



La tutoría académica en la Facultad de Ciencias Humanas durante el Año 2024: Resultados y Retos.

Rey David Román Gálvez

Universidad Autónoma de Baja California, Facultad de Ciencias Humanas

divad@uabc.edu.mx

Lilia Martínez Lobatos

Universidad Autónoma de Baja California, Facultad de Idiomas

liliam@uabc.edu.mx

José Manuel Casillas Domínguez

Universidad Autónoma de Baja California, Facultad de Idiomas

jcasillas@uabc.edu.mx

Área temática: Práctica curricular: Docentes y alumnos, los actores del currículo.

Resumen

El presente trabajo expone los resultados de la evaluación al tutor en la Facultad de Ciencias Humanas (FCH) de la Universidad Autónoma de Baja California (UABC), durante el año 2024. La población para el análisis se basa en un total de 1677 evaluaciones realizadas por alumnos de las distintas carreras, se refleja percepciones con relación a la orientación académica, apoyo institucional, accesibilidad y el aprovechamiento del mismo Sistema Institucional de Tutorías (SIT). Los resultados muestran una valoración positiva: 70% de los alumnos manifiestan su asistencia a las tutorías convocadas. También, más del 81% considera que la relación con su tutor es cordial y respetuosa. Sin embargo, áreas como la orientación sobre becas, prácticas profesionales y programas de intercambio presentan bajos porcentajes de acuerdo con el total, con más del 10% de alumnos. La evaluación sugiere que, sabiendo que la labor tutorial es bien recibida, existen oportunidades de mejora, especialmente en la difusión y seguimiento de los apoyos institucionales.

Palabras clave: Evaluación, tutor, instrumento, tutoría académica, alumno.



Justificación

La tutoría académica es el proceso mediante el cual se hace disponible la información sistemática al tutorado, que le permite la planeación y desarrollo de su proyecto académico y profesional, a través del acompañamiento de un tutor, quien reconoce, apoya y canaliza las necesidades específicas que le plantea el tutorado, considerando la normatividad y apoyos institucionales disponibles que responden a estas necesidades.

La evaluación de esta actividad es de mera importancia, ya que permite determinar de manera objetiva la calidad, la pertinencia y efectividad de las actividades realizadas por el tutor (Solis Peralta, Huerta Patraca & Hernández Martínez, 2022) con sus alumnos tutorados. La evaluación a través de instrumentos sistemáticos como encuestas de percepción, seguimiento de indicadores de trayectoria y la misma visión institucional, posibilita identificar fortalezas, debilidades y áreas de oportunidad dentro de los procesos de la actividad del tutor.

Enfoque conceptual

La tutoría académica universitaria es una estrategia institucional orientada a fortalecer el proceso de formación integral del estudiante, brindando acompañamiento personalizado que favorezca su desarrollo académico, personal y profesional. Se concibe como un espacio sistemático de orientación, diálogo y apoyo entre el tutor y el estudiante, cuyo objetivo principal es contribuir a la mejora del rendimiento académico, la permanencia en los estudios y la formación de hábitos de estudio y responsabilidad.

Desde una perspectiva pedagógica, la tutoría responde a un modelo centrado en el estudiante, promoviendo su autonomía, reflexión crítica y construcción de un proyecto de vida universitario. Este acompañamiento no solo atiende dificultades académicas, sino que también considera factores socioemocionales, familiares o institucionales que pueden incidir en el desempeño del alumno.

De acuerdo con la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES, 2000), la tutoría académica debe formar parte de un sistema integral de apoyo al estudiante dentro del modelo educativo de las instituciones de educación superior. En este sentido, el rol del tutor es clave: debe actuar como guía, orientador y facilitador del aprendizaje,



estableciendo una relación cercana pero profesional que motive al estudiante a superar obstáculos y alcanzar sus metas académicas.

Por otra parte, en la UABC en el 2012, se expuso un acuerdo que establece los lineamientos generales para la operación de las tutorías académicas. Se menciona que las tutorías surgen mediante el proyecto universitario de flexibilidad curricular de 1992. Luego, en el periodo 1994-2, el programa incluyó el módulo orientado a la capacitación docente para el desempeño de la actividad tutorial.

El fundamento teórico de la tutoría se apoya en enfoques como el constructivismo, particularmente en la teoría de la *zona de desarrollo próximo* de Vygotsky (1978), que resalta el papel del tutor como mediador en el aprendizaje.

Estrategia metodológica

La presente ponencia se desarrolló bajo una metodología de tipo **cuantitativa y descriptiva**, utilizando como fuente principal de información una **base de datos institucional** de la propia universidad, relacionada con el seguimiento y desempeño académico de los estudiantes atendidos en tutoría. El análisis se basó en **datos secundarios**, previamente recolectados y almacenados por la institución, lo que permitió identificar patrones, problemáticas y áreas de oportunidad en la implementación del programa de tutorías académicas a partir de la evaluación al tutor por los estudiantes. El tratamiento de los datos se realizó mediante técnicas de **estadística descriptiva**, con el fin de identificar tendencias y características generales de la población estudiantil atendida.

Desarrollo

A continuación, se presentan los resultados obtenidos a partir del análisis de los datos institucionales de la evaluación al tutor, con el propósito de evaluar el funcionamiento y la percepción del programa de tutoría académica universitaria.

Tablas 1. Resultados de la evaluación al tutor periodo 2024.

Item	Pregunta	De acuerdo	Parcialmente de acuerdo	Parcialmente en desacuerdo	En desacuerdo
------	----------	------------	-------------------------	----------------------------	---------------



1	Encuentro a mi Tutor en su cubículo en el horario asignado a las tutorías.	1076 64.2%	354 21.11%	124 7.4%	123 7.3%
2	La relación con mi tutor es de cordialidad y respeto.	1372 81.8%	209 12.5%	43 2.6%	53 3.2%
3	El Tutor me explica los elementos básicos de estructura y organización de mi plan de estudios.	1065 63.5%	307 18.3%	137 8.2%	168 10.0%
4_a	El Tutor me orienta sobre los programas de apoyo para mi trayectoria académica, tales como Asesoría Académica.	1097 65.4%	281 16.8%	130 7.8%	169 10.1%
4_b	El Tutor me orienta sobre los programas de apoyo para mi trayectoria académica, tales como Orientación Educativa y Psicopedagógica.	1045 62.3%	302 18.0%	150 8.9%	180 10.7%
4_c	El Tutor me orienta sobre los programas de apoyo para mi trayectoria académica, tales como Becas.	943 56.23%	337 20.1%	182 10.85%	215 12.82%
4_d	El Tutor me orienta sobre los programas de apoyo para mi trayectoria académica, tales como Programa de emprendedores universitarios.	926 55.22%	331 19.74%	195 11.63%	225 13.42%
4_e	El Tutor me orienta sobre los programas de apoyo para mi trayectoria académica, tales como Intercambio estudiantil.	964 57.48%	320 19.08%	175 10.44%	218 13.0%
5_a	Mi Tutor me asesora sobre Servicio Social Comunitario y Profesional	1034 61.67%	300 17.9%	151 9.0%	192 11.5%
5_b	Mi Tutor me asesora sobre Prácticas Profesionales.	988 58.9%	312 18.6%	176 10.5%	201 12.0%
5_c	Mi Tutor me asesora sobre Procesos de titulación.	928 55.3%	332 19.8%	195 11.6%	222 13.2%
5_d	Mi Tutor me asesora sobre Diversas modalidades de aprendizaje.	983 58.6%	321 19.1%	175 10.4%	198 11.8%
5_e	Mi Tutor me asesora sobre Trámites administrativos.	1025 61.1%	318 19.0%	154 9.2%	180 10.7%
6	Atiendo las sesiones de tutorías que me convoca mi Tutor.	1189 70.9%	268 16.0%	109 6.5%	111 6.6
7	Proporciono oportunamente la información solicitada en el Sistema Institucional de Tutorías (SIT) por parte de mi Tutor.	1223 72.9%	257 15.3%	97 5.8%	100 6.0%
8	Doy seguimiento a la orientación y canalización sugeridas por el Tutor.	1218 72.6%	272 16.2%	94 5.6%	93 5.6%



9	Aprovecho las ventajas del modelo educativo de la UABC de acuerdo con mis intereses y necesidades académicas.	1206 71.9%	299 17.8%	86 5.1%	86 5.1%
10	El SIT es una herramienta que me permite organizar mi proyecto académico y profesional.	1218 72.6%	288 17.2%	85 5.1%	86 5.1%

Fuente: Sistema institucional de tutorías.

La tabla 1 muestra que más del **70% de los estudiantes** manifiestan estar **de acuerdo** en que atienden las sesiones de tutoría a las que son convocados (70.9%), proporcionan oportunamente la información solicitada en el SIT (72.9%), y dan seguimiento a las canalizaciones u orientaciones propuestas por el tutor (72.6%). Esto sugiere un alto nivel de compromiso por parte del estudiantado y una buena percepción de utilidad del acompañamiento recibido.

La **relación interpersonal con el tutor** es uno de los aspectos mejor valorados: el **81.8%** de los estudiantes coinciden en que su trato con el tutor se basa en la cordialidad y el respeto. Sin embargo, aspectos operativos como el cumplimiento del horario en el cubículo reflejan una ligera disminución en la satisfacción, con solo un 64.2% de acuerdo.

En lo que respecta a la **orientación académica y de servicios institucionales**, los porcentajes de aprobación disminuyen progresivamente. Por ejemplo:

- Entre el **55% y 65%** de los estudiantes están de acuerdo en que el tutor los orienta sobre programas clave como becas, intercambios, emprendedurismo o modalidades de aprendizaje.
- La **asesoría en procesos terminales**, como titulación (55.3%) y prácticas profesionales (58.9%), también registra niveles de acuerdo relativamente bajos, lo cual indica que estos aspectos requieren reforzarse en la práctica tutorial.

Finalmente, el **Sistema Institucional de Tutorías (SIT)** es bien valorado como herramienta de organización académica y profesional, con una aprobación del **72.6%**, lo cual refleja su aceptación y utilidad entre el alumnado.

Conclusión

A partir de la evaluación realizada a los tutores académicos, se confirma que su rol constituye un pilar esencial en el acompañamiento integral del estudiante universitario. Tal como señalan Solis Peralta, Huerta Patraca y Hernández Martínez (2022), el acompañamiento tutorial es una



herramienta que no solo orienta, sino que también transforma la trayectoria del estudiante al ofrecer apoyo académico y emocional en momentos clave de su formación.

La retroalimentación obtenida evidencia no solo la disposición y compromiso del tutor, sino también las áreas en las que es necesario fortalecer su formación y práctica, como la escucha activa, la orientación personalizada y la gestión emocional.

La tutoría, cuando es ejercida con una visión formativa y humanista, se convierte en una herramienta transformadora. Sin embargo, su efectividad está directamente relacionada con la preparación, seguimiento y evaluación constante del tutor. Los resultados de esta evaluación permiten afirmar que una tutoría sólida no solo mejora el rendimiento académico, sino que también favorece la permanencia, la autoestima académica y la integración de los estudiantes al entorno universitario.

En este sentido, es imprescindible que las instituciones de educación superior fortalezcan la capacitación continua de los tutores, dotándolos de herramientas pedagógicas y psicoeducativas actualizadas, y que fomenten una cultura de mejora continua basada en la evaluación objetiva y sistemática del acompañamiento que ofrecen.

En este contexto, el papel del tutor es fundamental: requiere formación, compromiso y sensibilidad para guiar al estudiante desde una posición de apoyo y confianza. La tutoría, cuando se ejerce con responsabilidad y visión humanista, se convierte en un espacio transformador que impacta de manera positiva en la calidad educativa y en la formación de profesionales más reflexivos, críticos y comprometidos con su entorno.

Referencias

ANUIES. (2000). *Programas institucionales de tutoría: Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*. México: ANUIES.

Solis Peralta, F. M., Huerta Patraca, G. A., & Hernández Martínez, C. E. (2022). Evaluación de la tutoría académica en entornos virtuales. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinaria*, 6(6), 9617-9637. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.4090

Vygotsky, L. S. (1978). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Crítica.