



Resiliencia docente. Experiencias pedagógicas en la atención e intervención de la discapacidad en la educación telesecundaria.

Alan Uriel Jiménez González

Servicios Educativos Integrados al Estado de México

alanpedagogymx@gmail.com

Karina García Juárez

Escuela Normal de Especialización Dr. Roberto Solis Quiroga

karina.garciaj@aebcm.gob.mx

Francisca Susana Callejas Ángeles

Benemérita Escuela Nacional de Maestros

francisca.callejas@aebcm.gob.mx

Área temática: Práctica curricular: Docentes y alumnos, los actores del currículo

Resumen

La resiliencia docente permite reconocer los procesos de resolución educativa ante situaciones adversas que atraviesan los docentes durante su práctica profesional, siendo la atención a la discapacidad uno de los retos en los cuales se enfrentan actualmente en las aulas. Se pretende identificar el proceso de resiliencia docente en maestras y maestros de educación telesecundaria ante la atención e intervención educativa de los alumnos que presentan alguna discapacidad, desde una perspectiva de sus experiencias significativas en su práctica educativa y profesional. Es por ello que la presente investigación cualitativa de tipo descriptiva se desarrolló con apoyo de cinco docentes de la escuela Telesecundaria Ricardo Flores Magón del municipio de Tlalnepantla de Baz en el Estado de México, considerando su trayectoria profesional como parámetro de selección, así como también sus experiencias en la atención educativa de alumnos que presentan alguna discapacidad. Con base en la aplicación de los instrumentos se identificaron tres factores resilientes principales en la atención de alumnos que presentan alguna discapacidad, los cuales son: disposición pedagógica, atención pedagógica y experiencia docente. Los resultados obtenidos permiten generar acciones desde un enfoque de resiliencia



que permita a los docentes continuar con su labor sin dejar de lado los principios básicos de la educación inclusiva.

Palabras clave: Resiliencia, experiencias pedagógicas, discapacidad, intervención educativa, telesecundaria.

Justificación

La práctica docente es una labor significativa de formación, preparación y guía en el sistema educativo nacional, dirigido principalmente por maestras y maestros que conforman los diversos niveles educativos de México, estas prácticas son influidas ante las diversas modificaciones, planes y programas educativos al igual que la legislación y política en materia de educación, además de considerar elementos como la vocación, desarrollo pedagógico y habilidades docentes que permiten ejecutar el currículo de forma efectiva.

En las instituciones de educación básica existen escuelas de las cuales tienen alumnos que presentan alguna discapacidad, pero no cuentan con el servicio de apoyo u orientación, por indefinidas razones, sin embargo, al no contar con el respaldo externo, es cuando las maestras y los maestros accionan en el sentido de analizar su práctica docente y así comenzar con adaptación y búsqueda de soluciones, mismas que pretenden generar un impacto significativo en aquellos alumnos que presentan alguna discapacidad, e incluso cuando la propia escuela forma parte de una barrera estructural para el alumno.

Con esta investigación se pretende reconocer y ubicar el proceso de resiliencia docente ante sus experiencias en la atención de la discapacidad, siendo esta un reto significativo el cual se trabaja e interviene, también es importante destacar que la intención además de valorizar la práctica docente, se pretende identificar aquellas cualidades dentro de la resiliencia que les permiten ser agentes de cambio en pro de las y los alumnos. De igual forma se pretende ubicar y describir los factores retadores ante la atención de la discapacidad desde la práctica docente, esto con la finalidad de reconocer los elementos que no llegan a ser considerados en la práctica docente, siendo que en ocasiones estos no son vistos o trabajados.

La principal importancia de la presente investigación es reconocer que la práctica docente muestra resultados a través de un proceso resiliente y a su vez este puede ser un factor



determinante para identificar los elementos que les permiten a los docentes ser dichos agentes de cambio, es decir, lograr ubicar aquellas aptitudes, acciones o factores que pueden llegar a ser transmitidos a la comunidad docente del país.

Además, la investigación se centra en desarrollarse en el nivel de educación secundaria dentro del subsistema de telesecundaria, puesto que ha sido un sistema educativo vigente que ha generado impactos en las sociedades y/o comunidades donde encuentra inmersa, siendo una alternativa de atención de la discapacidad a pesar de no contar con la totalidad de los recursos y teniendo en varios de sus casos éxito en sus prácticas y propuestas desarrolladas

Enfoque conceptual

La práctica docente implica una serie de aptitudes y cualidades profesionales que les permita brindar una atención educativa de calidad, al gestionar y brindar una intervención pedagógica significativa y acorde a las necesidades de los alumnos, esta adaptación es totalmente vulnerable ante las situaciones a las que el docente se enfrenten, como la atención de alumnos que presentan alguna discapacidad, a lo que el principal reto significativo es el generar un aprendizaje considerando su condición no como una limitante sino como un recurso de aprendizaje profesional y una diversificación de intervenciones pedagógicas para generar un trabajo educativo significativo.

Por ello, la resiliencia docente se concibe como aquel proceso de adaptación y búsqueda de condiciones pertinentes para la intervención pedagógica en el ámbito educativo, a través de una práctica profesional que le permita reconocer las áreas de necesidad tanto del alumnado como de sí mismo, con la intención de poder enriquecer su práctica docente.

Citando a Harris (2021) en Tenorio (2021), refieren que los maestros resilientes muestran características como lo es el no quejarse todo el tiempo de la labor profesional que desempeñan, por otro lado, también se expresa como cualidad el no asustarse por el cambio, es decir, proponer las alternativas necesarias para enriquecer su práctica profesional, también se describe que suelen no apartarse de los conflictos, estos son un medio de adversidad que podría dejar una enseñanza significativa.



Con base en ello los docentes resilientes no buscan una perfección en su práctica, sino un enriquecimiento significativo que les permita progresar en sus intervenciones en pro de los alumnos. La asociación en el término de la resiliencia con referente o en correlación con la docencia implica la capacidad de ser actores de cambio en el sentido de poder proponer soluciones ante hechos o barreras pedagógicas, incluso barreras de otra índole consideradas en las Barreras para el Aprendizaje y la Participación.

Citando a (Fokkens-Bruinsma et al., 2023 ; Moll Riquelme et al., 2022) en Salvo, Cisterna y Polanco (2025), refieren que la resiliencia es un proceso que aprovecha los recursos disponibles a diferentes niveles, incluyendo el personal (rasgos individuales), el social (redes de apoyo) y el contextual (entorno institucional y políticas educativas), permitiendo la gestión eficaz de situaciones y la resolución de dificultades de la mejor manera posible. Por lo tanto, es un aspecto fundamental tanto de la formación docente como de la práctica profesional.

Es un punto donde el docente busca alternativas de solución que brinden un significado e impacto en sus escenarios educativos, donde el mismo docente sea capaz de poder generar esas atenciones ante una necesidad con base en los elementos presentes, así como también considerando sus aptitudes, motivaciones e incluso herramientas profesionales de trabajo que presente a nivel interpersonal e intrapersonal. Puesto que en la actualidad la resiliencia desempeña un rol importante en la educación, pues permite responder con éxito ante la adversidad, al usar las herramientas apropiadas para atender a la diversidad.

Estrategia metodológica

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo identificar el proceso de resiliencia docente en maestras y maestros de educación telesecundaria ante la atención e intervención educativa de alumnos que presentan alguna discapacidad, desde una perspectiva de sus experiencias significativas en su práctica educativa y profesional, por lo que se ha determinado desarrollar la investigación desde un paradigma cualitativo, puesto este permite observar fenómenos sociales y permite generar descripciones a través de ellos, considerando los factores que se involucran en el así como también poder identificar las posibles causas o efectos que se generan a partir de ciertas condiciones educativas.



Se considera el tipo de investigación descriptiva ya que la intención es reconocer como las experiencias docentes son significativas y enriquecedoras, e incluso se pretende ubicar como dichas experiencias permiten la atención de alumnos con discapacidad desde su práctica educativa, esto a través del análisis de su proceso resiliente.

La población seleccionada para la presente investigación se encuentra ubicada en la escuela telesecundaria “Ricardo Flores Magón”, en el Estado de México, del municipio de Tlalnepantla de Baz, dentro de los criterios de selección se considera que sean docentes quienes ya han trabajado con alumnos que presentan algún tipo de discapacidad en cualquiera de los tres grados escolares que componen la educación secundaria, además, se considera también a docentes que han trabajado en colaboración con algún servicio de apoyo a la educación especial como es en el Estado de México la Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular (USAER).

De acuerdo con las condiciones señaladas en el párrafo anterior, la población participante se conformó por un total de cinco docentes de educación telesecundaria, con trece, diez, ocho, cinco y cuatro años de experiencia respectivamente y dentro de esa práctica laboral han trabajado con alumnos que presentan discapacidad intelectual y discapacidad motriz, siendo esta una experiencia de gran significado para identificar los procesos de resiliencia desarrollados en su práctica docente. es importante considerar los ajustes curriculares y/o las adaptaciones pertinentes para la atención educativa de alumnos que presentan alguna discapacidad.

Como parte de los instrumentos, en primer lugar, se considera un cuestionario para medir la resiliencia de los docentes, a través de la Escala de Resiliencia Docente (ER – D) propuesta por José L. Guerra, esto con la intención de identificar los rasgos resilientes en la práctica educativa de las maestras y maestros participantes. En segundo aspecto, se considera una entrevista semi estructurada, conformada por 6 preguntas principales, cuya intención principal es en profundizar en sus experiencias docentes para atención de la discapacidad, considerando los recursos, materiales, actualización y demás elementos que fueron significativos durante su intervención. Finalmente, se contempla la realización de un grupo focal, guiado por una entrevista semi estructurada, conformada por cuatro preguntas diseñadas en un guion de entrevista abierto, las cuales tienen como intención rescatar elementos de prácticas docentes, pero haciendo referencia al trabajo en colectivo y la actuación de la institución ante la atención de la discapacidad.



Desarrollo

La investigación ha permitido desarrollar un análisis de la experiencia docente en materia de resiliencia por la que atraviesan las y los maestros de la telesecundaria Ricardo Flores Magón, considerando su experiencia con la atención de alumnos con discapacidad, es bien sabido que en el aula los retos pueden ir desde aquellos que sean de índole económica, acceso de recursos o materiales educativos hasta aquellos que tengan que ver con las Barreras para el Aprendizaje y la Participación entre otros más, sin embargo en la presente investigación se pretende conocer el proceso resiliente de los docentes para la atención de alumnos con discapacidad, siendo que se han presentado investigaciones y estudios en procesos resilientes del docente en materia económica o contextual, mas no en el ámbito de la educación especial. Es por ello por lo que la presente investigación ha permitido reconocer dicho proceso, considerando la práctica y las experiencias como un elemento de partida y fundamental para el análisis de sus procesos.

Resultados y Conclusiones

Partiendo desde la pregunta de investigación planteada en el presente trabajo ¿Cuál es el proceso de resiliencia docente ante la atención e intervención educativa de alumnos con discapacidad en la educación telesecundaria, considerando su experiencia educativa desde un enfoque de educación inclusiva?, se establece o logra identificar que los docentes generan la construcción de su proceso considerando las siguientes etapas:

- Etapa 1. Diagnóstico integral e identificación de alumnos que presentan alguna discapacidad: En esta etapa los docentes parten desde la aplicación de un diagnóstico en el cual rastrean las necesidades académicas de los alumnos, contemplando elementos como sus estilos, ritmos de aprendizaje y dominio de los contenidos académicos, por otra parte, en esta etapa se contempla una observación directa de los procesos de desarrollo de aprendizaje de los alumnos, mismo proceso que a través de su experiencia les permite reconocer aquellos factores de atención o de mayor necesidad donde los docentes identifican a alumnos que presenten alguna discapacidad.
- Etapa 2. Preparación pedagógica para la atención educativa: Una vez identificada la discapacidad que se atenderá se procede en la búsqueda de información, construcción de recursos y materiales de aprendizaje y medios de adaptación curricular pertinentes para el proceso de aprendizaje del individuo, es en este punto cuando los docentes



buscan aquellas alternativas de intervención pedagógica que permitan el desarrollo del aprendizaje desde las capacidades del alumno.

- Etapa 3. Proceso metacognitivo de atención pedagógica alumnos que presentan alguna discapacidad: La metacognición desde la práctica docente es un proceso en el cual se genera un análisis de la intervención educativa de forma objetiva, donde a través de la valoración de los instrumentos de evaluación formativa se identifican los avances, barreras o retos en el aprendizaje de los alumnos, esto permite generar un plan de intervención donde se refuerzan las estrategias de éxito o en su defecto de generar reorientaciones de intervención educativa.

Estas etapas del proceso resiliente permiten al colectivo educativo generar acciones que permitan realizar adaptaciones curriculares significativas, así como una retroalimentación que permita orientar al docente en su práctica, es decir, en cada momento el docente a través de la observación identifica procesos de aprendizaje de los alumnos y a su vez estos procesos le permiten generar las intervenciones necesarias o en su defecto, identificar posibles condiciones en el aprendizaje o alguna sospecha de alguna discapacidad no diagnosticada, esto a través de la experiencia que se ha adquirido a lo largo de tu trayecto profesional.

Lo anterior logra dar un factor inicial al primer objetivo específico planteado en la 94 presente investigación el cual establece “reconocer los factores de resiliencia docente que se desarrollan en sus experiencias de atención de alumnos y alumnas con discapacidad”, con base en lo identificado en la investigación se identifican los siguientes factores: en un primer lugar, la experiencia docente, este primer elemento permite a los docentes realizar comparativas en cuanto desempeño académico, conductual y desarrollo de aprendizaje con diversos alumnos quienes han estado bajo su cargo, esto les permite identificar acciones o actitudes fuera de lo esperado mismas que son una señal de alerta una posible adaptación curricular.

Otro factor es la disposición en la atención educativa, es decir, cuando un docente identifica que hay presencia de algún alumno con alguna condición, trastorno o discapacidad, acciona bajo sus propios medios (si es que la institución no cuenta con los servicios de apoyo a la discapacidad para docentes y alumnos, como lo es el caso de la presente investigación), buscando alternativas de preparación profesional como un curso o taller para conocer la condición del alumno así como las adecuaciones académicas y pedagógicas que se deben implementar, este factor, permite al



docente subsanar la barrera del conocimiento de la condición buscando aquellas orientaciones significativas para su práctica docente.

Este segundo factor permite cumplir con el segundo objetivo de la esta investigación el cual es el de “describir los elemento o condiciones de mayor impacto en la práctica docente que genera retos significativos ante la atención de la discapacidad del aula”, siendo que uno de los retos identificados por parte de los docentes es la carencia significativa de asesoría, mentoría u orientación en materia de educación especial, sin embargo a pesar de no contar con este recurso dentro de la institución, los docentes ya sea de forma individual o en conjunto, buscan las alternativas de formación continua a su alcance para poder así brindar una atención educativa significativa convirtiendo estas acciones en un proceso resiliente al buscar alternativa para subsanar los retos y adversidades presentadas en el aula.

En conclusión, la resiliencia docente es un proceso con diversos elementos o factores en juego de los cuales la experiencia profesional, disposición pedagógica y atención a la diversidad permiten ser elementos fundamentales en el desarrollo resiliente, siendo estos elementos acciones significativas para la búsqueda de alternativas factibles de intervención educativa ante la atención de la discapacidad, también es importante rescatar o resaltar que cada docente es un individuo con una práctica profesional y educativa distinta basada en su personalidad, formación profesional y experiencia docente, por lo que el proceso resiliente varía en cada uno de ellos, sin embargo, los elementos en conciencia para la resiliencia en la atención a la discapacidad son; la experiencia profesional, la disposición pedagógica y atención a la diversidad de las cuales con base en la presente investigación se interpretan y reflejan de la siguiente forma:

- Experiencia docente: se interpreta como el proceso resiliente en la atención a la diversidad al desarrollar la capacidad para identificar aquellos alumnos quienes presentan una barrera o dificultad, esta experiencia permite también rescatar práctica educativas funcionales para así integrarlas en su práctica actual con base en la necesidad educativa de los estudiantes.
- Disposición pedagógica: este factor de resiliencia docente permite desde la mirada de la discapacidad generar una aptitud y capacidad resiliente asociada a la adaptación, es decir, permite que el docente sea capaz de identificar aquellas áreas donde requiere



apoyo, orientación o mentoría a fin de brindar un servicio educativo significativo de calidad o significativo para sus alumnos.

- Atención pedagógica: dentro de la presente investigación es interpretado como un elemento del proceso resiliente al momento de que el docente comienza a generar acciones, intervenciones o adaptaciones educativas que permiten brindar una atención educativa a los alumnos con discapacidad, siendo que al inicio del proceso los momento de intervención podrían ser poco significativos, sin embargo con el transcurso de las intervenciones el docente y alumnos van generando un avance significativo lo que permite al docente tener un panorama de intervención pedagógico mucho más sólido y al alumno comenzar el desarrollo de sus habilidades educativas.

Finalmente, la resiliencia docente se desarrolla de formas distintas dependiendo contextos socioeconómicos, dinámicas en los centros educativos, política educativa e incluso ante temas de relevancia social, por lo que para la presente investigación se proponen los tres factores antes mencionados en materia de educación especial desde una perspectiva de la atención a la discapacidad como parte fundamental de la resiliencia docente.

Referencias

- Quezada, A., Baeza, E., Ovando, J., Gómez, C., y Bracqbien, C. (2023). Educación para la resiliencia, un análisis desde la perspectiva de niñas, niños y docentes. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos* (México), Vol. LII, Núm. 1, pp. 155 – 178.
- Reyes, A. (2009). La escuela secundaria como espacio de construcción de identidades juveniles. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 14 (40), pp. 147 – 174.
<https://www.redalyc.org/pdf/140/14004008.pdf>
- Rodríguez, A. (2009). Resiliencia. *Revista Psicopedagogía*, Vol. 26, Núm.80) pp. 291 – 302.
<http://pepsic.bvsalud.org/pdf/psicoped/v26n80/v26n80a14.pdf>
- Saldivar, A. (2020). Atención educativa a la población con discapacidad desde el marco de la educación inclusiva. Una revisión internacional – local. *Voces de la educación*, 5(10), 45 – 58
- Salvo-Garrido, S., Cisternas-Salcedo, P., & Polanco-Levicán, K. (2025). Understanding Teacher Resilience: Keys to Well-Being and Performance in Chilean Elementary Education. *Behavioral Sciences*, 15(3), 292. <https://doi.org/10.3390/bs15030292>
- Tenorio, C (2021). Entender la resiliencia docente. Una mirada sistemática. *Revista Innovación Educación*, 3(3), 187- 197.



Uriarte, J. (2006). Construir la resiliencia en la escuela. *Revista de Psicodidáctica* 11(1), 7 – 23.

<https://www.redalyc.org/pdf/175/17514747002.pdf>

Uriarte, J. (2005). La resiliencia. Una nueva perspectiva en psicopatología del desarrollo.

Revista de Psicodidáctica. 10(2), 61 – 80. <https://www.redalyc.org/pdf/175/17510206.pdf>