. capacidad de promover el aprendizaje.
	Actualización docente	No es necesaria	Siempre
	Refuerza la teoría con prácticas	No es necesario	Siempre
	Promueve la participación del alumno	Frecuentemente	Siempre
	Fomenta el autoaprendizaje del alumno	Frecuentemente	Siempre
	Empleo de recursos para la clase	Frecuentemente	Siempre
	Tipo de recuersos para el aprendizaje	Diapositivas	Prácticas y diapositivas
	Favorece el aprendizaje multidireccional	Frecuentemente	Siempre
	Disposición para dar asesoría	Siempre	Siempre
	Dominio del tema a aseorar	Siempre	Siempre
	La aseoría mejora la comprensión del tema	Siempre	Siempre
	Utiliza la evaluación formativa	Frecuentemente	Siempre
	Evalúa con el examen	Nunca	Nunca
P e r s o n a l	Evalúa por empatía	Frecuentemente	Frecuentemente
	Genera confianza en los estudiantes	Siempre	Siempre
	Muestra empatía	Frecuentemente	Siempre
	Poseer carácter agradable	Siempre	Frecuentemente
	Respetuoso	Siempre	Siempre
	Puntual	Frecuentemente	Siempre
	Honesto	Siempre	Siempre
	Trato con los estudiantes	Con atención, confianza y respeto	Con atención y respeto
	Responsable	Siempre	Siempre

Conclusiones:

En general para los estudiantes de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la UATx, dominio del tema, facilidad para dar la clase y fomento para el aprendizaje, disposición para la asesoría, además de evaluación basada en la empatía son las características disciplinares que debe poseer

el docente idóneo. En cuanto a lo personal, actitudes y valores como constancia, respeto, responsabilidad, honestidad y comprensión son lo ideal para los estudiantes.



Sin embargo, las cualidades o características del docente idóneo guardan relación con el semestre que cursan los estudiantes. Los alumnos de octavo semestre opinan que el docente debe tener un 100% de dominio teórico, además de habilidad para impartir la clase y capacidad para promover el aprendizaje de los estudiantes, mediante el reforzamiento de la teoría con la realización de prácticas, la participación de los estudiantes en clase y el empleo de recursos didácticos como diapositivas, así como tener actualización continua, disposición para la asesoría, empático, puntual, respetuoso y atento. Para los estudiantes de tercer semestre el docente idóneo promueve el aprendizaje de los alumnos con dominio teórico medio, empleando diapositivas, restando importancia a la parte valorar y actitudinal, a diferencia de los estudiantes de octavo semestre los cuales piden un perfil alto del docente idóneo.

Lo anterior puede atribuirse a la proximidad del egreso de los estudiantes de octavo y con ello la necesidad de consolidar competencias y capacidades tanto en lo disciplinar como personal, probablemente denotan en los docentes ejemplos a seguir por ello caracterizan al docente idóneo de modo tal que sea un patrón repetible y con alta probabilidad de ser incluso rebasado por los ellos. Mientras los alumnos de tercer semestre han transitado recientemente del proceso de adaptación que significa el primer año de la carrera a definir suponemos aún con escasa claridad su vocación, por tanto, aún están en ese proceso de reconocimiento de la carrera, por ello restan importancia a la figura del docente y las capacidades de este como parte del proceso enseñanza aprendizaje, de importancia para consolidar el proyecto de formación profesional del estudiante de medicina veterinaria.

En opinión de los encuestados el papel actual del docente es ser un facilitador y promotor del aprendizaje multidireccional orientado al estudiante. Aparentemente la práctica docente no se valoriza como en antaño. Actualmente la figura del maestro se ha desvirtualizado, llegando incluso a la desaprobación social a pesar de los esfuerzos por la profesionalización y actualización continua del profesorado como resultado de las políticas públicas en educación. Por ello, el profesor universitario de este siglo XXI precisa de un dominio disciplinar, con habilidades para comunicar el conocimiento con ejemplos reales. También es necesario fortalecer la comunicación con los estudiantes, tener capacidad de escuchar y no solo de proponer, además



de disposición para aprender de los demás y así lograr fortalecer el proceso enseñanza-aprendizaje multidisciplinario y transversal.

Como docentes es conveniente reconocer los alcances disciplinarios y personales, fortalecer estos con cursos de actualización en ambos rubros, con el objetivo de transmitir a los estudiantes la emoción por aprender con verdadero compromiso personal para alcanzar un mejor nivel de vida y una convivencia social pacífica e igualitaria. En concordancia con Paget es necesaria la investigación sobre enseñanza. Para el caso de la universidad es imprescindible ocuparse de tópicos que afectan el proceso enseñanza aprendizaje en estudiantes universitarios. El docente además del dominio disciplinar requiere una formación en teoría y práctica pedagógica, no basta saber, hay que hacer sabiendo del porqué de las acciones en el aula, realizar la actividad docente basada en la fundamentación disciplinar y pedagógica.

Por lo anterior es necesario fortalecer los programas de formación y actualización docente, para promover el desarrollo de competencias y capacidades disciplinares y pedagógicas acompañadas de actividades que impulsen el desarrollo humano. La Universidad Autónoma de Tlaxcala a través de la Secretaría Académica crea la Unidad institucional de Profesionalización docente para impulsar programas de actualización en diversas áreas como: pedagogía, inteligencia artificial, uso de las herramientas digitales y desarrollo humano entre otras. En palabras de George Miller, 1965 “La preparación para el rol docente debería ser un asunto de planeación más que de accidente”.

“La docencia es una actividad profesional socialmente responsable, permite retribuir a la comunidad parte de lo recibido hasta alcanzar la meta de ser aquel maestro forjador de proyectos de vida”. Autoras

Referencias:

- Alonso, P. (2019). El perfil del buen docente universitario según la valoración de alumnos de Magisterio y Psicopedagogía. *Perfiles educativos*. Vol. XII, núm.164. págs. 65-81. IISUE-UNAM.
- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. (ANUIES) (2024). Anuarios Estadísticos de Educación Superior.
- Aviña, C., (2000). Origen de la Educación Superior Mexicana. *Sinéctica, Revista Electrónica de Educación*, (17), 52-55.



- Gargallo, B., Sánchez, F., Ríos, C. y Ferreras, A. (2010). Estilos docentes de los profesores universitarios. La percepción de los alumnos de los buenos profesores. Revista iberoamericana de Educación. Núm. 5/4.
- Hernández, F., Ramírez, A y Arroyo, L (2017). Ponencia Congreso Nacional de Investigación Educativa. San Luis Potosí.
- Montiel, A. y García, M. (2024) Efectos del entorno familiar en el desempeño escolar de los estudiantes. Una mirada desde la tutoría. Memorias de Congreso Internacional de Educación. ISSN 2448-6574
- Ortiz, S. (2025). Tercer informe 2024-2025. Universidad Autónoma de Tlaxcala.
- Pruzzo, V. (2012). La formación docente: una mirada sobre Siglo XX. *Praxis Educativa*. 5(5), 40–58.
- Sánchez, M., Torres, R. y Martínez, G. (2023). Formación docente en las universidades: ¿qué es la formación docente y cuál es su importancia para las universidades? Coordinación de Universidad abierta. Innovación Educativa y Educación a Distancia. UNAM