



La persona del estudiante universitario que trabaja: aprendizajes, emociones y obstáculos.

Carolina Domínguez Castillo

Universidad Pedagógica Nacional del Estado de Chihuahua

carolina.dom.castillo@gmail.com

Área temática: e) Práctica curricular: Docentes y alumnos, los actores del currículo.

a) Reporte final de investigación con referente empírico

Resumen

La ponencia se desprende de una investigación más amplia sobre los estudiantes que trabajan y estudian simultáneamente. Los resultados se dan alrededor de uno de los conjuntos de conceptos producto de las narrativas sobre los impactos de trabajar. Empleamos el constructo persona y la narrativa como la forma de acceder a la subjetividad; seguimos una entrevista a profundidad. El análisis e interpretación se da desde la teoría fundamentada, en el renglón de ordenamiento conceptual. Los hallazgos, favorecen la comprensión de las condiciones en que trabajan, los conocimientos y habilidades que les aporta y lo que ellos aportan a su trabajo, además los conflictos entre trabajar y estudiar. Las instituciones no pueden permanecer ajenas al hecho de que cada vez son más los estudiantes que trabajan y estudian, las implicaciones en la formación profesional y el currículum y por los estudiantes que están en riesgo de abandonar sus estudios.

Palabras clave: Educación superior, estudiantes que trabajan, aprendizaje, emociones.

Justificación

Los estudiantes universitarios que trabajan y estudian ha ido en aumento, de acuerdo con el Fondo de Población de las Naciones Unidas en México el instituto Mexicano de la Juventud y el Consejo Nacional de Población (2021) "Tres de cada 10 personas en México son adolescentes y jóvenes invertir en el desarrollo de este grupo de población es crucial para cerrar las brechas de desigualdad promover la movilidad social y asegurar el pleno ejercicio de sus derechos. De ahí la importancia de conocer con base en evidencia los desafíos que enfrenta esta población", lo cual significa elevar la calidad de vida de los jóvenes y una vía para hacerlo es conocer las circunstancias en que desarrollan su formación profesional en específico de aquellos que trabajan y estudian simultáneamente para contribuir a fortalecer las competencias que van adquiriendo.

Los estudiantes universitarios inician su licenciatura aproximadamente hacia los 18 años permaneciendo, si les es posible terminar hacia los 21 o 22 años la carrera por lo que la universidad



asume como institución un compromiso social con la juventud.

Conocer la realidad y experiencias que viven los jóvenes universitarios que trabajan y estudian simultáneamente, resulta imperativo por ser un fenómeno que va en aumento (Guzmán. 2017), en México los estudiantes universitarios que trabajan comprenden aproximadamente el 30% y el rendimiento académico se ve afectado especialmente por el número de horas que trabajan entre más sean y en el mayor número de días, el riesgo de abandono escolar va en aumento además las actividades no están relacionadas con su carrera su salario es bajo y su prioridad es el trabajo mismo (Guzmán, 2016)

Por otro lado, Nassier, Pagua, Pacifico y Zandomeni (2017) encontraron que los estudiantes que trabajan y estudian aumenta en la medida que avanzan en su carrera y que el avance es lento o sea se da el rezago por el tiempo que trabajan en comparación con los estudiantes de tiempo completo; sin embargo los autores formulan dos planteamientos que enriquecen el campo de la investigación, que hay un entramado y una contribución entre estudiar y trabajar y que las instituciones podrían recuperar estas experiencias de trabajo de los estudiantes. Además, señalan que los organismos de evaluación externa llevan a cabo el análisis de la eficiencia terminal de las universidades a través de indicadores, es decir la cantidad de egresados en el tiempo teórico de la carrera por lo cual ignoran las trayectorias reales del estudiantado dando por supuesto que el rezago cualquiera que sea su origen afecta negativamente el rendimiento de las instituciones (Nassier, Pagua, Pacifico y Zandomeni, 2017, p.18)

Respecto a los universitarios que trabajan y estudian se requieren más estudios cualitativos para profundizar en las vivencias de los estudiantes respecto al trabajo las condiciones de estudio los obstáculos que encuentren en sus motivaciones e intereses y que es necesario identificar a los estudiantes por su condición particular y situación laboral que puedan estar en riesgo de abandonar sus estudios de tal manera que las condiciones institucionales respecto al sistema curricular y administrativo sean flexibles y contribuyan en el apoyo a estos estudiantes vulnerables ante el riesgo de abandono académico (Guzman,1917)

Con base en lo anterior nos propusimos una mirada más integral del estudiante que trabaja y estudia desde, sus significados, desde su visión y versión que nos permitieran comprender al estudiante su subjetividad así el acceso a esta fue la narrativa de ahí que formulamos la interrogante ¿qué narrativas predominan en los estudiantes universitarios que trabajan y estudian simultáneamente? Los estudiantes participantes pertenecen a la Universidad Pedagógica Nacional del Estado de Chihuahua.

Las preguntas formuladas fueron: ¿Qué dimensiones ponderan los estudiantes universitarios respecto a los estudios, al trabajar de manera simultánea? y ¿Qué significados les atribuyen los



estudiantes universitarios a sus experiencias de trabajar y estudiar simultáneamente?

Los objetivos planteados entonces fueron: a) analizar las dimensiones ponderadas por los estudiantes universitarios en relación con sus estudios al trabajar simultáneamente a éstos y b) describir los significados dados por los estudiantes universitarios a sus experiencias de trabajar y estudiar simultáneamente.

La ponencia que presentamos hace referencia a los aprendizajes, emociones y obstáculos que plantean los estudiantes universitarios qué trabajan.

Enfoque conceptual

Respecto a los fundamentos teóricos y conceptuales que apoyan la investigación desde su planteamiento hasta la comprensión del fenómeno abordado y de los resultados hemos considerado el constructo *persona* y con apoyo en el constructo *persona del docente*, se aborda la concepción de la *persona del estudiante*; por otro lado, la *narrativa* es propuesta cómo vía de acceso a las construcciones subjetivas de los participantes.

La persona del estudiante. La concepción sobre la persona del estudiante resulta fundamental para considerar las maneras que se asumen frente al “sujeto” de investigación pues es el punto central de interés, de ahí que optamos por el término persona ya que hace referencia a la unidad entre lo orgánico y lo social, ámbitos indisolubles pues denota una totalidad viviente individual y única... (Allport, 1988, p.242).

Por otro lado, el término persona del docente aparece en investigación en el ámbito educativo en el año de 1970 con Ada Abraham (1970/1975) quien propone el término persona en referencia a una unidad de funcionamiento con el exterior e interior de sí mismo. Para Fullan y Hargreaves “la edad la etapa de carrera la experiencia de vida y los factores de género constituyen a la persona total” (1996). Igualmente, otros autores como Goodson (2003), Bolívar Domínguez y Fernández (2001) han planteado la relevancia de la persona en educación ligada a la visión del docente donde el término persona está subsumido en las historias de vida y biografías docentes enfoques empleados por estos autores. “La calidad, la amplitud y la flexibilidad del trabajo de los profesores en el aula están íntimamente ligadas con su desarrollo profesional con la forma de desarrollarse como personas y profesionales.” Hargreaves, 2003)

“En la persona del docente, entonces se visualiza como un sistema en constante resonancia con otros sistemas de pertenencia o de relación, con los cuales interactúa dando lugar a sus experiencias y subjetividades de vida, conjugadas en su accionar docente en un tiempo y lugar determinados que podrían focalizarse dependiendo del interés de acercamiento y a los cuales se accede a través de la narrativa.” (Domínguez, 2002, pp. 81-82 y Domínguez (2010, p.120)



(Domínguez, 2014). Por lo tanto, en el caso de del estudiante universitario sus experiencias como estudiante y como trabajador están entrelazadas por lo tanto los conceptos y caracterizaciones anteriores apoyan el planteamiento de considerar al estudiante como una persona.

La narrativa. El lenguaje es la herramienta más poderosa para organizar la experiencia y construir realidades en este aserto Bruner se funda cuando plantea la narrativa como una de las dos modalidades del funcionamiento cognitivo la otra modalidad es la paradigmática o lógica científica (Bruner, 1988:20) desde su posición el lenguaje atribuye un punto de vista desde el cual se ven las cosas, así como una postura hacia lo que se ve, por lo demás el devenir de los significados es una creación cultural. Lo relevante para Bruner (1991) no es como están construidas las narraciones sino la manera en que operan como instrumento de la mente en la construcción de la realidad.

Por lo tanto la narrativa entonces es la vía para acceder a la construcción de las subjetividades de los estudiantes universitarios y conocer sus relatos cognitivos y emocionales pues para Bruner (1988) la narrativa dará cuenta de lo subjetivo que se constituye a partir del sistema cultural donde integralmente se tienen las emociones las cogniciones y las acciones en ese en estrecha interdependencia estructural por lo que no deben plantearse como regiones de la mente o abstracciones pues los 3 son constituyentes de un todo unificado Bruner (1988, p.123).

Estrategia metodológica

Por la naturaleza del objeto de estudio se planteó una metodología cualitativa pues el interés se dirige a conocer la experiencia subjetiva de actores sociales acerca de los acontecimientos de su vida personal y sociohistórica (Ito y Vargas, 2005) al sentido y significado que los sujetos atribuyen a los hechos a los sucesos. Se propone un estudio de casos múltiples en su aplicación a grupos de personas el cual se denomina estudio de caso colectivo Stake (2005) empleando una perspectiva metodológica también de historia oral temática el cual, de acuerdo con Aceves, una historia oral temática se constituye más por un conjunto amplio y heterogéneo de relatos de vida que mediante una sola historia de vida (Aceves 1998, p. 211)

Se llevó a cabo una entrevista a profundidad dónde se buscó sondear no sólo las experiencias de los entrevistados sino también los significados que estos le atribuyen. Además de acuerdo con Merlinky (2006) la entrevista cualitativa se asume como una conversación entre dos personas para favorecer la producción de un discurso y las argumentaciones del entrevistado sobre temas definidos de acuerdo a la investigación, se asume como forma de conocimiento situada en un campo determinado que permite conectar prácticas o acciones con significados de tal manera que se pueda acceder a las construcciones propias de cada sujeto con base en sus experiencias



compartidas con otros en un contexto social.

La población participante fueron los jóvenes estudiantes de Licenciatura en Intervención Educativa y de la Licenciatura en Pedagogía de la Universidad Pedagógica Nacional del Estado de Chihuahua y empleamos la categoría de juventud que se establece como una unión generacional caracterizado por el rango de edad que de acuerdo con Mannheim (1993) constituyen un grupo de que comparten momentos históricos concretos que lo convierten en un grupo social cuando se enfrentan a los mismos sucesos de similares procesos de vida.

Los 10 casos de estudiantes entrevistados cumplían con la condición de trabajar y estudiar cuya edad estaba entre los 18 y 30 años y se encontraban inscritos en la licenciatura, de ellos 8 son mujeres y 2 hombres.

El análisis e interpretación se efectuó mediante las técnicas y procedimientos propuestos por Strauss y Corbin (2002) para desarrollar la teoría fundamentada a partir de los datos empíricos a través de métodos de análisis comparativo y son dos las alternativas que pueden llegar a establecerse mediante este análisis a) el desarrollo de una teoría fundamentada de los datos y b) un orden conceptual, el trabajo se orientó hacia esta segunda modalidad.

A partir del cuestionamiento de los datos se crean categorías; construcciones conceptuales que representan fenómenos en tres niveles de análisis, a) codificación abierta que permite conocer propiedades de los datos y sus dimensiones b) codificación axial proceso de relacionar las categorías y c) codificación selectiva que viene a ser el proceso de integrar y ordenar el entramado conceptual.

Desarrollo

Sobre el impacto del trabajo: aprendizajes, emociones y obstáculos

Condiciones laborales. Las actividades que realizan los estudiantes son de diferente naturaleza en la industria maquiladora, en la industria de comida y de medicamentos y también de servicio la mayoría son empresas privadas. Su responsabilidad se encuentra fuera del tipo de estudios profesionales que desarrollan salvo un caso donde cuida a niños de 45 días de nacido, que está alineado con la formación de educación inicial.

El tiempo que llevan en su trabajo va entre 1 a 4 años y en otros de 3 a 9 meses. El promedio de horas de trabajo es de 40.6 horas por semana lo que deja poco margen para asistir a clases y cumplir con sus actividades escolares, si a este tiempo sumamos el traslado al trabajo en promedio de 39.28 minutos. De igual manera las horas de sueño es de 5.9 horas de sueño.

Responsabilidades laborales. Están por ejemplo ser cajero multifuncional lo cual quiere decir que



es cajero, lleva a cabo tareas de aseo, acomodar medicinas, acomodar la despensa, etiquetas, muebles y precios; en otro caso una estudiante tiene que cambiar pañales, ropa, darles colación a los niños, dormirlos y entretenerlos; en otro caso el trabajo en una maquila son operadoras y tienen una máquina para ir haciendo el trabajo y se van rotando, Con estos ejemplos vemos que guardan una forma en común, en todos ellos las tareas que deben realizar son múltiples y quizá hasta rutinarias y estresantes ocupan varias horas del día y sin embargo al indagar sobre cuánto les pagan resulta que en promedio son 2000 pesos a la quincena con algunas excepciones de un poco más; esto significa que ganan menos del mínimo por día el cual es de \$278.80 y estos estudiantes ganan \$133.00 por día.

Aportaciones del trabajo a sus estudios. Este ángulo de indagación, resultó poco claro en principio para los estudiantes, pero por su formación y sensibilidad y la conversación de entrevista, la gama y variedad de aportaciones y aprendizajes que fueron descubriendo a través de sus narrativas, resultaron enriquecedoras para su formación y para un recate curricular.

Aunque las aportaciones más visibles están en lo económico y en la responsabilidad hay otras que fueron descubriendo y que podemos agruparlas bajo un título de *el sentido de lo humano* los estudiantes nos van revelando cualidades que han ido cultivando debido a su formación como son el de la *observación*, la *empatía* debido a las injusticias que observaban, *paciencia tolerancia disciplina, higiene, salud tratar con otras personas, la solidaridad* también rescatan como una aportación el “ver a futuro” lo cual les resultan motivantes como el poder abrir una guardería y ofrecer un mejor trato a los niños pequeños.

Algunos ejemplos expresados por los estudiantes respecto de las aportaciones a sus estudios y formación son los siguientes:

“Soy muy observador, pues la carrera se trata de ser empáticos, en ser personas como que incluyen a todos como y muchas veces ahí en el trabajo no lo hacen como no son justos, descargan más la mano a unos que a otros.” (CFMETE)

El caso de otra estudiante que trabaja en una maquila que ilustra el aprendizaje de la convivencia en la disciplina, la salud pues como señala: “...aportó mucho en que a veces sí me ayudaban a hacer tareas recortes o cosas así y no podía yo y mis compañeras ahí me ayudaban ciertas cosas sí a lo mejor no contribuyó en algo en algo porque la verdad no se asemeja en nada a la carrera, pero sí personalmente mis compañeros me aportaron mucho” (CEFETE)

Aportaciones de sus estudios al trabajo. A la inversa, nos preguntamos también qué aportaciones pudieron hacer los estudiantes en sus trabajos, algunas pueden ser tangibles y otras menos



tangibles, pero además están más allá de los conocimientos y se entrelazan con aquellas otras cualidades como la *empatía* y la *compasión*, las *relaciones e interacciones con las personas*.

Al llevar información o conocimientos de su formación al ámbito del trabajo los estudiantes están haciendo una aportación, pero al mismo tiempo obtienen retroalimentación al respecto.

Algunos estudiantes expresan lo siguiente:

"En mi actual trabajo, con niños me ha ayudado muchísimo para desenvolverme de acuerdo con la carrera de educación inicial" (CDFETE)

"Aunque luego no se relacione, he aportado más que nada a mis compañeros. Tienen niños y se acercan a mí muchos me dicen - oye debiste ser psicóloga y - yo no creo luego me dicen pasa esto y se esto, luego un compañero que me decía que me pagaba para que viera a su niño, Yo quisiera pero no tengo tiempo [...] le daba material al señor y le mandaba videos de los materiales El Niño tenía que trabajar sus emociones regularlas más que nada y casi todo lo del niño se relacionaba con las prácticas entonces sí le ayudé me ayudó a mí porque si le ayudo al niño me puede ayudar a mí [...] el señor me decía qué el niño ya se concentraba más en sus tareas Me ayudó muchísimo en ese aspecto"(CEFETE)

Emociones que les estimula el lugar de trabajo. Los estudiantes plantean sentimientos y emociones respecto a trabajar donde lo hacen lo que les produce, como sabemos las emociones impactan en los estados de ánimo y en su bienestar en general psicológico y físico.

Un ambiente seguro un entorno que les permite la continuidad en sus estudios la convivencia con ello ratifica su vocación para orientar sus carreras.

Las emociones que manifiestan los estudiantes que trabajan están inclinadas a ser satisfactorias positivas de *felicidad y tranquilidad* en algunos casos la *felicidad* se movió hacia *el estrés y frustración* porque resulta de un sentimiento que produce tensión física y psicológica. A través de las narrativas descubrimos que aquellos ambientes laborales en que se encuentran los estudiantes son primordiales para que se den estos sentimientos o bien que son ellos quienes contribuyen a ese bienestar emocional en el trabajo lo apreciamos al revisar algunas narrativas como la siguiente:

"Pues mucha felicidad tranquilidad [...] A pesar de tantas horas la verdad a veces no la siento, a veces no las sentía. Cuando la sentía era cuando trabajaba 12 horas y aun así a veces estar platicando, a veces conversando a lo mejor escuchando, igual me llevé mucho aprendizaje más que nada porque conoces mucha gente, a veces estás platicando con una muchacha de tu edad y luego de repente con una señora de 30,40,50 años y mucho aprendizaje porque te enseñan



otras cosas que yo no veía así” (CEFETE)

Esta viñeta corresponde a una narrativa de un estudiante que trabaja en una maquila, lo que llama la atención es su estado de ánimo a pesar de tener que trabajar según su turno hasta 12 horas seguidas, pero que sin embargo convive con personas de diferentes edades y experiencias diversas lo que enriquece sus aprendizajes y por ende sus emociones.

En otro caso: “[...] con un cansancio, pero un cansancio digamos satisfactorio hasta cierto modo porque pues es ... obviamente muy lindo saber que tienes a alguien en el trabajo, a lo mejor que no es solamente tu compañero, sino como tu grupo de amigos que ya realmente pues sí es como que si se te dificulta algo te dice -yo te ayudo o siempre tener un soporte ahí, te hace sentir bien pero al final de cuentas es un trabajo entonces no le quita lo preocupante, pero creo que sería un poco de angustia, pero también un poco de emoción” (CIFETE)

Y por lo tanto en los ambientes de trabajo están enmarcados por las relaciones sociales e interacciones dónde van aprendiendo de las personas sus puntos de vista y van desarrollando afectos con sus compañeros e inclusive amistad a pesar de sentimientos de angustia por el trabajo mismo.

Los obstáculos al trabajar y estudiar. Nos referimos a las *dificultades o inconvenientes* que han enfrentado los estudiantes al trabajar y estudiar. A través de sus narrativas hallamos tres tipos de obstáculos o dificultades, la que predomina es el *tiempo* los *horarios* donde no pueden compaginar sus actividades y sus descansos; esos obstáculos a veces se presentan como *encrucijadas* o inclusive *conflictos* en la primera debido a la falta de tiempo coma se encuentran el sueño las tareas y el trabajar.

En otros casos se dan *conflictos* por la hora de salida de clases, el transporte y el trabajo, en otros la tarea, el trabajo y la escuela, aunque también hallamos el *conflicto económico*, Cuando los estudiantes se sostienen solos con su trabajo y deben pagar renta cuando quisieran comprar una casa, pero con los descuentos no les alcanzaría para el resto de sus gastos.

Encontramos que, si bien los ritmos de su trabajo son difíciles los estudiantes encuentran las maneras de sentirse bien observando lo que el lugar de trabajo les aporta, además de lo económico y a la inversa, lo que ellos pueden aportar a su trabajo, en especial a través de sus intercambios social.

Resultados y Conclusiones

Al considerar al estudiante que trabaja como persona y plantear un abordaje cualitativo donde las



visones y versiones de sus experiencias dirán lugar a los resultados , permitió una mirada integradora de su vivir en esta trayectoria de su formación profesional y visualizar las imbricaciones de los diferentes ángulos concatenados desde las condiciones laborales, las aportaciones que sus estudios le brindan en su trabajo y a la inversa los aportes que su trabajo le brinda a sus estudios y formación de tal manera que pueda considerar sus emociones y los obstáculos que se le presentan.

Hallamos a través de la investigación, que las condiciones laborales son poco favorables para los estudios universitarios, los estudiantes trabajan más de 40 horas en promedio con un ingreso menor al mínimo y cuya responsabilidades laborales son múltiples, rutinarias y estresantes, sin embargo, este trabajo les aporta conocimientos y habilidades especialmente el *sentido de lo humano* como la paciencia y la tolerancia entre otros, de igual manera sus estudios han contribuido en su trabajo con aportaciones personales como la empatía y la compasión e interacción personales.

Las emociones y sentimientos que el trabajar les produce va en ambos sentidos, por un lado tranquilidad y, por otro lado estrés, se sienten seguros de contar con un trabajo al mismo tiempo que les demanda un gran esfuerzo; los obstáculos que enfrentan son principalmente el tiempo los horarios que ocasionan conflictos de intereses entre trabajar y estudiar.

Finalmente, las instituciones ya no pueden permanecer ajenas al hecho de que cada vez son más los estudiantes que trabajan y estudian porque pueden enriquecerse en ambos sentidos para la formación profesional y el currículum y por los mismos estudiantes que pudieran estar en riesgo de abandonar sus estudios.

Referencias

- Aceves, Lozano. J.E. (1998). *La historia oral y de vida: del recurso técnico a la experiencia de investigación*. En: Á.J. Galindo, Cáceres J. Técnicas de investigación. En: Sociedad, cultura y comunicación (pp.207-276). México: Pearson y Addison Wesley Longman.
- Abraham, A. (1970/1975). *El mundo interior del docente*. Barcelona: Promoción Cultura, S.A.
- Allport, G. (1988). *La persona en psicología*. Trillas
- Bolívar, A., Domingo, J, Y., y Fernández, M. (2001). *La investigación biográfico- narrativa en educación*. Madrid: La Muralla.
- Bruner, Jerome (1988), *Realidad mental y mundos posibles*, España: Gedisa.
- Bruner, Jerome (1991). *The narrative construction of reality*. *Critical Inquiry*, Vol.18, No. 1 (pp. 1-21.)
- Domínguez, C, C. (2014). *La persona del docente, del reconocimiento al olvido*. México: Universidad



Pedagógica Nacional, Horizontes educativos.

Domínguez C. C. (2010). La persona del maestro a través de sus relatos docentes: una perspectiva sistémica. Tesis de Doctorado en Educación. Universidad Pedagógica Nacional.

Domínguez C, C. (2002) La persona del maestro, Una presencia lejana, México: Universidad Pedagógica Nacional, Serie Más Textos, No. 8

Fullan, M. y Hargreaves, A. (2006). *La escuela que queremos*. México, D.F.: SEP. Biblioteca para la actualización del maestro.

Goodson, I. (2003). Hacia un desarrollo de las historias personales y profesionales de los docentes. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*(pp.733-758)

Guzmán, G.C. (2016) Empleo estudiantil y abandono escolar debates, tendencias y propuestas. VI conferencia Latinoamericana sobre el Abandono en Educación Superior. Cabes. Escuela Politécnica Nacional.

Guzmán, G.C. (2017). Debates y tendencias del empleo estudiantil. VIII Encuentro Nacional Latinoamericano: la universidad como objeto de investigación: publicación de trabajos; compilado por Victoria Baraldi; Natalia Díaz; Mariana Andrea Perticarà- 1ª ed. Compreendida- Santa Fe: Universidad Nacional del Litoral, 2017. ISBN 978-987-692-168-

Hargreaves A. (2003). Replantear el cambio educativo. Argentina: Amorrortu

Ito, Sugiyama M. E. y Vargas Núñez B. I. (2005). *Investigación cualitativa para psicólogos. De la idea al reporte*, México: UNAM, Facultad de Estudios Superiores de Zaragoza y Porrúa.

Mannheim, k. (1993). *El problema de las generaciones. Revista Española de Investigaciones Sociológicas* 62. Pp. 193-244. ISSN 0210-5233

Merlinsky, G. 2008. *La entrevista como forma de conocimiento y como texto negociado. Revista Cinta de Moebio, No. 27 (pp. 27-33)*

Nessier, A: F.; Pagura, M.F.; Pacífico, A.M. y Zandomeni, N. (2017) Estudiantes universitarios que trabajan: desafíos de la simultaneidad. *Escritos Contables y de Administración*, vol. 8, n.º 2, 2017, págs. 57 a 78 ISSN 1853-2063 (impreso) / ISSN 1853-2055 (en línea)

Stake, E. (2005). *Investigación en estudios de casos*. Madrid: Morata.

Strauss, A. y Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*, Colombia: Facultad de Enfermería de la Universidad de Antioquia